

Тренинг для учителей в зонах вооруженных конфликтов

Аница Микуш Кос

Содержание

страница 4	1. Значение хороших людей
страница 6	2. Тренинг для учителей в зонах вооруженных конфликтов: основные принципы
страница 9	3. Защитная роль школы
страница 15	4. Программа тренинга
страница 19	5. Тренинг для тренеров
страница 28	6. Семинары для учителей
страница 58	7. Волонтерство в школах
страница 65	8. Оценка эффективности программы
страница 70	9. Возможные трудности и их предотвращение
страница 74	10. Приложение I
страница 82	11. Приложение II
страница 96	12. Приложение III
страница 105	13. Приложение IV
страница 116	14. Литература
страница 117	15. О Фонде Together

Введение

Введение

Воскресным утром на окраине маленького города Призрен, что лежит в южной части Косово недалеко от границ с Албанией и Македонией, в отеле, который знавал и лучшие времена, собирается группа. Сегодня последний день психологического семинара-тренинга для учителей, работающих в бедной, затронутой войной провинции Скендерай к северу от Косово. Стороннему наблюдателю может показаться, что в комнатах царит спокойствие, но это иллюзия.

В каждой из пяти комнат группы из десяти учителей работают над своим последним заданием: они выполняют рисунок, который должен отражать один аспект тренинга, входивший в семинарские занятия. Одна группа рисует голубя, парящего над Косово. Другая пытается изобразить человека, поливающего дерево – образ, который отсылает к одному из проектов тренинга – проекту по оказанию поддержки школам в выращивании деревьев. Участники третьей группы рисуют два лица: одно – с большим ртом и маленькими глазами и ушами – выглядит довольно угрюмо и показывает отношение этих учителей к детям до тренинга; второе лицо сияет счастьем, маленький рот и большие глаза и уши говорят о том, как сильно изменилось это отношение за время тренинга.

Эти учителя – участники психосоциального тренинга-семинара, о котором пойдет речь в настоящей книге. Они слушали лекции и участвовали в групповых обсуждениях. На лекциях они получили информацию не только о ежедневной работе в школе, но и узнали много нового. Но что гораздо важнее, благодаря обзор-

рам тех или иных тем, которые затрагивались на лекциях, учителя смогли лучше осознать ту информацию и те навыки, которые у них уже есть.

Кроме того, целью этих лекций было настроить участников семинара на работу в группах, основанную на обмене опытом и примерами удачных решений тех или иных проблем из их практики. Для многих учителей, работающих в зонах вооруженных конфликтов, участие в групповой работе может оказаться абсолютно новым видом деятельности.

Обсуждения, которые, как правило, проводятся в группах из десяти участников и тренера, дали возможность поделиться позитивным опытом, получить эмоциональную поддержку и признание. Кроме того, программа тренинга предусматривает возможность проведения ролевых игр, каждая из которых вносит свой вклад в развитие практических навыков и чувства эмпатии.

На семинаре приветствовалась инициатива со стороны учителей в поиске новых решений их ежедневных проблем, а также предложения по внедрению возможных инноваций в тех школах, где они работают.

Оказание психологической помощи в зонах военных конфликтов включает, как правило, тренинги для представителей самых разных профессий. Это консультанты, работники сферы здравоохранения, медсестры, врачи, акушеры, лидеры сообщества и др. В настоящем пособии рассматриваются особенности проведения тренингов для учителей — одной из наиболее важных целевых групп сообщества, так как именно они имеют возможность общаться с детьми каждый день.

Можно сказать, что в некотором смысле учителя обладают привилегиями: боль-

шинство учителей, работающих в зонах вооруженных конфликтов, независимо от региона и страны, попадают в тяжелые условия, и, благодаря таким проектам, могут получать пользу и поддержку. Описанные здесь методы проведения тренинга применимы в любой культуре и в любом контексте.

Опытные профессионалы, работающие в области детской психологии или детской психиатрии, найдут здесь информацию о том, как организовать программу поддержки учителей, которая принесет пользу детям и их семьям, оказавшимся в зонах военных конфликтов. Мы надеемся, что во время чтения этой книги тренеры, которые будут работать с местными консультантами и психосоциальными работниками, задумаются над созданием своего собственного подхода к проведению тренингов и оказанию помощи людям, пережившим травму.

Тренинг для Тренеров (ТдТ) является составной частью многих психологических проектов. Однако, подобные ТдТ мало описаны в литературе. В данном пособии представлено подробное описание ТдТ с характеристикой всех базовых положений.

Описание тренинга для тренеров и семинаров для учителей наглядно демонстрирует их зеркальность по отношению друг к другу. Оба мероприятия нацелены на активную работу участников, на делегирование им полномочий, на создание и поддержание атмосферы уважения, взаимной поддержки и поощрения, что, в конечном счете, отразится на создании более безопасного и оберегающего климата в школах.

В пособии описана работа, которая все еще находится в стадии развития. Некоторые разделы могут быть дополнены более углубленным материалом, а так-

же комментариями читателей. Например, можно включить информацию о том, каким образом учителя могут поделиться со своими коллегами полученными знаниями и новыми открытиями, которые они сделали для себя благодаря тренингу. Данная публикация предлагает подход, доказавший свою эффективность в различных контекстах, но при этом пособие не является завершённым. Его необходимо адаптировать к новым ситуациям и непредвиденным задачам, а также вдохновлять других специалистов на написание их собственных пособий и разработку собственных методов. Тем не менее, сотрудники журнала *Intervention* считают, что публикация работы, которую можно корректировать и дополнять, является большим вкладом в развитие наших знаний о практической деятельности в области психосоциальной работы. Мы будем рады вашим комментариям.

Риа Стифельхаген и Гуус Ван дер Веер

*Риа Стифельхаген — детский психолог «Фонда травмы военного времени» и создатель этого пособия совместно с журналом *Intervention*, № 3.2*

1. Значение хороших людей

Модель и содержание психосоциальной программы складываются под воздействием многих факторов. Одним из факторов, имеющих практический характер, являются те обстоятельства, в рамках которых планируется проведение программы. Под обстоятельствами понимаются как потребности населения в том регионе, где проводится тренинг, так и полная осведомленность о наличии доступных в этом регионе средств на его проведение. Например, вам не придется рассчитывать на использование во время лекций видеоаппаратуры или программы Power Point там, где затруднен доступ к электричеству. Точно так же, вряд ли получится разместить учителей в гостинице, если ее нет. Кроме того, чрезвычайно важно быть информированным об образовательном уровне местных учителей и тренеров, что позволит адаптировать программу к местным условиям.

Модель, по которой строится программа, также зависит от тех идей, которые смог привнести создатель программы из своего профессионального и личного опыта. Зачастую идеи, взятые из повседневной жизни, оказываются не менее, а иногда и более важными, чем теоретические концепции. Поэтому будет уместно, если вначале я поделюсь с вами опытом из своей жизни.

Зимой 1943 года мне было восемь лет. Мои родители только недавно присоединились к партизанской армии под предводительством маршала Тито. Во время наступления нацистов я пряталась вме-

сте с другими крестьянами в деревне. Рискуюя своей жизнью, они спасли меня, сказав нацистам, что я их родственница. В разгар того ужаса и зла такие люди, как эти крестьяне, сильно повлияли на формирование моего представления о мире; я стала воспринимать его как место, где есть не только плохие люди, но, что гораздо важнее, много хороших.

Тем временем немецкие солдаты, которые для всех были вражеской силой, оккупировали нашу страну. Однажды я попала на глаза одному из них, бредя в «ботинках» из соломы, которые были обернуты вокруг моих ног с помощью веревок. Солдат оказался сапожником и хорошим человеком, он сшил мне новую пару ботинок на деревянной подошве. Тот человек изменил мое представление о немцах. Благодаря ему я узнала, что не все немцы – носители зла, что среди них есть и хорошие люди.

Это примеры из моего личного опыта, которые сформировали мое представление о том, как можно помочь детям, пережившим войну или социальные катаклизмы, каким образом можно облегчить процесс их выздоровления. Добрые дела хороших людей могут сыграть огромную роль. Переживание любого позитивного опыта может стать противовесом тому злу, с которым столкнулся ребенок. Если это происходит, шансы преодолеть тяжелые последствия и залечить раны возрастают во много раз.

Очень важно, чтобы «добро» порождалось за пределами семьи. При небла-

гоприятных обстоятельствах, вызванных войной или социальными бедами, источником зла является не семья. Источником зла является человек в широком смысле этого слова. Это те «они», которые находятся за пределами семьи, даже если причиняется ущерб укладу семьи и ее здоровому функционированию. Поэтому ребенку очень важно получить позитивный опыт именно от «них»; учителя, волонтеры, представители помогающих профессий, работающие во многих странах мира, хорошие солдаты и другие люди, которые могут принести в жизнь ребенка добро в виде морали, эмоций и конкретных действий. Люди, вовлеченные в психосоциальные программы, являются или могут быть представителями сил добра в этом мире. В ту зиму я также узнала, что на способность ребенка справляться с трудностями влияет качество его повседневной жизни. Качественный уровень моей жизни невероятно возрос, когда я, восьмилетний ребенок, пытавшийся пережить суровую зиму, получила пару хороших ботинок. Материальное качество жизни в военное время влияет на детей так же, если не больше, как на окружающих их взрослых. Качество жизни большинства детей в послевоенный период, как правило, очень низкое и обусловлено лишениями и потерями.

Несмотря на очевидную необходимость в материальной помощи, ее не всегда легко получить. Но качество жизни также создают добрые поступки на эмоциональном уровне, также как эмпатия,

поддержка, безопасность, режим дня, возможность делать что-то с радостью, учиться, получать позитивный опыт общения. Психосоциальные программы несут в себе это доброе начало, и значит, могут заметно повысить моральное, эмоциональное, межличностное и социальное качество жизни ребенка. Они могут усилить в ребенке механизмы совладания с потерей и травматическим опытом, а также с социальными и материальными бедствиями.

Хорошая школа с заботливыми учителями, которые обладают достаточным зарядом энергии, могут создать качественное жизненное пространство внутри школы. В этом смысле учителя могут выполнять защитную функцию в развитии детей, прошедших через войну и социальные лишения. Эту же роль могут выполнять многие виды деятельности, из которых складывается будничная жизнь ребенка.

Поскольку школа является самым универсальным и наиболее важным институтом в жизни ребенка, а также жизненным пространством за пределами семьи, я направила всю свою энергию на работу именно со школами. В качестве целей своей работы я видела улучшение атмосферы в школе как социальном институте в сторону повышения гуманности, увеличения ее роли в жизни сообщества, мобилизации социального капитала, — всего того, что может принести пользу всем членам этой системы: детям, семьям и учителям.

2. Тренинг для учителей в зонах вооруженных конфликтов: основные принципы

В настоящем пособии описывается психосоциальная программа, предназначенная для учителей, работающих в зонах вооруженных конфликтов. Программа была разработана в рамках «Благотворительной Организации Словении» и впервые проведена в Словении для группы учителей-беженцев из Боснии. Во время войны я также работала с учителями на территории самой Боснии. Позже, благодаря организации Care International программа начала свою жизнь в Косово и на Северном Кавказе. После создания Фонда «Вместе» она была адаптирована к условиям послевоенного времени и начала проводиться в Боснии и Герцеговине, Сербии, Черногории, Македонии, в Косово, Северной Осетии и в Ираке. Программа зарекомендовала себя не только как эффективное образовательное средство, но и действенный метод мотивации учителей, которые после завершения программы обеспечили наращивание потенциала школы и самостоятельное проведение в школах различных мероприятий на протяжении длительного периода.

Учителя, несмотря на плачевное материальное положение и социальную нестабильность, посещали тренинг с большим энтузиазмом. После завершения тренинга они с не меньшим энтузиазмом распространяли в школах полученные знания и новые идеи. Добровольное участие учителей в программе, их готовность и умение применять разнообразные модели помощи детям в

состоянии дистресса каждый раз вызвали восхищение международных экспертов.

Программа основана на концепции, согласно которой школа и учителя оказывают важное защитное влияние на сегодняшнее благополучие детей, условия их психического развития и психосоциального функционирования. Они могут также оказывать позитивное влияние на дальнейшее развитие всех детей школьного возраста. Больше всего эти защитные факторы нужны детям, пережившим военный конфликт, так как им приходится преодолевать негативные последствия этого конфликта, существующие, как правило, еще долгое время после его окончания.

Программа обладает четырьмя наиболее важными особенностями. Прежде всего, она является комплексной. Она направлена ни на одни только стратегии преодоления последствий травмы, но в ее задачи входит стимулирование широкого спектра факторов, составляющих нормальное развитие ребенка.

Таким образом, программа предусматривает работу по мобилизации всех возможных защитных факторов внутри школы, причем ее положительное воздействие могут испытать не только дети из так называемой группы риска, но все школьники без исключения.

Во-вторых, программа предусматривает обоюдную поддержку. Она достигается благодаря обеспечению контакта между учителями и приветствует с их

стороны поддержку друг друга. Этой цели служит и сочетание лекций и групповой работы, и интерактивная природа тренинга. Лекции читаются разговорным языком, без употребления профессионального жаргона или ненужной психологической терминологии. Поэтому еще одной функцией лекций является предоставление коммуникационной возможности всем учителям-участникам программы общаться на понятном для всех языке, что важно при обсуждении тех или иных вопросов и обмене опытом. Групповая работа – это базис, благодаря которому учителя могут обмениваться друг с другом опытом, это та часть программы, во время которой происходит самая важная работа. Очень много, если не большую часть полезной информации учителя получают благодаря этому обмену опытом, поэтому задача тренеров – сделать все для того, чтобы этот вид работы проходил успешно. Тренеры должны все время оставаться в контакте с учителями.

В-третьих, программа является интерактивной. Учителя принимают важное участие в построении программы семинаров. Несмотря на то, что тренер должен подготовить программу, она всегда остается открытой для возможных изменений. Часто, в конце первого модуля программы, учителей, принимавших в нем участие, просят поделиться своими мыслями о целях и задачах программы. Благодаря этому программа может быть легко адаптирована как к местным условиям, так и к потребностям учителей.

В-четвертых, программа ориентирована на сообщество и его членов и помогает школам наладить взаимодействие с помогающими организациями или образовать новую неправительственную организацию (НПО). Программа также вклю-

чает введение в школах волонтерской работы.

В данном пособии детально описана философия программы, тренинг для тренеров и тренинговые семинары для учителей. Пособие включает в себя описание содержания лекций и вариантов групповой работы. В нем описываются все возможные сложности и проблемные ситуации, которые могут возникнуть во время тренинга. Кроме того, здесь содержится информация о методах оценки эффективности тренинга, а также о потенциальном воздействии программы на сообщество.

Работа над пособием

Эта книга – результат тренинговой работы с местными профессионалами и учителями на протяжении тринадцати лет, в периоды вооруженных конфликтов и в послевоенное время в республиках бывшей Югославии, на Кавказе и в Ираке. Во всех этих регионах программа была хорошо принята и принесла несомненную пользу.

Главные уроки, вынесенные из предыдущих лет работы:

- Программы должны быть адаптированы к местному контексту: необходимо учитывать социально-экономическую ситуацию, условия на момент проведения тренинга, особенности мировоззрения целевых групп (учителей, детей, родителей и т.д.), преобладающие в обществе верования, религиозные убеждения, этнические и культурные традиции;
- Реализаторами и основными участниками программы должны быть представители местного населения, специально подготовленные для этой роли. Это означает, что одним из ее ведущих принципов должно стать со-

здание местного ресурса для проведения программы;

- Программа должна проходить в атмосфере взаимоуважения, с осознанием того, что все задействованные стороны вносят в разработанное содержание программы свою философию, знания, опыт и ноу-хау, что придает тренингу большую динамику и эффективность;
- В дополнение к когнитивному и практическому обучению программа должна предоставлять больше полномочий участникам и поощрять их энтузиазм.

Использование пособия

Данное пособие предназначено для всех, кого интересуют программы, основанные на развитии школ и сообществ и предназначенные для защиты психического здоровья и психосоциального благополучия детей. Возможности использования данной программы и польза от ее проведения не ограничиваются региона-

ми, где идут или только закончились вооруженные конфликты. Она также подходит для регионов, переживающих серьезные социальные потрясения по другим причинам.

Пособие содержит два типа информации: информация, которая может помочь организациям и тренерам самостоятельно разработать программу тренинга, и информация, которую можно предлагать участникам тренинга в ходе его проведения в качестве раздаточного материала.

Содержание данного пособия может и должно быть адаптировано к специфическим потребностям тех, для кого она предназначена.

Качество и степень воздействия программы, описанной в настоящем пособии, зависит, в первую очередь, от того, как программа будет реализовываться. Необходимо продумать и завершить ее структуру вместе с местными партнерами. Программа должна иметь гибкую структуру и быть адаптирована к местным условиям.

3. Защитная роль школы

Важное жизненное пространство

Психическое здоровье детей, их психосоциальное развитие и шансы преодолеть беды, связанные с войной, зависят от организации и качества их повседневной жизни.

Школа, после семьи, является вторым по важности жизненным пространством для детей школьного возраста. Почти все дети в возрасте от 6 до 15 лет ходят в школу и ежедневно проводят там большую часть активных часов. Поэтому школа может оказывать огромное воздействие на качество жизни и психосоциальное развитие практически всех детей в любом сообществе. Большинство травмированных или неблагополучных с психосоциальной точки зрения детей, не получающих помощь профессионального психолога или психотерапевта, могут найти ее у своего учителя в школе.

Школа как область психосоциального функционирования

Благополучие и развитие детей основано на том, какие чувства они переживают (печаль, радость), как смотрят на мир вокруг себя (например, с оптимизмом, с пессимизмом), какими видят себя самих (например, низкий или высокий уровень самооценки), а также как они себя ведут. Поведение детей можно оценить несколькими способами: насколько адекватно их социальное поведение, насколько успешно они справляются с нормативными для их возраста заданиями, а также насколько высок уровень

их успеваемости в школе. Все эти аспекты взаимосвязаны.

Часто мы замечаем признаки эмоциональной подавленности, печали у детей, переживших войну, но их социальное поведение и успехи в учебе являются при этом на удивление удовлетворительными. Возможность нормального социального взаимодействия внутри школы играет роль важного механизма защиты от нарушений в области психосоциального функционирования. Она может также устранить появление психосоциальных проблем в более поздний период развития, помогая детям справляться с подавленным, угнетенным состоянием. Недостаток возможности нормального социального взаимодействия подвергает риску развитие и благополучие ребенка.

Таким образом, школа — чрезвычайно важное место для психосоциального функционирования детей. Спектр возможностей для нормального социального взаимодействия, а значит и благополучие, и развитие ребенка, зависят от качества школы. В рамках школы примерами приемлемого социального поведения являются учителя и ровесники, которые также могут демонстрировать модели позитивной реакции на адекватное социальное поведение со стороны ребенка. Это помогает в развитии чувства социальной компетентности, которое, в свою очередь, вносит вклад в развитие чувства уверенности в себе и позитивных установок.

Успех в учебе, репутация хорошего ученика или же успехи в любой другой деятельности в рамках школы (в спорте или самодеятельности), являются потенциальной силой для повышения самооценки и уверенности в себе, которые, в свою очередь, оказывают позитивное влияние на способности совладания с трудностями.

Значение школы во время и после вооруженных конфликтов

Во время вооруженного конфликта школа может стать одним из немногих мест, где продолжается нормальная жизнь. Часто школа является единственным институтом, в котором сохраняется привычное течение дел. Полный разрыв с привычным образом жизни может повлечь за собой серьезные психосоциальные последствия для ребенка. Поэтому любая деятельность, способная сократить разрыв между нормальной жизнью и жизнью в изгнании, является позитивной для психологического состояния ребенка. Учеба в школе – один из видов такой деятельности, которая может сделать жизнь детей более нормальной, даже если эти дети – беженцы или перемещенные лица.

Ежедневное посещение школы наполняет жизнь ребенка важной деятельностью; благодаря школе осмысленным и структурированным становится каждый день. Бездеятельность – одна из самых серьезных проблем в жизни беженцев. В лагерях беженцев люди часто страдают от безделья. Пустая трата времени, событийный вакуум порождают пассивность и могут приводить к депрессии или усиливать депрессивное настроение. И наоборот, наполненная смыслом, структурированная деятельность, подобная походам в школу, может уберечь детей от всего этого. Школа также дает ребенку

возможность задумываться над завтрашним днем: подготовка домашнего задания по предмету, который завтра снова будет в расписании, окончание учебного года и др. В школе организуются встречи с новыми, интересными, привлекательными людьми. Там ребенок может завести новых друзей. Найдя друзей, он автоматически расширит круг своих социальных контактов и сделает его более разнообразным. Благодаря школе круг людей, с которыми он общается, начинает выходить за рамки семьи, родственников, соседей.

В школе дети слышат новые истории. В центре для беженцев ребенок скорее услышит истории о несчастьях, которые затронули или могли затронуть членов его семьи или друзей. Там же они слышат полные тревоги рассказы взрослых о военных событиях. В школе мысли ребенка направлены на другие вопросы. Его интеллектуальный мир и желание экспериментировать расширяются и наполняются новыми идеями. Школа может сделать ребенка более активным в эмоциональном и психологическом плане, пробудить любознательность, мотивировать на дальнейшее социальное и интеллектуальное развитие. Школа может воспитать в ребенке привычку трудиться. В нормальной жизни дети выполняют какие-то обязанности по дому, количество которых может быть сильно ограничено в жизни детей-беженцев. Поэтому привычка к труду, вырабатываемая в школе, играет такую важную роль. Ребенок, который ходит в школу, в некоторой степени начинает сам контролировать свою жизнь. Он частично освобождается от зависимости от других. Участие в школьной жизни заставляет его рассчитывать на свои силы, поскольку ему самому приходится решать, делать ли домашнее за-

дание или нет, а также нести ответственность за свои оценки и успехи в учебе, которые влияют на возможность перехода из одного класса в другой.

Посещение школы имеет тенденцию стабилизировать жизнь ребенка. Во время политических репрессий или вооруженных конфликтов, когда невозможно предсказать, что принесет с собой новый день, любые стабилизирующие элементы, несущие с собой хотя бы небольшую степень предсказуемости, невероятно важны для психологического состояния детей. Дети-беженцы, как правило, испытывают чувство незащищенности. Те ужасные события и тот шок, которые им пришлось пережить, невозможно было предсказать. Чувство незащищенности подкрепляет и ощущение неуверенности, сопровождающее их на протяжении долгого периода. В школе жизнь течет в определенном ритме, она предсказуема и способна уравновесить негативные чувства и сформировать у ребенка ощущение безопасности и защищенности.

Доказано, что осознание себя беженцем отрицательно сказывается на самооценке человека.

Дети переживают чувства справедливости и унижения точно так же, как взрослые. Став беженцами, они оказываются лишенными многих материальных и социальных атрибутов, которые раньше поддерживали их позитивный Я-образ. В школе, становясь учениками, они частично возвращают себе свое социальное положение. Они снова ученики и могут получать признание за свою работу, что способствует развитию чувства компетентности. Школа дает ребенку возможность добиться успеха в определенных предметах, обязательных или факультативных. Учитель, уважающий и принимающий детей, которых он обучает, может суще-

ственно поднять уровень самооценки своих учеников.

Школа дает детям-беженцам возможность ощутить свою принадлежность к социальной структуре, которая является частью более широкой структуры – общества – и формирует в детях чувство принадлежности к нему.

В школе ребенок встречается со многими людьми, которые могут ему помочь в решении психологических проблем или проблем развития. Школа является своего рода лекарством для многих детей-беженцев, а также богатым ресурсом психологической помощи для детей с серьезными эмоциональными проблемами. Это особенно важно в тех случаях, когда ребенок не может по какой-либо причине получить эту поддержку у родителей. Учитель-мужчина может стать значимой фигурой для ребенка, потерявшего отца, и принять на себя его роль в стенах школы. Точно так же учитель-женщина может стать значимым взрослым для детей, оставшихся без матерей.

С другой стороны, учитель является связующим звеном между детьми и их родителями. С их помощью отношения между родителями и детьми (даже теми, которые еще слишком малы, чтобы ходить в школу), могут существенно улучшиться.

Общие защитные факторы

Оказание поддержки хорошим школам и их развитие в качестве мест психосоциальной защиты – эффективный способ улучшить способности местных детей справляться с трудностями. Многие исследования (Rutter, 1994; Garmezy, 1985) показывают, что школа может быть важным защитным фактором для многих детей, которым пришлось стать свидетелями вооруженного конфликта, со-

циальных катаклизмов или несчастий в семье.

В этих исследованиях особое значение отводится следующим факторам:

- успехи в учебе,
- хорошие отношения с учителями (теми, кто оказывает социальную поддержку),
- хорошие отношения со сверстниками (чувство принадлежности к группе, наличие друзей)
- чувство компетентности и успешности в спортивных мероприятиях, самодетельности и других видах внешкольных мероприятий.

Школа с хорошим психосоциальным климатом, хорошими отношениями между учениками и детьми, школа, где дети могут получить психосоциальную помощь, имеет все необходимое, чтобы стать для ребенка местом защиты.

Хорошая успеваемость в школе очень сильно влияет на формирование самооценки у детей, а особенно тех из них, кто пережил тяжелые травмы и несчастья. Дети с опытом высокой самооценки чаще испытывают чувство уверенности в том, что сами влияют на свою жизнь, а также владеют большим числом эффективных стратегий преодоления трудностей.

Оказание социальной поддержки подразумевает предоставление дополнительных ресурсов и/или мобилизацию уже существующих. Школа является самой доступной системой поддержки за пределами семьи для детей, переживших потерю и травмы.

Значение школы для детей, оказавшихся в условиях, о которых идет речь в пособии, увеличивается по сравнению с ее ролью в мирное время. Часто военные события оказывают более глубокое

и продолжительное влияние именно на родителей, которые получают не меньшие травмы, чем дети. И как следствие, во многих семьях дети не могут получить поддержку и защиту от своих главных воспитателей. Этот пробел может восполнить школа. Согласно проведенному исследованию (Rutter, 1994), защитная роль школы особенно важна для тех детей, семьи которых подверглись тяжелым испытаниям, что отличает их от детей с более благополучной ситуацией в семье.

Как предупредить негативный опыт в школе

Многочисленные травмы и эмоциональный дистресс увеличивают риск психосоциальных расстройств. Неблагоприятные и стрессовые переживания в школе (непринятие сверстниками, конфликты с учителями, плохая успеваемость, пропуски уроков) могут стать последней каплей, способной окончательно сломить самооценку ребенка, его надежду и способность к совладанию. Поэтому так важно предупредить возможные неудачи, которые могут настичь ребенка именно в школе.

Школа — это то место, где проблемные дети могут быть замечены учителями и получить от них поддержку

Школа — это социальное пространство, в котором дети проводят столько же времени с учителями и своими сверстниками, сколько в кругу семьи. У учителей есть прекрасная возможность постоянно наблюдать за детьми и вовремя заметить тех, кто переживает кризисную ситуацию или испытывает потребность в специализированной помощи.

Позиция учителей благоприятна также в том отношении, что они могут ока-

зывать детям самую разнообразную психосоциальную помощь: эмоциональную поддержку, повышение самооценки через повышение уровня школьной успеваемости ребенка, развитие социальных навыков и т.д. В рамках спортивных и творческих мероприятий можно работать над теми событиями и опытом, которые вызвали у ребенка эмоциональные проблемы. С помощью специального тренинга учитель может обогатить свой опыт и знания, что, в свою очередь, поможет ему стать настоящими психосоциальными помощником. И последнее, но не менее важное свойство школы: в школе все дети на виду. Здесь можно позитивно воздействовать на тех из них, кто никогда не пойдет к психологу или психотерапевту. Влияние, которое оказывается на ребенка в школе, может носить различный характер: структурный (например, ритм жизни, предсказуемость, выработка навыков в решении нормативных для возраста ребенка задач), характер межличностного взаимодействия (эмпатия со стороны учителей, поддержка, обмен опытом и эмоциями, обсуждения с одноклассниками), или же более профессиональный характер, то есть, являться психологической помощью, предполагающей экспрессивные методики и поведенческую терапию. При этом все эти подходы учителя должны использовать не за пределами школы, а в рамках школьной жизни.

Исключительная роль психосоциального климата и взаимоотношений

Детям, пережившим войну и миграцию, гораздо важнее получить тепло от простого человеческого общения, нежели эффект от профессиональных методик. Вот три стержня, на которых строится

любое помогающее или терапевтическое взаимодействие с ребенком:

1. эмпатия (отношения с людьми),
2. вмешательство в социальную реальность, в которой живет ребенок: улучшение условий его жизни, например, помощь во время привыкания и адаптации в классе, обогащение его социальных контактов путем оказания добровольной дружеской поддержки,
3. предметные профессиональные знания: психотерапевтические техники, психотропные лекарства, специальные обучающие методики и др.

В нормальной жизни последнему пункту — предметным профессиональным знаниям — как правило, придается наибольшее значение. В то время как для ребенка, пережившего вооруженный конфликт, нет ничего важнее человеческого тепла, человеческого общения, которые приобретают особую значимость, так как могут сгладить полученный негативный эмоциональный опыт. Что касается второго пункта, учителя и клинические психологи, работающие в конфликтных зонах, знают, что намного важнее специальных психотерапевтических знаний вмешательство в жизнь ребенка, способное изменить ту социальную реальность, в которой он живет.

Тем не менее, часто психосоциальные программы, внедряемые в школах, основаны на использовании психотерапевтических методик, таких как игровая терапия или арт-терапия. Такие программы, особенно вначале, часто пользуются популярностью у учителей и псевдопрофессионалов, так как предлагают конкретные инструменты, с помощью которых можно проводить эффективную работу с детьми.

Но все же не следует переоценивать степень воздействия подобных методик,

используемых отдельно от двух других составляющих терапевтического взаимодействия с ребенком. Специфические профессиональные знания не меняют широкого социального контекста, в котором живет ребенок. Они также не затрагивают проблем, возникающих у ребенка вне школы, поэтому зачастую сами по себе эти знания не приносят желаемого результата.

Поддерживая школу, мы поддерживаем родителей

Меня часто спрашивают: «Ваша программа направлена на оказание поддержки учителям. А как же помощь родителям и семьям?». В послевоенное время, согласно данным служб психологической помощи, многие семьи действительно нуждаются в поддержке. Однако на практике редко удается охватить большое число таких семей. Куда более реальным оказывается доступ к учителям и школам. Программы, ориентированные на сообщество и непосредственно на детей, несомненно, оказывают влияние на качество их жизни и переживаемый ими опыт, даже в том случае, если семья ребенка напрямую в программе не задействована.

Это не означает, что родители и семьи не получают никакой пользы от программы, описанной в данном пособии. В рамках программы предполагается стимулирование учителей на установление контактов с родителями, оказание им

поддержки и консультационной помощи по тем или иным вопросам.

И, наконец, ребенок не только подвергается влиянию со стороны семьи, он также формирует атмосферу в семье и влияет на эмоциональное состояние и энергетический тонус своих родителей. Ребенок может оказывать на членов своей семьи лечебное воздействие¹.

Оказание поддержки школам

Для того чтобы школа могла реализовывать те защитные функции, которые были описаны в этой главе, требуется профессионализм со стороны учителей. Учителя должны получать больше полномочий и поддержки как психологического и образовательного, так и морального характера. Этого можно достичь с помощью семинаров для учителей, проводить которые будут региональные тренеры.

Кроме того, для формирования защитного климата в школе необходимо развитие волонтерской работы.

¹ При идеальных обстоятельствах и при наличии достаточных ресурсов все семьи, нуждающиеся в психосоциальной помощи со стороны внешних профессионалов, должны получить эту поддержку. Однако, существование психосоциальных программ, ориентированных на школы, не должно стать препятствием для развития подобных программ, предусматривающих оказание психосоциальной помощи большинству семей данного сообщества, имеющих опыт пережитой травмы.

4. Программа тренинга

Базовые положения

Целью тренинга является улучшение психосоциального климата в школе. Правильно функционирующая школа создает безопасную, поддерживающую и мотивирующую среду для всех учащихся. Она также обеспечивает базовую психологическую и психосоциальную поддержку детям с особыми потребностями в развитии и детям, пережившим травму.

Исходное послание тренинга для учителей заключается в следующем: *Учителя — очень значимые люди в жизни детей. Они могут оказывать существенное воздействие на детей, используя как свои врожденные способности, так и навыки, развитые в ходе учебного процесса и во время оказания детям профессиональной помощи.* Тренинг подразумевает процесс, который вдохновляет учителей на деятельность через стимулирование их педагогической включенности и стремления оказать детям психосоциальную поддержку.

Учителя уже обладают большим практическим опытом работы с детьми на стадии дистресса и детьми с особыми потребностями, а также компетентностью в разрешении критических ситуаций в классе.

В процессе тренинга им дается реальная возможность описать и продемонстрировать собственную философию и стратегию работы с детьми, а также поделиться удачными примерами из своей практики.

Тренинг выделяет позитивные аспекты представленных проблем: процессы совладания, устойчивость, факторы за-

щиты и оказание поддержки. Осуществляется попытка избежать развитие виктимизации и выученной беспомощности как у детей, так и у учителей.

Тренинг является всеобъемлющим. Он базируется на системном подходе к психосоциальному назначению школы. В нем психосоциальные аспекты (в прямом смысле этого термина) объединяются с другими образовательными подходами, такими как: гражданское воспитание, защита прав ребенка, обоюдная терпимость, уважение и сотрудничество. Следовательно, он также направлен на формирование доверия и чувства уверенности.

Программа тренинга предполагает партнерские отношения между тренерами и участниками-учителями. И те и другие могут содействовать повышению качества программы и ее обогащению. Активное участие должно усилить мотивацию учителей к преобразованию программы и подкреплять их инициативу по внедрению психосоциальных и связанных с ними мероприятий в школы.

Обзор программы

Программа включает в себя следующие мероприятия:

1. Отбор школ и учителей через местную партнерскую организацию;
2. Наем региональных тренеров;
3. Подготовка региональных тренеров специалистами международного класса;
4. Обучение учителей региональными тренерами;

5. Перенесение учителями полученного опыта в школы.

Мероприятие 1: отбор школ и учителей

Участвуют от 50 до 100 учителей из 5–10 или более школ. Местные организаторы программы и региональные тренеры несут ответственность за выбор школ-участниц. Преимущество отдается школам из населенных пунктов, положение которых особенно тяжелое, и школам с большим количеством детей вынужденных переселенцев, вернувшихся эмигрантов или детей, пострадавших от вооруженных конфликтов. В процессе отбора особое внимание уделяется наиболее отдаленным школам и тем школам, которые не были ранее включены в психосоциальные программы. Зачастую это те школы, в которых существует особая потребность в образовании и делегировании учителям необходимых полномочий.

От каждой выбранной школы должны участвовать минимум двое учителей. Если школа большая, то количество учителей-участников должно быть пропорционально увеличено. Этот принцип чрезвычайно важен, так как одному учителю будет довольно сложно внедрить инновации в школу. Также было бы полезно привлекать к участию в семинарах директоров школ, поскольку это даст им возможность познакомиться с программой изнутри. Их поддержку при внедрении новых подходов в школе сложно переоценить.

Выбор учителя в каждой школе должен основываться на следующих критериях: возраст (сочетание зрелости и молодости), наличие /отсутствие опыта, пол (должен быть представлен пропорционально гендерной структуре учительского состава) и различный уровень преподавания (разные классы). В полиэтнических школах этническая принадлежность

должна учитываться и приветствоваться при выборе кандидатов.

Важно отметить, что участие учителей должно быть добровольным.

Мероприятие 2: привлечение региональных тренеров

Программа предполагает привлечение региональных тренеров так часто, как только это возможно, к проведению тренингов с учителями. Это важно, поскольку они говорят на местном языке и знакомы с контекстом, культурой, общими установками населения и представлениями о местной образовательной системе.

Тренеры могут быть представителями различных профессий и образовательных слоев. Состав группы тренеров зависит от того, сколько человек в данном регионе могут быть привлечены к тренингу и с успехом принимать в нем участие. Тренерами могут быть учителя, проявляющие особый интерес к психологической области, либо посещавшие курсы по сходной тематике. Ими могут быть также: другие школьные работники, университетские преподаватели, психологи, психиатры, сиделки, другие специалисты по здравоохранению, социальные работники, религиозные и общественные лидеры. Очень важно, чтобы группа была полидисциплинарной, чтобы в ней сотрудничали представители разных профессий и общественных секторов.

При поиске хороших тренеров могут возникнуть сложности. За время существования программы нередко приходилось сталкиваться с выбыванием участника из программы, с неудачами на начальном этапе работы. Для создания и воодушевления по-настоящему вовлеченной и надежной группы требуется время.

Как бы то ни было, это всегда возможно, и рано или поздно реализация эффективной программы гарантирована.

Местная партнерская организация является центром по найму и привлечению тренеров, которые будут реализовывать программу. Этой организацией может быть неправительственное объединение, школа, университет или любое другое учреждение.

Кандидатов в тренеры приглашают на ознакомительное информационное собрание. Интервью можно проводить индивидуально или в группах.

Для проведения сессий тренинга мы всегда приглашаем больше тренеров, чем необходимо для работы с учителями. Наш опыт показывает, что несколько кандидатов так или иначе покинут программу по различным причинам. Количество востребованных тренеров зависит от числа групп: на группу из 10 учителей требуется 2 тренера.

На первой встрече тренерам представляют философскую и практическую модели программы, рассказывают о том, какое финансовое и нефинансовое вознаграждение (новые знания, интересные профессиональные и социальные контакты и моральное удовлетворение) им следует ждать от программы. Четко определяются рамки их ответственности и обязанностей: обязательное присутствие на всех модулях тренинга, подготовка и чтение лекций на семинарах для учителей, стимулирование групповых дискуссий, ролевых игр и других видов деятельности. Предполагается, что тренеры должны также посещать школы учителей-участников программы. Необходимо подчеркнуть, что от учителей ожидается активное участие в разработке программы. Окончательная версия программы будет результатом сотрудничества, рабочего взаимодействия между региональными тренерами и профессионалами международного класса.

Мероприятие 3: подготовка региональных тренеров специалистами международного класса

Исходная идея при подготовке тренеров:

Тренинг – это интерактивный процесс, в котором сотрудничество тренеров и участников ведет к дальнейшему развитию их интуиции, знаний и навыков.

Участников обучают ведению семинаров для учителей с использованием образовательных методов, таких как проведение мини-лекций, групповых дискуссий и докладов, а также упражнений с элементами ролевых игр.

Мероприятие 4: обучение учителей региональными тренерами

Наиболее значимые аспекты семинаров для учителей:

- защитная функция школы и учителей в жизни детей из группы риска и детей с психосоциальными проблемами;
- психосоциальный климат школы и класса;
- учитель и учащиеся;
- травмы и потери;
- дети с психосоциальными проблемами и дети с особыми потребностями; сложности в обучении и расстройства, связанные с учебой;
- взаимоотношения между сверстниками и воспитание просоциального поведения;
- школьное насилие и издевательства; влияние бедности на детей и возможности школы его понизить;
- взаимодействие между учителями и родителями;
- взаимодействие школы с местным сообществом, мобилизация ресурсов с целью получения блага для детей и школы;
- волонтерская помощь детям с психосоциальными проблемами и трудностями в обучении;

- дети в качестве волонтеров;
- работа учителя, его семья, профессиональные нагрузки и стрессы, предотвращение профессионального выгорания;
- гражданское воспитание и права ребенка.

Мероприятие 5: применение учителями-участниками новых идей и практик в школах

Тренинг для учителей разделен на 4 семинара или модуля продолжительностью в 3 дня. После каждого семинара учителя незамедлительно применяют на практике то, что изучили на тренинге. Тренеры поддерживают учителей в процессе внедрения инноваций, посещая школы в перерывах между семинарами. Следовательно, тренинг и реализация полученного опыта чередуются.

Во время посещений школ тренеры обсуждают с учителями все, чем хотели бы поделиться, например: проблемы конкретных детей, сложные ситуации в классе, проблемы, связанные с работой учителя, его собственный болезненный опыт и потери.

Тренеры пытаются помочь учителям осознать собственные побуждения и цели, организовать новые мероприятия, применять новоприобретенные навыки в повседневной работе школы. Этому способствуют короткие мастер-классы, длящиеся от двух до четырех часов, которые посещают все учителя школы. В некоторых случаях учителя приглашают на консультации родителей «трудных» детей. Другим вариантом мастер-класса может быть чтение тренером короткой лекции и проведение групповой дискуссии с родителями в рамках родительских собраний.

Экспрессивные техники и физические упражнения

Лично я редко прибегаю к экспрессивным методикам в своих программах, так как отдаю предпочтение рефлексии, инсайтам и психодинамическим измерениям. Однако включение нескольких подобных техник в программу может быть очень полезным. Экспрессивные техники, например, рисование, стимулируют самопознание. Физические упражнения могут сработать как энергетика, способ восстановления концентрации или метод освоения участниками навыков релаксации (Van der Veer, 2003).

Важно следить за тем, чтобы эти техники не перегружали программу. Местные профессионалы, изучившие подобные техники во время участия в различных международных программах, часто слишком увлекаются их применением.

На тренинге учителя могут испытывать дискомфорт, вызванный некоторыми упражнениями, во время которых тренер может попросить их посидеть на полу или залезть на что-нибудь, ведь такое поведение воспринимается ими как неподобающее их возрасту и положению. С другой стороны, многие упражнения учителя принимают с большим энтузиазмом, поскольку они дают им новый материал для работы с детьми.

Другие методы работы

Возможно применение и других методов в работе, таких как использование кукол – метод, полезный при изучении сложных ситуаций, с которыми учитель сталкивается в работе (Van der Veer, 2003). Уважительно относясь к каждому из представленных в данной главе методов, тренер всегда должен учитывать то, как их воспримут люди различных культур и религий.

5. Тренинг для тренеров

Основная идея тренинга для тренеров

Главная идея подготовки тренеров: *Тренинг — это интерактивный процесс, в котором сотрудничество тренеров и участников ведет к дальнейшему развитию их интуиции, знаний и навыков.*

Методы, используемые в тренинге для тренеров

В программу включены следующие методы: чтение коротких лекций, групповая дискуссия и групповой доклад, упражнения с элементами ролевой игры¹ и некоторые экспрессивные и релаксационные техники.

Программа

Программа состоит из следующих элементов или разделов:

1. Обеспечение сотрудничества между региональными и международными тренерами;
2. Презентация программы с объяснениями;
3. Подготовка к чтению коротких лекций;
4. Подготовка к проведению групповых дискуссий;
5. Ведение групповой работы;
6. Рефлексия дня;
7. Подготовка к упражнениям с элементами ролевых игр;
8. Освоение ролевых игр;
9. Обсуждение проблем, наиболее часто встречающихся во время групповой работы;

10. Оценка тренинга для тренеров;
11. Краткий обзор программы, ролей и должностных обязанностей региональных тренеров на семинарах для учителей;
12. Подготовка к первой части программы.

Разделы

Раздел 1: Обеспечение сотрудничества между региональными и международными тренерами

Цели:

1. Установить уважительные партнерские взаимоотношения между специалистами регионального и международного уровней, таким образом, чтобы региональные тренеры почувствовали себя частью программы;
2. Создать у региональных тренеров чувство уверенности в том, что они сами участвуют в разработке и, более того, являются совладельцами программы, а также в том, что результат в основном зависит от качества их работы и личной включенности;
3. Оценить знания и установки региональных тренеров относительно тренинга и понимание его сути.

Содержание: знания и мнения участников по поводу:

1. Ситуации, потребностей и имеющихся в наличии ресурсов, необходимых для оказания помощи детям региона;
2. Превалирующих образовательных практик и практик, связанных с психосоциальной проблематикой;

3. Потребности в обучении у самих учителей.

Метод: групповая дискуссия.

Раздел 2: Презентация программы с объяснениями

Цель: Представить участникам, имеющим собственные установки и методики, целостное видение программы и ее базовые положения, согласно тому, как они описаны в предыдущих главах.

Содержание: важные принципы и основные характеристики программы, а также наиболее общие ошибки неопытных тренеров.

Важнейшие принципы:

- Тренеры обязаны уважать знания и опыт учителей и учитывать то, что они могут дополнить знания и навыки тренеров. Только в совокупности знания и навыки тренеров и учителей позволят обогатить школьную практику.
- Тренерам следует говорить на языке, понятном учителям, что означает отказ от использования профессиональной лексики и, в особенности, медицинской терминологии.
- Тренеры должны быть осведомлены о том, что именно учителя перенимают друг у друга, и как их собственная тренинговая деятельность может послужить катализатором обмена опытом между учителями.
- Групповые дискуссии, интерактивное обучение и другие социальные процессы являются важнейшими средствами для реализации программы.
- В ходе программы дорабатываются и улучшаются специальные школьные мероприятия, направленные на оказание помощи и поддержки детям с психосоциальными трудностями и на обогащение общего психосоциального климата школы.

- Программа также рассчитана на установление связи между школой и общественностью и на продвижение ресурсных методов, в особенности таких, как привлечение волонтеров.
- Во время проведения тренинга для учителей участникам дается возможность активного вовлечения и обмена опытом. Дискуссии должны быть посвящены их работе с детьми и семьями, но помимо этого могут затрагиваться такие проблемы, как потери, травматический опыт и послевоенный стресс у самих учителей.

Методы: лекции и дискуссии.

Раздел 3: Подготовка к чтению коротких лекций

Цель: Обучение участников тому, как готовить материалы и читать короткие лекции на важную для учителей тему вооруженных конфликтов.

Содержание:

1. Общие знания по темам, значимым для учителей и релевантным сфере вооруженных конфликтов; дальнейшее распространение информации самими участниками.
2. Навыки отбора материалов и чтения лекций с использованием лекционных плакатов и флипчартов (досок для письма фломастерами или мелом).

Методы:

1. Индивидуальная работа по подготовке лекций. Используются тексты, подготовленные тренером и переведенные на местный язык. От участников требуется выбрать темы, которые они хотели бы представить на семинарах учителям, в соответствии с их прежними знаниями и интересами, и написать короткие лекции по выбранным темам. Региональным тренерам объясняют, что их лекции должны базиро-

ваться на концепциях и опыте, близких к социальной и профессиональной реальности учителей. Лекции должны апеллировать к тем знаниям, которые уже есть у учителей.

2. Индивидуальное обсуждение лекции с тренером.
3. Презентация подготовленных лекций с дальнейшим групповым обсуждением их качества; обсуждение должно проводиться деликатно, чтобы не спровоцировать тревожность и не оскорбить участников.

Раздел 4: Подготовка к проведению групповых дискуссий

Цель: обсудить роль метода групповой дискуссии в образовании, правила проведения групповой дискуссии, задания для групповых ведущих.

Содержание:

1. Базовые принципы: групповые дискуссии дают возможность участникам выразить себя и обменяться опытом

в безопасной атмосфере принятия и уважения. Кроме того, результатом групповых дискуссий является совокупность различных точек зрения на проблему и стратегии ее решения.

2. Правила: во многих случаях проводимая групповая работа открывает тренерам новую, либо ранее ими не применявшуюся форму педагогической деятельности. Внутренние правила для групповых дискуссий должны быть изложены региональным тренерам наиболее просто и доступно. Целесообразно раздать тренерам примеры внутренних правил в письменной форме (Бокс 1).
3. Задания для ведущих дискуссии (Бокс 2).

Метод: Лекции и дискуссии. Лекция включает в себя примеры наиболее общих проблем, и проблем, возникающих во время групповой работы (например, как раскрепостить застенчивых участников, как ограничить длинные высказывания и т.п.).

Бокс 1. Правила групповых дискуссий

Групповая работа должна проводиться в приятной атмосфере.

Все участники группы равны между собой независимо от возрастных и гендерных различий, профессиональных позиций и социального статуса.

Каждый участник группы волен отстаивать свою точку зрения.

Каждый участник группы должен терпимо и уважительно относиться к мнениям окружающих.

Когда один говорит, остальные слушают и не перебивают.

Все участники группы приходят вовремя.

Обсуждение является конфиденциальным.

Групповая работа должна заканчиваться за несколько минут до условленного времени; эти последние минут предназначены для размышления над вопросом «Как Вы себя чувствовали, будучи участником группы?»

Участник группы делает доклад, который может быть представлен другим участникам семинара.

Раздел 5: Ведение групповой работы

Цель: тренинг лидерских навыков и навыков ведения групповой работы.

Содержание: тема, взятая из семинарской программы для учителей, например, травмированный ребенок в моем классе (в моей семье или в районе). Чем я смогу ему помочь и какую еще помощь можно оказать?

Методы:

1. Дискуссии в малых группах. Тренер разделяет участников на группы (две или более). Каждую подгруппу просят выбрать двух лидеров. Затем проходит обсуждение темы в течение 45–60 минут (в зависимости от имеющегося в наличии времени).
2. Обсуждение на общем собрании. После окончания дискуссий в подгруппах всем группам предлагается представить

их открытия на общем собрании устно или с использованием плакатов.

3. Это упражнение проводится в первый день и повторяется на протяжении второго и третьего дней тренинга для тренеров. Во второй и третий дни участникам предлагается прокомментировать выступления лидеров групп и свои ощущения от работы.

Раздел 6: Рефлексия дня

Цели:

1. Получить обратную связь от участников;
2. Развить у участников критическое мышление;
3. Содействовать групповой сплоченности и ощущению безопасности внутри группы;
4. Помочь участникам получить общее представление об изученном;

Бокс 2. Задания для ведущих в группах

Они представляют себя группе и приглашают всех участников сделать то же самое. Они знакомят участников с основной информацией по работе группы, включая ее цель и правила.

Они объясняют смысл собственной роли как направляющей и поддерживающей остальных.

Они объясняют, что будут выбраны один или два докладчика для общих собраний, и что каждый раз докладчики будут меняться.

Они приводят пример осязаемого результата, который может принести групповая дискуссия и процесс обсуждения заданной темы (например, решение проблемы, обмен опытом, обоюдное консультирование) и объясняют процедуру докладов (напр., с использованием плакатов).

Они пытаются найти баланс между созданием безопасной и комфортной атмосферы в группе и эффективностью групповой работы через подкрепление уважения к правилам, предупреждение отклонений от темы и соблюдение временных рамок.

Они должны обеспечить психологическую поддержку, если у кого-либо в группе возникнет эмоциональный срыв.

В конце рабочего дня на встрече тренеров они анализируют работу, сделанную группой.

5. Обсудить возможные изменения в программе, запланированной на следующий день.

Содержание: Программа и события дня.

Методы: Групповая дискуссия. Всем присутствующим предлагается прокомментировать работу, сделанную за день, и выделить хорошие моменты и возникшие сложности, а также сильные и слабые стороны программы. Приветствуются высказывания любых альтернатив и пожеланий по поводу изменений в программе следующих дней.

Во время обсуждений участников побуждают открыто говорить о своих мнениях и чувствах. Тренер выступает «ролевой моделью», выражая свои собственные страхи и негативные эмоции, а также признавая перед всей группой свои ошибки или нехватку знаний по определенным вопросам.

Раздел 7: Подготовка к упражнениям с элементами ролевой игры

Цель: Представить цель и метод ролевых игр².

Бокс 3. Цель и процедура ролевой игры

Цели: Принятие ролей дает возможность участникам:

- Лучше понять динамику межличностных отношений и переживания других;
- Сопереживать другим;
- Найти и усовершенствовать пути разрешения проблемных ситуаций;
- Проанализировать свои личные переживания и межличностные процессы.

Процедура разыгрывания ролей. Во время ролевой игры реальное событие, пережитое одним из участников, воспроизводится. Лучше начать с относительно простых ситуаций и минимального числа действующих лиц. В процессе подготовки игры участник, переживший некое событие, должен кратко описать ситуацию и людей, принимавших в ней участие. Затем другим участникам предлагается сыграть этих людей. Каждому участнику, вовлеченному в ролевую игру, дается описание реакций его героя. Тренер еще раз объясняет, что упражнение ориентировано не на выявление уровня актерского мастерства, а является инструментом для понимания события и выработки решений проблем, с ним связанных. Исполнение ролей не должно занимать более 5–10 минут. Затем каждого участника игры спрашивают о его чувствах во время пребывания в роли, о его восприятии других персонажей и о том, чему его научил полученный в игре опыт. Кроме того, группе предлагается прокомментировать разыгранную ситуацию. Во время обсуждения участники могут предложить варианты того, как бы они отреагировали на такое событие, и альтернативные пути выхода из предложенной ситуации. В этом случае ролевую игру можно повторить, и на этот раз роль учителя будет играть не согласившийся с интерпретацией участник. Вторая игра также обсуждается, и это второе обсуждение может, в свою очередь, привести к новым путям решения проблемы, которые затем снова разыгрываются и т.д. В завершение сессии тренер подводит итог тому, что было изучено в процессе ролевой игры, и фиксирует результаты на плакате.

Содержание: Цели и процедура ролевых игр (Бокс 3).

Метод: Лекция и дискуссия.

Раздел 8: Освоение ролевых игр

Цель: Освоить ролевую игру как образовательный метод для возможного применения на семинарах для учителей.

Содержание: Проигрывание по ролям проблемных ситуаций, значимых для учителей, переживших вооруженный конфликт. Например, опыт работы одного из участников с травмированным ребенком,

во время которой он не мог решить, что ему предпринять.

Метод: Двоих участников просят выступить помощниками в ролевой игре. От них требуется только помощь в выборе сценария и игроков, а не указания того, что нужно делать. После разыгрывания ролей все участники предоставляют группе обратную связь о своих чувствах, установках на решение представленной проблемы или предложений различных вариантов решения.

Таб.1 Пример семинарской программы для учителей

Семинар	День 1	День 2	День 3
1.	<ul style="list-style-type: none"> Представление программы Философия и методы работы Текущая роль школы и учителей в регионе Защитная функция школы и учителей в психосоциальном развитии ребенка Представление групповой работы 	<ul style="list-style-type: none"> Психосоциальный климат школы Общение в классе Отношение учителя к ученику Сотрудничество с родителями Ознакомление с ролевой игрой 	<ul style="list-style-type: none"> Нагрузки и стресс учителя Предупреждение синдрома выгорания Информация о следующем блоке
2.	<ul style="list-style-type: none"> Школа и семья Неблагополучные семьи Детское насилие в семье Влияние бедности на ребенка: его статус среди ровесников и школьная успеваемость 	<ul style="list-style-type: none"> Травмированный ребенок, его семья и учитель Стресс и хронические неудачи в детстве Устойчивость и умение справляться с трудностями 	<ul style="list-style-type: none"> Школа и общественность Работа волонтеров в школах Информация о следующем блоке
3.	<ul style="list-style-type: none"> Дети с особенностями в развитии, дети со слабым здоровьем и т.п. Сотрудничество школы с медицинскими учреждениями 	<ul style="list-style-type: none"> Депрессивный ребенок Гиперактивный ребенок Агрессивный ребенок Страх школы (фобия) 	<ul style="list-style-type: none"> Наркомания и предотвращение ее распространения Учитель и его семья Информация о следующем блоке
4.	<ul style="list-style-type: none"> Взаимоотношения сверстников Воспитание просоциального поведения Насилие в школе и запугивание со стороны сверстников 	<ul style="list-style-type: none"> Учебная мотивация Школьная неуспеваемость: как помочь ребенку Специфические трудности в обучении Проблемы с интеллектуальным развитием 	<ul style="list-style-type: none"> Права ребенка Взаимоотношения школьного персонала Подведение итогов программы

Раздел 9: Обсуждение проблем, наиболее часто встречающихся во время групповой работы

Цель: Научить участников справляться с проблемами, возникающими во время групповых дискуссий.

Содержание: Основные проблемы:

1. Как остановить участника, который слишком много говорит и занимает слишком много времени;

2. Как сделать это, если выступающий старше по возрасту или является авторитетным человеком;
3. Как следует поступить, если выступающим является человек, переживший травму, и ему действительно требуется больше времени для выражения внутреннего дистресса.

Метод: ролевая игра.

Таб. 2 Содержание групповых дискуссий

Семинар	День 1	День 2	День 3
1.	<ul style="list-style-type: none"> ● Ребенок из группы риска в моем классе – как школа помогает ему и что еще можно сделать (групповая работа) 	<ul style="list-style-type: none"> ● Упражнения на коммуникацию (групповая работа) ● «Сложные родители» моего ученика – как я могу наладить отношения и сотрудничество с ними (ролевая игра) 	<ul style="list-style-type: none"> ● Нагрузка и стрессы на работе – что помогает мне выстоять (групповая работа) ● Оценка итогов этого модуля: что мы изучили и что сможем применить в работе (групповая работа)
2.	<ul style="list-style-type: none"> ● Несколько упражнений на релаксацию ● Помощь ученикам со стороны учителя в преодолении проблем, связанных с бедностью (ролевая игра) 	<ul style="list-style-type: none"> ● Травмированный ребенок в моем классе – как учитель и школа могут помочь ему справиться с травмой (групповая работа) ● Несколько примеров устойчивых и успешных детей – что им помогает? (групповая работа) 	<ul style="list-style-type: none"> ● Представление работы волонтеров в школе (групповая работа и ролевая игра) ● Оценка итогов: что мы узнали, что уже использовали в своей работе и что станем применять в будущем
3.	<ul style="list-style-type: none"> ● Ребенок с серьезными заболеваниями в моем классе – что для него могут сделать учителя и одноклассники (ролевая игра) ● Сотрудничество школы с медицинскими учреждениями (групповая работа) 	<ul style="list-style-type: none"> ● Мой гиперактивный ученик – как помочь ему и себе (ролевая игра) ● Мой ученик боится школы – чем мы помогли ему, что еще можно было сделать (групповая работа) 	<ul style="list-style-type: none"> ● Профилактика наркомании в нашей школе (ролевая игра) ● Влияние профессии учителя на жизнь его семьи (групповая работа) ● Оценка итогов: что мы узнали, что уже использовали в своей работе и что станем применять в будущем
4.	<ul style="list-style-type: none"> ● Как способствовать формированию просоциального поведения учеников в рамках школьного обучения (групповая работа) ● Мой опыт работы со случаями издевательств – как я вмешался, что еще могло быть сделано (ролевая игра) 	<ul style="list-style-type: none"> ● Повышение учебной мотивации (групповая работа) ● Помощь ребенку с трудностями в обучении или плохой успеваемостью (ролевая игра) 	<ul style="list-style-type: none"> ● Взаимоотношения школьного персонала (групповая работа) ● Оценка результатов программы в целом: что мы узнали, что уже использовали в своей работе и что станем применять в будущем.

Раздел 10: Оценка тренинга для тренеров

Цель: Получить обратную связь о достижениях, переживаниях и чувстве удовлетворения участников, оценить воздействие тренинга на участников и сформировать конструктивную критическую установку.

Содержание: Навыки, приобретенные участниками на тренинге, размышления и переживания, вопросы и сомнения, вопросы для прояснения.

Метод: общее групповое обсуждение.

Раздел 11: Краткий обзор программы, ролей и должностных обязанностей региональных тренеров на семинарах для учителей

Цель: Дать участникам ясное представление об их обязанностях³ на семинарах для учителей и о реализации программы в школах.

Содержание:

1. Программа семинаров с перечнем тем для всех трех дней (Таб.1) и содержанием групповых дискуссий (Таб.2). Особо подчеркивается, что эта программа является лишь отправной точкой, и что она будет адаптирована к потребностям участников и условиям проведения семинаров.
2. Роли и функции ведущих, посредников и помощников.
3. Опыт участия в подобных семинарских программах.

Метод: общая групповая дискуссия.

Раздел 12: Подготовка программы первого модуля

Цель: подготовить первый модуль тренинга.

Содержание: Предварительный план первого модуля, подготовленный международными тренерами и предписывающий:

1. Некоторые обязательные темы, которые должны быть представлены в первой части семинаров, такие как презентация программы, назначение школы и учителей, положение школ и учителей в регионе на данный момент.
2. Темы, подобранные в соответствии с потребностями населения региона. Каждый модуль должен включать темы о проблемах, стрессах и способах их преодоления⁴ связанные с работой учителя или с другой проблематикой.
3. Важные вопросы, с которыми региональные тренеры не знакомы, к примеру, издевательства со стороны сверстников и другие табуированные темы, не следует поднимать в первом модуле, пока среди участников не установятся доверительные отношения.

Метод: Общая групповая дискуссия.

¹ Экспрессивные методики и физические упражнения. Лично я редко прибегаю к экспрессивным методикам в своих программах, так как отдаю предпочтение рефлексии, инсайтам и психодинамическим измерениям. Однако включение нескольких подобных техник в программу может быть очень полезным. Экспрессивные техники, например, рисование, стимулируют самопознание. Физические упражнения могут сработать как энергетика, способ восстановления концентрации или метод освоения участниками навыков релаксации (Van der Veer, 2003). Важно следить за тем, чтобы эти техники не перегружали программу. Местные профессионалы, изучившие подобные техники во время участия в различных международных программах, часто слишком увлекаются их применением.

На тренинге учителя могут испытывать дискомфорт, вызванный некоторыми упражнениями, во время которых тренер может попросить их посидеть на полу или залезть на что-нибудь, ведь такое поведение воспринимается ими как неподобающее их возрасту и положению. С другой стороны, многие упражнения учителя принимают с большим энтузиазмом, поскольку

ку они дают им новый материал для работы с детьми.

Другие методы работы. Возможно применение и других методов в работе, таких как использование кукол – метод, полезный при изучении сложных ситуаций, с которыми учитель сталкивается в работе (Van der Veer, 2003). Уважительно относясь к каждому из представленных в данной главе методов, тренер всегда должен учитывать то, как они могут быть восприняты людьми различных культур и религий.

² Метод ролевой игры обычно менее знаком региональным тренерам, чем групповые дискуссии. И хотя я всегда заранее предполагаю, что тренеры и учителя могут отказаться от сотрудничества или участия в подобных видах деятельности, этого никогда не происходит. Напротив, ролевые игры проходят очень весело. Проблема заключается в том, что участники часто воспринимают подобный вид работы как обычную игру. Изначально они не видят в ней инстру-

мента для анализа проблемы, для понимания эмоционального состояния людей, которых они изображают, для понимания событийной динамики или для опробования новых стратегий совладания с ситуацией. В результате ролевая игра сама по себе проходит очень интересно, тогда как последующая рефлексия и обсуждение оказываются в большинстве случаев скучными.

³ В конце первого тренинга для тренеров участники должны образовать пары, которые поочередно будут вести группы на семинарах для учителей. Мы советуем совмещать в этих парах мужчин и женщин, опытных и новичков, школьных работников и медиков (пара может быть представлена людьми других профессий).

⁴ Эта тематика рекомендована для третьего (последнего) дня работы, поскольку дает учителям ощущение, что программа ориентирована не только на работу о детях, которым посвящена, но и на благополучие самих учителей.

6. Семинары для учителей

Основополагающая идея

Учителя, которые приходят на тренинг, обычно руководствуются самыми разнообразными мотивами. Некоторые из них хотят получить профессиональную поддержку и помощь в разрешении своих повседневных проблем, некоторые хотят пополнить багаж знаний, кому-то необходимо получить одобрение за свои старания как педагога, а кому-то хочется просто встретить людей с аналогичными проблемами и обменяться с ними опытом. И всем им хочется получить признание собственных усилий и достижений. Основную идею тренинга можно резюмировать следующим образом: *Учителя — очень значимые люди в жизни детей. Они могут оказывать на детей реальное воздействие, используя свои природные способности и приобретенные профессиональные навыки и установки.*

Основные цели

Семинары для учителей имеют своей основной целью:

1. Расширить полномочия учителей через развитие их способностей совладания с профессиональными трудностями и личным травматическим опытом;
2. Упорядочить уже имеющиеся знания и интуитивные догадки учителей, и, в случае необходимости, пополнить знания, связанные с психологическими, психосоциальными и познавательными процессам у учеников и учителей;

3. Обеспечить обмен опытом между участниками и дальнейшее продвижение полученных знаний в школы региона;
4. Мотивировать и внутренне мобилизовать учителей на использование новых установок в работе с классом, на особое внимание к психосоциальным проблемам, а также, по запросу, на работу с конкретными детьми и их родителями.

Семинары как пошаговый процесс

Программа для учителей состоит из четырех модулей продолжительностью в три дня каждый. Они представляют собой продолжительный курс обучения и применение новых знаний на практике. В конце каждого блока необходимо отводить некоторое время на обсуждение того, что из изученного учителя смогут применить в своих школах.

Для того чтобы обеспечить продолжительность учебного процесса, интервал между двумя блоками должен составлять четыре недели. В конце каждого блока учителя получают сертификаты. Итоговый сертификат выдается в конце программы.

Исходная структура может изменяться в соответствии с обстоятельствами (меньшая продолжительность и большее число модулей и т.д.), но для создания групповой сплоченности и для подкрепления учебных и мотивационных процессов тренинг должен носить довольно продолжительный характер.

Образовательные методы

Используются следующие методы: лекции на 20–30 минут, дискуссии в малых группах, презентация результатов обсуждения в малых группах всем участникам, ролевая игра, релаксационные и экспрессивные техники (рисование, позитивное воображение, игра и т.д.). В рамках программы мы рекомендуем следующее:

1. Начать с двух или трех коротких лекций. Первая лекция посвящается общим принципам программы и проводится тренером международного класса (на остальных семинарах тренер международного класса выступает только в качестве коуча региональных тренеров). Вторую лекцию читает региональный тренер, описывая ситуацию в регионе на данный момент, психосоциальные проблемы, состояние образовательной системы и положение учителей в регионе. В третьей лекции предлагается тема для первой групповой дискуссии.

2. Групповые дискуссии проводятся в группах из десяти участников. Организатор должен настоять на присутствии в каждой группе учителей из разных школ и деревень, поскольку учителя из одной школы хотят быть, как правило, и в одной группе на семинаре.

Каждая дискуссия длится 90 минут. Обсуждается тема одной из представленных ранее лекций (например, Травмированный ребенок в моем классе — как я помог ему и что еще можно для него сделать?). Во время групповой дискуссии учителя приводят примеры из своей практики и варианты решения проблем. В начале встречи группа выбирает докладчиков, а в конце готовит один или несколько плакатов.

3. Презентация результатов обсуждений в малых группах для остальных участников семинара. Это можно сделать с помощью подготовленных плакатов и дополнительных устных комментариев и разъяснений докладчиков, или с помощью ролевой игры.
4. Ролевая игра используется как инструмент для иллюстрации учителями примеров из собственного профессионального опыта. Вначале для ролевой игры следует выбирать менее сложные проблемы, а к более сложным темам переходить только тогда, когда все участники лучше освоятся с применением этой методики. За время, отведенное для ролевой игры, группа может разыграть два или три различных сценария. Игру можно продемонстрировать всем участникам.

Первый семинар

Первый семинар всегда становится самым сложным, он является своеобразной проверкой всей программы. И международные и региональные тренеры всегда обеспокоены тем, как он пройдет. Признают ли программу все участники? Заинтересует ли она их? Захотят ли они взаимодействовать друг с другом во время групповых дискуссий и ролевых игр?

Количество участников во втором модуле, то есть, количество тех, кто отказался участвовать дальше, зависит от их удовлетворенности результатами первого модуля. Можно сказать, что первый модуль задает тон всей программе и формирует отношение учителей к программе в целом.

На протяжении первого блока учителям необходимо наладить доверительные отношения и сформировать безопасную атмосферу, для того, чтобы почувствовать принятие и взаимоуважение. Тренеры

должны все время акцентировать важность роли учителей в благополучии и позитивном развитии детей. Учителей редко хвалят за их успехи. Подчеркнуть ценность работы учителя — значит проявить к нему уважение, которое он заслужил. Учителя, принимающие добровольное участие в психосоциальной программе, более других ориентированы на оказание помощи детям и их родителям.

Специалисты международного класса должны обеспечить региональным тренерам поддержку и обратную связь, тактично предлагая альтернативу возможным недочетам в их профессиональной деятельности.

Важно также подчеркнуть, что программа — это процесс, в котором знания и ноу-хау учителей, международных и региональных тренеров развиваются постепенно, шаг за шагом. Добиться стопроцентного результата в первый же день невозможно.

С самого начала совместной работы необходимо следовать коллективному подходу. Если во время проведения семинаров допускаются какие-либо ошибки или промахи, ответственность за них ложится на обоих исполнителей — регионального тренера и тренера международного класса. Возникающие проблемы следует выносить на обсуждение и разрешать конструктивно, делая акцент на общих для всех участников программы целях.

На первом семинаре учителя принимают правила программы, привыкая к атмосфере и правилам работы. Поэтому ведущие семинаров должны настаивать на пунктуальности, воздержанности от комментариев во время презентаций (если не предусмотрено иначе), на следовании принципам и правилам групповых дискуссий и т.д. Если правила не будут соблю-

даться в ходе первого модуля, добиться этого в последствии будет гораздо сложнее.

Период между двумя модулями

В промежутке между учебными модулями учителям дается время для применения новых установок, знаний и моделей успешной работы в своих классах и школах.

Визиты тренеров в школы — мощное средство для продвижения психосоциальных установок и методов работы в отдельные школы и в школьную систему в целом.

Два тренера из разных профессиональных сфер, например, учитель и врач, должны посещать школы, включенные в программу, так часто, как это возможно.

Программа таких визитов может предусматривать:

- Обсуждение с директором и учителями потребностей школы и нововведенных психосоциальных мероприятий; Краткие мастер-классы продолжительностью от двух до четырех часов, которые проводятся для всех учителей школы региональными тренерами и затрагивают такие темы, как: Травмированные дети и дети, пережившие потерю — как им помочь; Как помочь детям с трудностями в учебе; Профилактика насилия в школе; Сотрудничество с родителями; Профессиональные нагрузки учителей и предупреждение синдрома выгорания;
- Планирование будущего сотрудничества школы с тренерами;
- Мастер-классы и другие мероприятия, такие как лекции, собрания, обсуждения проблем с группами родителей. Региональные тренеры, которые посещают школы, проводят эти мероприятия в сотрудничестве с учителями. Таким образом они повышают эффективность работы школы на предмет сотрудничества с родителями, и демон-

- стрируют варианты успешной работы в условиях этого сотрудничества;
- Обсуждение с конкретными учителями проблем, связанных с психосоциальным климатом школы, или проблем психосоциального характера, с которыми школа сталкивается;
 - Групповая работа с детьми. Проводится региональными тренерами совместно с волонтерами и учителями. Цель – предложить детям интересные занятия, на которых можно выражать свои чувства и развивать социальные навыки;
 - Мониторинг психосоциальных мероприятий, представленных и проводимых учителями;
 - Оценка тренерами проблем, связанных с учебой и поведением у конкретных детей и т.п.;
 - Консультирование детей, их родителей и учителей по конкретным вопросам;
 - Общественное продвижение и поддержка деятельности волонтеров, где это возможно;
 - Любые другие мероприятия, необходимые школе.

Три последующих семинара имеют свою специфику; темы выбираются с учетом опыта учителей и их потребностей. Вопросы могут быть выбраны и адаптированы из перечня, представленного в следующем параграфе. В качестве примера программы для всех четырех семинаров см. Таб.1.

Программа

Выбор делается из следующего перечня:

1. Знакомство:
 - Пункт 1.1. Цели, философские основания и методы программы для учителей.
2. Методы, используемые в тренинге для учителей:
 - Пункт 2.1. Групповая работа
 - Пункт 2.2. Ролевая игра
 - Пункт 2.3. Экспрессивные и релаксационные техники
3. Роль школы, создание помогающей и защищающей школы:
 - Пункт 3.1. Защитная функция школы
 - Пункт 3.2. Психосоциальный климат школы
 - Пункт 3.3. Коммуникация
 - Пункт 3.4. Взаимоотношения учителя и ученика
 - Пункт 3.5. Отношения между учителями
 - Пункт 3.6. Учебная мотивация
4. Ребенок, семья и школа:
 - Пункт 4.1. Сотрудничество с родителями
 - Пункт 4.2. Травма у взрослых
 - Пункт 4.3. Неблагополучные семьи
 - Пункт 4.4. Жестокость и детское насилие в семьях – защитная функция школы
 - Пункт 4.5. Влияние бедности – как школа может противостоять бедности и уменьшать ее влияние на ребенка
5. Взаимоотношения сверстников и проблемы между ними:
 - Пункт 5.1 Взаимоотношения учащихся
 - Пункт 5.2 Издевательства и насилие в школе – как школа может это предотвратить
6. Наиболее распространенные проблемы учеников – как помочь ребенку и как справляться с трудностями, возникающими в классе:
 - Пункт 6.1. Стресс у детей
 - Пункт 6.2. Травмированный ребенок

- Пункт 6.3. Детские и семейные потери и несчастья
- Пункт 6.4. Депрессивный ребенок
- Пункт 6.5. Ребенок с проблемным здоровьем и физическими отклонениями
- Пункт 6.6. Сотрудничество школы с медицинскими учреждениями
- Пункт 6.7. Гиперактивный ребенок
- Пункт 6.8. Агрессивный ребенок
- Пункт 6.9. Трудности в учебе и школьная неуспеваемость
7. Учитель как личность, учитель как профессионал сегодня:
- Пункт 7.1. Ситуация в школе; ситуация и роль учителей в нашем регионе сегодня
- Пункт 7.2. Влияние профессии учителя на его семейную жизнь
- Пункт 7.3. Нагрузки и стресс, связанные с профессией учителя
- Пункт 7.4. Профессиональное выгорание — преодоление и предупреждение
8. Связь с сообществом:
- Пункт 8.1. Школа и общество
- Пункт 8.2. Работа волонтеров в школах
- Пункт 8.3. Права ребенка
9. Оценка
- Пункт 9.1. Оценка проведенного семинара
- Пункт 9.2. Итоговая оценка
- Подчеркнуть актуальность программы в сложившейся в регионе ситуации.
- Содержание:*
- Направленность психосоциальных программ для учителей на развитие и интеграцию защитных факторов и процессов функционирования средней школы как учреждения, охватывающего всех детей школьного возраста.
 - Программа интерактивна, все участники являются одновременно и совладельцами данной программы, она по большей части основана на культуре-обусловленных ноу-хау региональных тренеров и учителей и на обмене опытом.
 - Методы программы: короткие лекции, групповая работа (презентации частных случаев, обмен опытом, дискуссия, рефлексия и т.д.), общие групповые доклады и презентации плакатов, подытоживающих групповую работу, ролевые игры, экспрессивные и релаксационные техники, оценка применения полученных на предыдущем модуле навыков и оценка учителями происходящего в групповой работе и с применением опросников.
 - Применение полученных идей и моделей успешной практики в школах — конечная и основная цель программы.
- Методы:*
- Лекция международного эксперта, 15 минут
 - Несколько вводных слов от регионального представителя, ответственного за проведение программы, 10 минут

Пункты программы

Пункт 1.1. Цели, философские основания и методы программы для учителей

Цель:

- Проинформировать учителей о целях, философских основаниях и методах программы.

Пункт 2.1. Принципы и методы групповой работы

Цели:

- Подготовить учителей к участию в групповой работе в рамках семинара
- Побудить учителей использовать групповую работу в своих классах

Содержание:

- Перечень различных групп, в которых участвуют люди (семья, рабочие группы, группы взаимопомощи, спортивные группы и т.д.)
- Назначение групп: эмоциональная и практическая поддержка
- Базовые принципы и правила групповой работы: равенство, взаимное уважение, право высказать свое мнение без чьей-либо критики, уважение временных рамок, уважения конфиденциальности, уважение формальных соглашений, участие в тренинге в положении сидя, отключение мобильных телефонов, воздержание от курения и т.д.
- Роль ведущих (помощников, тренеров) в групповой работе
- Результат групповой работы: обмен идеями, моделями успешной деятельности, эмоциональная поддержка, благодарность участникам группы, возможные решения проблем, не поддающихся решению, мотивация и готовность к введению инноваций и т.д.
- Назначение докладчика и подготовка плакатов с результатами работы во время общего собрания
- Представление случаев, вынесенных на обсуждение, всем участникам, выявление подходов к оказанию помощи и разрешению проблем, выявление неразрешенных трудностей

Метод:

- Короткая лекция, 10-20 минут

Пункт 2.2: Ролевая игра

Цели:

- Объяснить учителям цели, выгоды метода
- Объяснить принципы и процедуру ролевой игры
- Мотивировать учителей на участие в ролевых играх на протяжении всего обучения

Содержание:

- Назначение ролевой игры в том, чтобы дать игрокам возможность «побывать в чужой шкуре», развить эмпатию и понимание других людей, продемонстрировать альтернативные решения чужих проблем
- Процедура организации ролевой игры: определение сценария, игроков и продолжительности самой игры
- Обсуждение игры участниками и сторонними наблюдателями
- Формулирование полученного опыта
Наиболее общие проблемы: выбор слишком сложных сценариев в начале работы, участники переключаются со своих ролей на роли наблюдателей и комментаторов; участники и наблюдатели увлекаются оценкой качества игры вместо того, чтобы обсуждать эмоции, интуитивные ощущения и пути решения

Метод:

- Короткие лекции, 10 минут

Пункт 2.3. Экспрессивные и релаксационные техники

Цели:

- Повысить осознание участниками важности экспрессивных и релаксационных техник для психосоциального и эмоционального развития детей
- Мотивировать учителей на применение экспрессивных и релаксационных техник в повседневной профессиональной работе с классом

Содержание:

- Назначение и помогающее, целительное влияние экспрессивных и релаксационных техник на повседневную жизнь, в стрессовых ситуациях и при работе с трудными детьми. Учителя играют важную роль в развитии детского воображения и обучении детей выражать свои эмоции разнообразно

ми способами. Творческая работа повышает у детей уверенность в себе

- Презентация некоторых экспрессивных и релаксационных техник, которые могут применяться учителями к самим себе и к своим ученикам
- Демонстрация техник, пригодных для использования в школе: рисование, раскрашивание, лепка, перевоплощение, музыка, физические упражнения и социальные игры

Методы:

- Лекция, включающая несколько практических упражнений, 45 минут
- Просьба к участникам представить знакомые им или уже используемые на практике экспрессивные и релаксационные техники
- Проведение упражнения с участием всех присутствующих

Пункт 3.1. Защитная роль школы

Цели:

- Проинформировать о значимости школы как защитного фактора для психосоциального развития ребенка и его психического здоровья
- Повысить уверенность участников в том, что роль учителя, способного «разглядеть» учеников, живущих в тяжелых условиях, и оказать им помощь через усиление позитивных факторов, очень значима
- Вдохновить и мотивировать учителей на принятие ими роли помощников в психосоциальном развитии детей своего класса, нуждающихся в этом

Содержание:

- Значимость средней школы: это место, где дети вынуждены проводить минимум 6, а часто и 9 лет
Краткое представление экосистемного подхода: существование разных систем (семья, школа, соседи, религиоз-

ные организации, медицинские учреждения и т.д.), которые взаимодействуют и определяют психическое здоровье ребенка, его психосоциальное развитие, психосоциальные отклонения и способности противостоять трудностям

- Школа содержит в себе множество позитивных и защитных факторов (см. главу о защитной функции школы), наиболее важными из которых являются хорошие отношения с учителем и сверстниками, успехи в учебе или в конкретном предмете, успехи в любой другой деятельности в рамках школы
- Защитная функция школы особенно важна для травмированных детей и детей, живущих в сложных обстоятельствах, поскольку эти же обстоятельства затрагивают и семьи, поэтому родители не могут оказывать достаточно поддержки и защиты своим детям
- Школа также включает в себя потенциальные факторы риска, воздействующие на эмоциональное благополучие и психосоциальное развитие ребенка
- Факторы риска, такие как школьная неуспеваемость, издевательства, социальное исключение, проблемы с учителями и т.п., особенно опасны для детей, которые уже имеют психосоциальные проблемы или подвержены воздействию других факторов риска – послевоенного травматизма в семье, неблагоприятной семейной атмосфере и т.п. В таких случаях факторы риска в школе могут усугублять их негативное воздействие
- Школьная неуспеваемость влияет на уверенность ребенка в себе, мотивацию, отношения с родителями, психосоциальное благополучие и стратегии совладания. Последние особенно важны для травмированных детей

Методы:

- Лекция и дискуссия, 30 минут

Пункт 3.2: Психосоциальный климат в школе

Цели:

- Повысить осознание участниками тренинга важности психосоциального климата школы и классной комнаты для эмоционального благополучия детей, повысить ощущение чувства защищенности, необходимого для формирования учебной мотивации и адекватного социального поведения
- Проанализировать факторы и обстоятельства, влияющие на психосоциальный климат
- Дать учителям необходимую информацию и сформировать у них мотивацию на создание благоприятного психосоциального климата
- Привлечь внимание к значимости учителя для психосоциального климата в классе

Содержание:

- Значение школы для качества жизни детей, их эмоционального благополучия, мотивации и психосоциального развития
- Школа как социальная система
- Роли учителя, структура класса, межличностные отношения, формальные и неписанные социальные правила, школа и дух класса, культурные и социальные характеристики родителей, директор школы, характеристики школьной системы, основные социальные, культурные и политические условия
- Важность благоприятного психосоциального климата в школе и классе для результативной работы учителя и для высоких показателей в учебе
- Индикаторы благоприятного психосоциального климата в школе: друже-

любная, полезная и мотивирующая атмосфера; чувство безопасности у детей, терпимость, сотрудничество и активное познание; отсутствие физических наказаний и насилия; предотвращение издевательств, жестокого обращения и дискриминации; придание большего значения детскому развитию и творческой деятельности; совмещение жизни ребенка в школе и в семье через привлечение родителей; обеспечение равных возможностей и равного участия всех детей в процессе принятия решений, конструктивные способы разрешения конфликтов

Метод:

- Лекция и дискуссия, 30 минут

Пункт 3.3: Коммуникация

Цели:

- Повысить осведомленность учителей о значимости качественного общения в целом и общения между учителями, учениками и родителями в частности
- Продемонстрировать различные способы коммуникации, обращая особое внимание на наиболее удачные модели
- Привлечь внимание к самым распространенным ошибкам

Содержание:

- Общение – важнейшая составляющая взаимоотношений между учителем и его учениками, и между учителем и родителями
- Вербальное и невербальное общение
- Искусство слушать
- Различные инструменты общения: язык тела, мимика, жестикация, голосовые характеристики, позирование и т.п.
- Примеры общих неправильных и вредных форм общения

Метод: лекция, 30 минут

Пункт 4.4: Отношения между учителем и учениками

Цели:

- Дать информацию о продуктивных методах взаимодействия между учителем и учеником
- Повысить осведомленность учителей о значимости положительного контакта «учитель-ученик» для обоих

Содержание:

- Ключевым словом в характеристике хороших взаимоотношений является взаимное уважение между учителем и его учеником или между учениками
- Учителя должны стремиться к тому, чтобы построить с учениками хорошие отношения с помощью дружелюбия и чувства юмора. Здесь помогут: знание учеников и их жизненных ситуаций; принятие учеников такими, какие они есть, с их беспомощностью, реальными способностями, без высмеиваний; стимулирование усилий детей комплиментами; поддержание дисциплины адекватными способами; общение с детьми в дружелюбной, мирной и понятной форме; проведение творческих мероприятий; поддержание хороших взаимоотношений между школой и семьей

Методы:

- Лекция и дискуссия, 30 минут
 - Групповая работа по следующим инструкциям:
1. Опишите случай позитивно налаженного взаимодействия с учеником. Каковы его основные характеристики? Запишите свои ответы на ватмане.
 2. Опишите случай сложных отношений с учеником; что было сделано для улучшения отношений? Что было эффективно и что ухудшило положение? Запишите свои ответы на ватмане, с указанием проблем и использованных стратегий.

3. Проведите ролевою игру на тему «Разговор с трудным учеником, проблемы которого удалось решить». Выберите одну из проблемных ситуаций, описанных ранее во время группового обсуждения. Участники, не вовлеченные в ролевою игру в качестве актеров, наблюдают за общением между учителем и учеником, обращая особое внимание на вербальный и невербальный аспекты игры. В качестве другого варианта могут быть группы из трех человек, где один изображает учителя, второй – ученика, а третий – наблюдателя. После игры все три участника делятся своими чувствами и впечатлениями, пытаясь ответить на вопрос: что помогало, а что нет? Наблюдения записываются на бумагу.

После этого можно разыграть еще один успешный случай или ситуацию, содержащую проблему, для которой еще не найдено решение. В конце снова следует обсуждение и написание выводов.

4. Подведение итогов: группа дает обзор ответов на следующий вопрос: что мы узнали об эффективных стратегиях разрешения проблем с учениками?

Пункт 3.5. Отношения между учителями в школе

Цель: Обратит внимание на хорошие коллегиальные взаимоотношения учителей, хорошие отношения между учителями и другими школьными работниками, а также на роль директора школы в поддержании этих отношений

Содержание:

- Психосоциальный климат и характер взаимоотношений зависят от совокупности личностных и социальных параметров; от контингента учеников и персонала школы; от характеристик школы как организации (авторитар-

ность, демократичность или др.); от физических, экономических и общих социальных условий, в которых школа работает; наконец, от образовательной политики и установок на образование общества в целом.

- Хорошие отношения можно поддерживать через взаимное уважение, профессиональное выполнение директором как руководителем школы своих обязанностей, сотрудничество учителей, знание особенностей друг друга и т.д.
- Пути предотвращения и управления конфликтами
- Последствия напряженных отношений между учителями и учениками

Метод: Лекция и дискуссия, 30 минут

Пункт 3.6: Учебная мотивация

Цели:

- Познакомить со способами развития учебной мотивации
- Повысить осведомленность участников о наличии связи между успеваемостью детей в школе и 1) их отношениях с учителем и 2) применяемых дидактических методах

Содержание:

Способы «подтолкнуть» учеников к действиям:

- Хорошие отношения между учениками и учителем
- Использование методов, стимулирующих любознательность учеников
- Умение сделать учебные предметы релевантными жизни школьников
- Умение сделать абстрактные вещи конкретными
- Умение сделать уроки интерактивными
- Проявление интереса к мнению детей: воспитание в них привычки свободно мыслить и высказывать свои идеи

- Давать обратную связь о том, что они сделали хорошо, а что пошло не так
- Организовать их работу в группах

Методы: Лекция и дискуссия, 20 минут

Пункт 4.1: Сотрудничество с родителями

Цели:

- Повысить осведомленность участников о важности для ребенка сотрудничества между учителем и родителями
- Объяснить взаимодействие между школой и семьей как системами
- Представить модели успешной практики и способы разрешения проблем
- Указать наиболее распространенные заблуждения учителей, которые могут плохо сказаться на их взаимоотношениях с родителями

Содержание:

- Успешное функционирование триады «учитель-родитель-ребенок» является гарантией благополучия детей в школе и продуктивного решения проблем
- Школа и семья: сотрудничество, недостаток сотрудничества, конфликтные взаимоотношения
- Важность понимания проблем, возникающих у родителей, установление с ними партнерских отношений
- Формальные и неформальные пути взаимодействия с родителями
- Особое значение сотрудничества с родителями трудных детей в критических ситуациях
- Наиболее распространенные затруднения, разногласия и конфликты в сотрудничестве с родителями
- Так называемые «трудные родители»
- Частые заблуждения учителей, приводящие к проблемам: недостаточное понимание учителем семейной ситу-

ации, неблагоприятной атмосферы, сложившейся в семье; недостаток коммуникативных навыков; обвинение родителей в проблемах ребенка

- Как говорить с родителями о проблемах их ребенка, не оскорбляя и не осуждая их, и не причиняя вреда ребенку
- Предотвращение и решение проблем
- Как делать встречи с родителями интересными
- Родительские собрания
- Привлечение родителей к школьным мероприятиям в качестве помощников, а также для поиска дополнительного финансирования и дополнительных ресурсов, необходимых школе.

Методы:

- Лекция и обсуждение, 30 минут
 - Групповая работа по следующей программе:
1. Опишите случай хороших взаимоотношений с родителем? Напишите ответы на ватмане.
 2. Опишите случай проблемных отношений с родителем, что послужило камнем преткновения? Какие факторы или причины способствовали его «трудному» поведению? Что вы сделали, чтобы улучшить эти отношения? Что оказалось действенным, а что – нет? Напишите ответы на ватмане с указанием проблем, причины и использованных стратегий.
 3. Проведите ролевою игру на тему: «Разговор с трудным родителем, проблему с которым удалось решить». После ролевой игры обсудите чувства участников, выступавших в роли родителя, учителя и наблюдателя. Обсудите, что помогло и что – нет, и запишите ваши заключения на бумаге. Данную ролевою игру можно повторить с другими участниками, проиг-

рывающая как решенные, так и нерешенные проблемы.

4. Подведите итог сессии. Группа кратко отвечает на следующий вопрос: Что мы узнали о стратегиях решения проблем в отношениях с родителями

Пункт 4.2: Травма у взрослых людей

Цель:

- Введение понятия травмы, что вызывает травму, симптомы травмы, как выявить травмированных людей и как им помочь.
- Познакомить учителей с симптоматикой травмы, процессом лечения и длительными последствиями травмы.
- Подчеркнуть нормальное протекание травматической реакции
- Показать ресурсы совладания и лечения травмы на уровнях индивида и общества
- Привлечь внимание к дополнительным факторам, которые могут ухудшить ситуацию человека, пережившего травму и потерю

Содержание:

- Взрослые люди, пережившие травму, часто страдают от ночных кошмаров, воспоминаний, бессонницы, у них пониженный интерес к любой деятельности, повышенная чувствительность, они испытывают чувство страха. Если такие реакции быстро проходят, это считается нормальной реакцией в ненормальных условиях
- Семья, пережившая травму: недостаток общения, непонимание, секреты; дети выполняют обязанности родителей и т.д.
- Сообщество, пережившее травму
- Особая ситуация, в которой учитель, переживший травму, работает с травмированными детьми и их родителями

- Объяснение феномена вторичной травмы
- Ресурсы совладания с травмой у взрослых; роль семьи, коллег, религии, более широких социальных групп, социума
- Что может дать профессиональное лечение психических заболеваний

Методы:

- Лекция и обсуждение, 30 минут
- Групповая работа: опишите случаи травм у людей, с которыми вы знакомы, в чем заключались их проблемы и как вы им помогли? Что помогало, а что ухудшало ситуацию? Ответы нужно написать на ватмане с указанием проблем и стратегий оказания помощи

Пункт 4.3: Дисфункциональные семьи

Цель:

- Охарактеризовать дисфункциональную семью и ее влияние на детей, а также способы оказания помощи детям в преодолении трудностей дома и в школе
- Расширить знания учителей о защитных факторах, которые могут быть активированы или усилены в рамках школы
- Поощрять обмен опытом в сфере оказания помощи детям
- Мотивировать учителей на оказание психологической помощи

Содержание

- Характеристики функциональной семьи: признание и уважение потребностей детей, понятные правила, открытое общение, гибкость, открытость к изменениям и уважение индивидуальности, желание помочь и наличие стратегий у членов семьи для оказания помощи детям и другим членам семьи в стрессовой ситуации
- Дисфункциональная семья обладает характеристиками, обратными указанным выше
- Последствия для ребенка жизни в дисфункциональной семье: ребенок в замешательстве, он не чувствует себя в безопасности, он переживает эмоциональную депривацию и другие эмоциональные трудности, социальные, поведенческие проблемы, проблемы с учебой
- Возможные причины дисфункции в семье: проблемы в отношениях у родителей, развод, смерть члена семьи, алкоголизм, психические проблемы у родителя, стрессовая ситуация, травма, связанная с войной, кризис семьи и т.д.
- Учителя могут помочь таким детям: создавая хороший психологический климат в классе (см. главу «Защитная функция школы»); обеспечивая особое внимание и поддержку ребенку; активизируя защитные ресурсы в рамках школы (проведение различных мероприятий, повышение самооценки ребенка, улучшение его способности к совладанию и т.д.); активизируя внешние защитные ресурсы (например, привлекая волонтеров в качестве «старших братьев» для оказания психологической помощи, привлекая ребенка к участию в дополнительных школьных мероприятиях и т.д.); обсуждая с родителями потребности ребенка и побуждая их к более ответственному выполнению своих родительских обязательств; демонстрируя поддержку и поддерживая родителей; направляя родителей в психологические службы, по необходимости и при наличии возможности.
- Учителя должны знать, что даже если семейную ситуацию ребенка нельзя изменить, позитивные отношения и опыт, переживаемый им в школе и за ее пределами, могут стать противовесом семейным факторам риска,

вливая на восприятие ребенком окружающего мира и оказывая помощь в его развитии

Методы:

- Лекция и обсуждение, 30 минут
- Групповая работа по следующей программе: опишите случаи учеников из дисфункциональных семей. Каким образом вы узнали об этом, что вы предпринимаете в рамках класса и школы? Что еще можно сделать для того, чтобы усилить действие защитных факторов в жизни этих детей? Ответы нужно записать на ватмане с указанием тех проблем, с которыми сталкиваются дети в дисфункциональных семьях, а также возможных стратегий помощи. Ответы анализируются на предмет выявления связей с полом, возрастом и стратегиями, эффективными в определенных ситуациях. Подведение итогов: участники отвечают на вопрос: «Что мы узнали об учениках, в семье которых есть проблемы?»

Пункт 4.4: Насилие и жестокое обращение с детьми в семьях — защитная роль школы

Цель:

- Повысить чувствительность учителей к признакам жестокого обращения с детьми и детского насилия в семье, побуждать их говорить об этих проблемах
- Научить учителей с помощью дополнительных знаний распознавать признаки жестокого обращения в семье
- Научить учителей правильно реагировать в том случае, если они подозревают, что с ребенком жестоко обращаются
- Предупредить опасные «ловушки», в которые могут попасть ребенок, семья или учитель

- Побуждать учителей защищать ребенка от жестокого обращения
- Обсудить, что может сделать школа для защиты ребенка от жестокого обращения

Содержание:

- Определение понятий жестокого обращения с детьми (физического, сексуального, психологического) и отсутствия заботы о детях
- Наиболее частые причины и развитие жестокого обращения с ребенком в семье
- Симптомы (физические, эмоциональные, поведенческие, проблемы с обучением), которые наводят на подозрения о жестоком обращении с ребенком
- Что делать в том случае, если учитель подозревает, что с ребенком жестоко обращаются, наиболее частые ошибки, приносящие вред ребенку, семье, учителю, школе
- Какой вклад может внести школа в предотвращение жестокого обращения в семье
- Как учитель можете помочь детям и их родителям

Методы:

- Лекция и обсуждение
- Групповая работа по следующей программе: Опишите случаи из вашей практики, когда дети становились жертвами жестокого обращения. Как вам удалось установить наличие этой проблемы? Каковы были причины жестокого обращения? Что вы сделали, чтобы оказать ребенку помощь в рамках класса и школы? Напишите ответы на ватмане с указанием проблем, причин и стратегий оказания помощи. Что еще можно было бы сделать для создания в жизни ребенка защитных факторов? Итоги встречи: группа делает краткий обзор встречи, от-

вечая на вопрос: «Что мы узнали о ситуациях, когда ученик становится жертвой жестокого обращения?»

Пункт 4.5: Влияние бедности — может ли школа нейтрализовать и уменьшить его последствия?

Цель:

- Дать представление о многоаспектности влияния бедности на качество жизни и развитие ребенка
- Улучшить понимание учителями проблем, связанных с семьей, с бедностью семьи и отсутствие у родителей возможности дать детям все необходимое
- С помощью новых идей побуждать учителей к решению вопросов, связанных с тем, как в рамках школы можно помочь ребенку из малообеспеченной семьи

Содержание:

- Влияние бедности на качество жизни, здоровье, развитие, образование и учебу детей
- Социальное выключение и его эмоциональные, поведенческие и мотивационные последствия
- Наиболее типичные проблемы малообеспеченных семей, влияющие на положение ребенка в школе и его успеваемость
- Что могут сделать учителя, чтобы помочь ребенку из бедной семьи преодолеть трудности в учебе
- Привлечение ресурсов школы и других учреждений для оказания помощи ребенку
- Что могут сделать учителя, чтобы помочь детям справиться с влиянием бедности
- Развитие у детей чувства солидарности

Методы:

- Лекция с практическими моделями и обсуждение, 30 минут

- Групповая работа по следующей схеме: опишите случаи работы с учениками из малообеспеченных семей, как вы узнали об их социальном положении? В чем заключались их проблемы? Какую помощь вы им оказали и что еще можно было сделать? Ответы нужно написать на ватмане, указав проблемы и стратегии оказания помощи. Подведение итогов: группа подводит итог, отвечая на следующий вопрос: Что мы узнали о проблеме влияния бедности на жизнь детей?

Пункт 5.1: Взаимоотношения между учениками

Цель:

- Подчеркнуть роль отношений со сверстниками в благополучии ребенка в школе, качестве его жизни и психосоциальном развитии
- Представить наиболее общие проблемы в данной области
- Научить учителей снижать воздействие этих проблем и находить их решение

Содержание:

- Влияние темперамента ребенка, семьи, школы и более широкого окружения на взаимоотношения сверстников
- Проблемы во взаимоотношениях со сверстниками («другой» ребенок, застенчивый ребенок, недостаточно развитый ребенок, деструктивный ребенок, агрессивный ребенок, ребенок-манипулятор, ребенок, обвиняющий других, неэмоциональный ребенок, ребенок с недостаточными социальными навыками, ребенок с большим негативным опытом межличностных отношений и т.д.). Пагубные последствия проблемных межличностных отношений для ребенка

- Почему взрослые часто не признают проблему, не придавая важности плохим отношениям своего ребенка со сверстниками, недооценивая проблему, почему ребенок скрывает от них эту проблему
- Как учитель может помочь ребенку, имеющему проблемы в общении со сверстниками: понимание; повышение чувства уверенности ребенка в себе и в других; посредничество в отношениях между сверстниками; обучение социальным навыкам, включение в социальные группы; организация групповых мероприятий; создание просоциальной атмосферы в классе и школе; демонстрация правильного поведения на своем собственном примере; обсуждение проблемы взаимоотношений между сверстниками в классе и т.д.

Методы:

- Лекция с практическими моделями и обсуждение, 30 минут

Пункт 5.2: Издевательства и насилие в школе — может ли школа их предотвратить?

Цель:

- Привлечь внимание учителей к такому явлению, как издевательства, помочь им распознавать его признаки
- Предложить учителям возможные варианты реагирования на подобные действия одних учеников по отношению к другим
- Описать, какой должна быть школа, способная предупреждать издевательское отношение

Содержание:

- Определение издевательства
- Описание различных форм издевательства (физическое, словесное, унижение, принятие и т.д.)

- Характерные признаки издевательского поведения, которые могут помочь его идентифицировать
- Как родители могут понять, что над их ребенком издеваются
- Хулиганы и их жертвы — наиболее общие характеристики
- Эмоциональные и социальные последствия издевательств
- Как учитель может остановить издеательства (общение с жертвами издевательств, с хулиганами, с родителями обоих, обсуждение проблемы в классе, санкции и т.д.)

Методы:

- Лекция, 30 минут, участники рассказывают о своих случаях, далее следует обсуждение
- Групповая работа по следующей программе: подробно опишите случаи издевательств. Что вы сделали, чтобы их прекратить? Ответы следует написать на ватмане, указывая проблему, характеристики жертв и хулиганов. Подведение итогов сессии: группа подводит итог, отвечая на следующий вопрос: какие способы недопущения издевательств в классе и школе существуют?

Пункт 6.1: Стресс у детей

Цель:

- Дать информацию о стрессе и его признаках
- Рассказать о способах оказания помощи детям с признаками стрессового расстройства
- Мотивировать учителей и помочь им уменьшить или предотвратить стрессовые переживания у детей в школе

Содержание:

- 1 Определение стресса, процесс оценки событий как вредных, пугающих или проблемных и признания недостаточными способностей индивида справ-

ляться с ним и контролировать их (события, которые воспринимаются как превосходящие внутренние ресурсы совладания, переживаются как стрессовые)

- Признаки стресса у детей: эмоциональные (ребенок может выглядеть злым, скучающе депрессивным, считать себя виноватым, быть обессиленным, пассивным, упрямым, обладать низкой самооценкой); поведенческие (проблемы с поведением, трудности с самоконтролем, гиперактивность и т.д.); социальные (конфликты со сверстниками, взрослыми, родными, агрессия и/или уход в себя и т.д.); психосоматические реакции (учащенное сердцебиение, головные боли, боли в животе, проблемы со сном, сниженный или повышенный аппетит и т.д.); проблемы с обучением (недостаток энергии и мотивации, проблемы с концентрацией внимания, памятью и т.д.)
- Причины стресса: стрессовые события, стрессовая ситуация в семье (экономическая, эмоциональная, связанная с взаимоотношениями); недостаток у родителей соответствующих навыков, слишком требовательные родители; стресс, вызванный школой, стресс, вызванный взаимоотношениями со сверстниками и т.д.
- Причины стресса, связанные со школой: боязнь школы, учителя, экзаменов, плохих оценок или оценок, не соответствующих ожиданиям самого ученика или его родителей, боязнь конфликтов со сверстниками или боязнь стать жертвой издевательств
- Как учитель может помочь ребенку, который подвергается стрессам в школе и за ее пределами: 1. Попытаться выяснить причины стресса; 2. Проявить к ребенку эмпатию и выразить понимание его чувств; 3. По возмож-

ности попытаться нивелировать стрессовые обстоятельства; 4. Попытаться расширить возможности ребенка справляться со стрессовой ситуацией; 5. Предоставить ребенку возможность выговориться, выразить свое беспокойство; 6. Помочь ребенку открыть в себе способности справляться с ситуацией; 7. Научить техникам расслабления и другим практическим навыкам совладания со стрессовыми ситуациями

Метод:

- Лекция и обсуждение, 30 минут

Пункт: 6.2: Ребенок с психологической травмой

Цель:

- Рассказать учителям о влиянии травмирующих событий на детей, о том, какие реакции на травму считаются нормальными, а какие нет
- Предоставить информацию о роли учителя в оказании помощи таким детям и о том, когда нужно обращаться в специализированные учреждения
- Рассказать учителям об установлении эффективного взаимодействия между учителем и родителями детей, переживших травму

Содержание:

- Травмой является внезапное и часто неожиданное для человека событие извне, которое угрожает целостности его жизни и жизни других людей и сопровождается проявлениями сильного страха, чувства беспомощности или ужаса
- Травматическими событиями могут становиться несчастные случаи, насилие, пожар, сексуальное насилие, физическое насилие, нападение, похищение, военные конфликты, катастрофы, тяжелая болезнь любимого (близкого) человека и т.д. Индивид

может становиться как жертвой, так и свидетелем травматического события

- Возможными реакциями на травму являются: потеря чувства безопасности, навязчивые воспоминания, ночные кошмары и бессонница, избегания ситуаций, которые имеют отношение к травматическому событию, уход от контактов, гиперактивность, проблемы с концентрацией внимания и трудности в обучении. Психосоматические проблемы, такие как головные боли, боли в животе, ночное недержание мочи. Агрессивные взрывы, нервозность, боязливость, депрессивные чувства, чувство вины, стыд и/или мстительность
- Каждый ребенок реагирует на травму по-разному в зависимости от возраста, природы и длительности травматического события, наличия травматического опыта, личностных особенностей (уравновешенный темперамент, хорошая самооценка, хорошие социально-эмоциональные навыки или недостаток этих защитных характеристик). Помимо этих факторов влияют и семейная ситуация (способность семьи поддержать ребенка или наоборот, поручение ему дополнительной нагрузки), ресурсы в школе (хорошие межличностные отношения с учителем, чувство принадлежности к группе, наличие друзей, хорошая академическая успеваемость, позитивный социальный климат в классе или же, напротив, отсутствие всех этих защитных факторов). Важны и общие характеристики общества в целом (травматизация общества, травмирующее событие и потери, затронувшие всех членов общества, роль религии, значение травмирующего события для

общества, имеющиеся у сообщества ресурсы совладания и т.д.)

- Как помочь травмированным детям:
 1. Рассказать ребенку, что вышеуказанные реакции являются нормальными;
 2. Проявить эмоциональную поддержку;
 3. Предоставить ребенку возможность выразить свои чувства с помощью беседы, игры или других экспрессивных техник;
 4. Научить техникам расслабления;
 5. Если у ребенка возникают навязчивые воспоминания, выяснить, что вызывает тревогу и объяснить, что его реакция – это реакция на стресс, который остался в прошлом;
 6. Научить ребенка справляться с ситуацией, не делать его зависимыми от других;
 7. Восстановить нормальное течение жизни;
 8. Предоставить ребенку новые возможности для социальных контактов и социальной активности

Методы:

- Лекция и обсуждение, 30 минут
- Групповая работа: Опишите случаи травмированных детей в вашем классе и то, как вы узнали об их травме. Что Вы сделали для того, чтобы помочь им в рамках класса и школы? Напишите ответы на ватмане, включая случаи, проблемы и стратегии оказания помощи. Что еще можно было сделать? Не остались ли какие-нибудь важные моменты без внимания? Что мы узнали о травме?

Пункт 6.3: Переживание потери и горя детьми и семьями

Цель:

- Рассказать о значении потери для детей
- Описать процесс переживания горя
- Описать потери, связанные с войной, с учетом местных особенностей

- Выработать у учителей навыки помощи детям и их родителям
- Стимулировать у учителей поддерживающее и помогающее отношение и поведение

Содержание:

- Потеря является частью жизни; жизнь — это непрерывный процесс изменений. Некоторые потери (родителя, семьи, ребенка, друга) не вписываются в нормальное течение жизни
- Случаи гибели в войнах и в ситуациях, связанных с военными действиями
- Фазы процесса переживания горя: 1. Шок и отрицание: человек не признает, что это произошло; 2. Самоконтроль: для того, чтобы выжить, человек признает происшедшее, но избегает мысли об этом и чувства, связанные с потерей; 3. Переживание потери: человек позволяет себе думать о том, что произошло, позволяет себе прочувствовать это, пройти через боль потери и принять ее — чувство депрессии, агрессия, чувство вины и стыда являются нормальными чувствами в процессе переживания горя; 4. Адаптация: приняв потерю, человек учиться вновь наслаждаться жизнью и строить новые отношения
- Факторы, влияющие на процесс переживания горя во время войны: 1) обстоятельства смерти; 2) то, кем является для ребенка погибший человек; 3) как смерть любимого человека оценивается родственниками и сообществом; 4) важность информации о смерти близкого человека, возможность похоронить умершего; 5) многочисленные потери и их влияние на человека; 6) другие виды потери (потеря дома, смерть животных, потеря (поломка) игрушек, к которым ребенок был привязан, учителя или од-

ноклассников, социальной сети и т.д.); 7) воспоминания и годовщины трагических событий

- Проблема переживания горя в обществе, культурные ценности, связанные с потерей и горем
- Действия, которые могут предпринять учителя и родители, чтобы помочь ребенку, потерявшему близкого человека: 1. Создание безопасной атмосферы там, где ребенку приходится общаться; 2. Психологическое присутствие; 3. Предоставление ребенку самому решить, хочет он говорить об этом или нет, и дать возможность говорить столько, сколько ребенку необходимо; 4. Эмоциональная поддержка; 5. Проверка того, насколько ребенок осознает то, что произошло; 6. Помощь ребенку в выражении чувств; 7. Если ребенок хочет, он/она может отобразить свои переживания на рисунке или написать письмо; 8. Попытаться выяснить, испытывает ли ребенок чувство вины за то, что произошло, и какие еще чувства (гнев, тревога и т.д.) и фантазии его беспокоят; 9. Поддерживать определенный режим в классе; 10. Помочь ребенку в случае необходимости объединиться со сверстниками; 11. Не делать ребенка зависимым от вашей помощи и внимания
- Быть внимательными к тихим, ушедшим в себя детям, и к детям, наоборот проявляющим агрессию
- Школа может организовывать общественные мероприятия и привлекать ребенка к участию в них

Методы:

- Лекция и обсуждение, 30 минут
- Групповая работа по схеме: опишите случай, когда ребенок остался без родителя. Какие проблемы у него по-

явились? Что сделал учитель, чтобы помочь ребенку и семье? Что сделала семья, чтобы помочь ребенку? Что еще могло быть сделано? Ответы нужно написать на ватмане, указав проблемы, стратегии оказания помощи ребенку и семье, а также способы, которыми семья может помочь ребенку. Итог сессии: группа подводит итог, отвечая на следующий вопрос: Что мы узнали о ситуации потери и горя?

Пункт 6.4: Депрессивный ребенок

Цель:

- Представить информацию по проблемам, связанным с депрессией

Содержание:

- Депрессия – это эмоциональное состояние, характеризующееся чувствами глубокой печали, беспокойства, вины и бесполезности, уходом от общения, бессонницей, пониженным аппетитом, повышенной возбудимостью или недостатком энергии
- Причины депрессии: потеря или горе, оскорбления, стресс, проблемы с учебой, депрессивные родители и т.д.
- Учителя могут помочь таким детям, поговорив с ребенком и его родителями, попытавшись найти негативные мысли и переструктурировать их, а в случае социального ухода побуждая ребенка попробовать новые виды деятельности

Метод:

- Лекция и обсуждение, 30 минут

Пункт 6.5: Ребенок с проблемами со здоровьем, ребенок-инвалид

Цель:

- Повысить уровень осведомленности учителей о значении здоровья детей для их эмоционального состояния, энергетического потенциала, мотиваций и возможностей учиться

- Объяснить роль учителя и школы в преодолении детьми проблем, связанных со здоровьем
- Стимулировать учителей к тому, чтобы они старались отвечать особым требованиям (практическим, эмоциональным, учебным) детей с проблемным здоровьем и детей-инвалидов, обучающихся в их классе
- Мотивировать учителей на включение в процесс обучения занятий, посвященных здоровью

Содержание:

- Наиболее частые проблемы со здоровьем у учеников
- Эмоциональные и социальные последствия болезни
- Влияние болезни на мотивацию детей и их способности учиться
- Положение детей-инвалидов в классе
- Каким образом учитель может обеспечить особую поддержку (практическую, эмоциональную, учебную) ребенку с проблемами со здоровьем и ребенку-инвалиду
- Взаимодействие с родителями
- Мобилизация ресурсов и атмосфера солидарности в классе
- Мобилизация ресурсов вне школы
- Взаимодействие с медицинскими службами

Методы:

- Лекция и обсуждение, 30 минут
- Групповая работа по следующей программе: опишите случаи работы с детьми, у которых есть проблемы со здоровьем. Что это были за проблемы? Что вы сделали, чтобы помочь ребенку? Какие ресурсы вы при этом использовали в школе и за ее пределами? Что помогало, а что – нет? Опишите проблемы, которые не могли быть решены. Ответы напишите на ватмане, обозначив проблемы и стра-

тегии оказания помощи. Что еще могло быть сделано для активизации защитных факторов в жизни детей-инвалидов? Подведение итогов встречи: группа подводит итог, отвечая на вопрос: каким образом учителя могут взаимодействовать с медицинскими учреждениями?

Пункт 6.6: Взаимодействие между школой и медицинскими службами

Цель:

- Повысить осознание участниками роли взаимодействия школы и медицинских учреждений на предмет помощи ученикам с проблемным здоровьем, а также в целях включения в школьную программу уроков здоровья
- Обсудить препятствия и коммуникативные проблемы, возникающие при взаимодействии этих институтов, и определить пути их устранения

Содержание:

- Определение здоровья согласно критериям ВОЗ (физическая, психологическая, социальная и экономическая ситуация); роль взаимосвязи физического и психического здоровья
- Значение школы для здоровья детей в целом и детей с проблемным здоровьем в особенности
- Региональные медицинские учреждения, ответственные за здоровье детей
- Мероприятия по защите здоровья, требующие взаимодействия между школами и медицинскими учреждениями (профилактические меры, медицинское образование, проведение регулярной диспансеризации учеников и т.д.)
- Взаимодействие между учителями и работниками здравоохранения при работе с детьми, имеющими проблемы со здоровьем: примеры проблем и удачные варианты их решений

Методы:

- Две короткие лекции, одна читается специалистом-медиком, другая – профессионалом в области образования

Пункт 6.7: Гиперактивный ребенок

Цель:

- Охарактеризовать феномен гиперактивности, его причины и следствия
- Предупредить нежелательные отношения и реакции со стороны учителей в адрес гиперактивного ребенка
- Обеспечить учителя практическими навыками работы с гиперактивными детьми во время занятий

Содержание:

- Описание феноменов и причин (биологических, связанных с развитием и эмоциональных)
- Связь между гиперактивным поведением, проблемами с вниманием и особыми трудностями в обучении
- Эмоциональные, поведенческие и коммуникативные проблемы, связанные с гиперактивным поведением
- Как следует вести себя с гиперактивным ребенком в классе: 1. Позвольте ребенку сесть рядом с вами; 2. Помогите ему структурировать свое поведение в той или иной ситуации; 3. Дайте ему повторить задание или составить план его выполнения; 5. Давайте ему одновременно не более одного задания; 6. Разделите работу на части и чаще проверяйте их выполнение; 7. Предоставьте ребенку возможность двигаться: попросите вымыть доску, принести мел и т.д.; 8. Научите его проверять свою работу, составлять список того, что надо проверить; 9. Чередуйте 20-минутные интервалы занятий с небольшими прогулками; 10. Принимайте у ребенка экзамены устно в том случае, если

письменная форма опроса вызывает у него затруднения; 11. Помогите ему найти друзей и научите ценить дружбу; 13. Научите его сначала думать, а потом делать; 14. Подчеркивайте положительные качества ребенка и его достижения; 15. Приручивайте ожидания и требования, предъявляемые к ребенку, к его «хорошим» и «плохим» дням; 16. Если вы вышли из себя, извинитесь перед ребенком и объясните, почему это произошло.

- Взаимодействие с родителями (объяснение родителям происхождения проблемы, консультирование, поддержка родителей и т.д.)
- Активация внешних ресурсов (например, включение ребенка в спортивные мероприятия, или, если это возможно, направление его на консультацию к психологу и т.д.)

Методы:

- Лекция и дискуссия, 30 минут
- Групповая работа: ролевая игра. Одного из учителей просят описать поведение гиперактивного ребенка. Его или другого участника просят сыграть роль этого ребенка. Еще один участник играет роль учителя. Оставшиеся участники группы играют роль учеников. Учитель ведет урок арифметики или любой другой предмет, а в это время гиперактивный ребенок мешает ему своим гиперактивным поведением. Учителя просят показать, как он поступит в такой ситуации. После окончания ролевой игры все «актеры», в том числе и игравшие роли других учеников, обсуждают те чувства, которые они испытывали во время игры. Они отвечают на следующий вопрос: удалось ли учителю справиться с проблемой? Ролевую игру можно повторить, при этом учителя должны иг-

рать разные люди, что позволит продемонстрировать различные стратегии совладания с ситуацией.

Пункт 6.8: Агрессивный ребенок

Цель:

- Охарактеризовать агрессивное поведение и его причины
- Повысить осведомленность учителей о потребностях и страхах агрессивного ребенка
- Представить общий подход к тому, как справляться с такими детьми

Содержание:

- Характеристики умеренно-агрессивного поведения: довольно частое проявление вспыльчивости, желание сделать все наперекор просьбам других, невыполнение просьб, непринятие на себя ответственности за собственное поведение, быстрое озлобление, мстительность, раздражительность. Все это – признаки нормального поведения до тех пор, пока оно не создает проблемы другим или не перестает соответствовать возрасту ребенку. В этом случае такое поведение уже можно называть проблемным.
- Характеристики действительно агрессивного поведения: отклонение от норм (драки, угрозы, постоянная ложь, намерение причинить боль другим, как напрямую, так и с помощью слухов, провоцирование проблем).
- Причины: 1. Биологически обусловленные особенности ребенка, такие как взрывной темперамент; 2. Семейные особенности: неадекватные методы воспитания, такие как игнорирование, вседозволенность, физическое насилие, напряжение и стресс в семье, психические проблемы родителей. Данные факторы вредят психосоциальному развитию ребенка, ли-

шая его чувства безопасности. Это сочетается с низким уровнем терпимости к фрустрациям, который вызывает немедленный агрессивный ответ; 3. Имитация ролевых моделей, способствующих агрессивному поведению; 4. Дети могут использовать агрессивное поведение как способ привлечь внимание и получить то, что они хотят.

- Какую помощь могут оказать учителя: 1. Учителя могут помочь таким агрессивным детям, осознавая, что за агрессивными реакциями и реакциями противостояния лежат скрытые потребности. Они могут поговорить с ребенком, показать, что недовольны его поведением, не забыв при этом спросить о его реальных нуждах и подумать о возможных способах решения проблемы. 2. Учителя могут помогать детям контролировать проявления агрессии, устанавливая понятные им ограничения, обращаясь к детям с просьбами хорошо вести себя в классе, и подкрепляя их хорошее поведение. Если ребенок не принимает правил, учитель должен делегировать ему всю ответственность за его поведение и не принимать извинений. 3. В случае многочисленных социальных проблем учитель может поговорить с ребенком и обсудить вместе с ним, что пошло не так, в чем он на самом деле нуждается (например, в дружге). Учитель может научить ребенка принимать во внимание точку зрения другого человека и думать об альтернативном решении проблемы. 4. Учителя могут поговорить с родителями, объяснить проблемы и попытаться установить с ними сотрудничество. 5. Если есть необходимость и возможность, они могут посоветовать роди-

телям показать ребенка школьному специалисту или психологу.

Методы:

- Лекция и обсуждение, 30 минут
- Групповая работа по схеме: Опишите случаи работы с агрессивными детьми из вашей практики. С каким типом детской агрессии вам приходилось сталкиваться? Почему дети вели себя агрессивно? Что вы делали для того, чтобы справиться с проблемой в отношении агрессивного ученика и того, на кого была направлена агрессия? Что вам помогало, а что нет? Запишите ваши ответы на ватмане. Подведение итогов сессии: группа подводит итог, отвечая на вопрос: что мы узнали об агрессии в школе?

Пункт 6.9: Проблемы в учебе и школьные неудачи

Цель:

- Повысить чувствительность учителей к эмоциональным, мотивационным и другим последствиям трудностей в обучении и школьных неудач у детей
- Дать учителям возможность понять взаимосвязь различных причин, вызывающих трудности в обучении
- Представить варианты помощи детям внутри школы и за ее пределами
- Стимулировать учителей помогать ребенку с трудностями в учебе и устанавливать контакты с его родителями

Содержание

- Основные причины проблем в учебе и их взаимосвязь: интеллектуальные проблемы; неспособность к обучению и проблемы с концентрацией внимания; проблемы со здоровьем, влияющие на способность к обучению (проблемы со зрением и слухом, поражение мозга, проблемы, вызванные лечением и т.д.); эмоциональные про-

блемы (включая травматические реакции); недостаток мотивации; недостаточное поощрение со стороны семьи и отсутствие возможности дать ребенку образование и т.д.

- Особые трудности в обучении (этот вопрос следует изучить более детально, так как многие учителя незнакомы с данным феноменом и причинами частичных затруднений детей в учебе): проблемы с письмом и чтением, с математикой, с концентрацией внимания и т.д.
- Эмоциональные, психосоциальные, поведенческие, мотивационные, социальные и другие последствия трудностей в обучении и неудач в школе у детей
- Каким образом учителя и школа могут помочь ребенку с трудностями в обучении и предотвратить школьные неудачи: понимание, поддержка, мотивация, адаптированные методы обучения, установка требований с учетом способностей ребенка, предоставление возможностей для развития самооценки и т.д.
- Сотрудничество с родителями
- Мобилизация внешних ресурсов: помощь со стороны сверстников, волонтеров и т.д.

Методы:

- Лекция и обсуждение, 30 минут
- Групповая работа по схеме: опишите случаи работы с детьми, у которых есть проблемы в обучении. Что это были за проблемы? Что вы сделали для того, чтобы помочь этим детям? Что помогло, а что нет? Запишите ваши ответы на ватмане, обозначив проблемы и стратегии оказания помощи. Приходилось ли вам сталкиваться с проблемами, которые невозможно решить? Какие еще ресурсы могли быть

использованы для оказания помощи этим детям?

Пункт 7.1: Роль школы и место и роль учителей в нашем регионе сегодня

Цель:

- Рассмотреть роль школы в контексте современной социальной и политической ситуации в регионе и с учетом исторической и культурной перспективы региона
- Рассмотреть проблему роли учителя в настоящих условиях: травмы и потери, связанные с войной, послевоенные социальные бедствия, огромное количество детей, затронутых войной, бедностью и несчастьями и т.д.
- Увеличить степень осознания учителями того, что они играют несколько ролей в жизни детей, живущих в неблагоприятных и бедственных условиях, а также того, что принятие ими различных ролей имеет моральную ценность и оказывает на детей защитное действие

Содержание:

- Роль школы в современных социальных условиях региона
- Разнообразии функций учителя, особенно в сельских школах: педагог, социальный работник, человек, оказывающий психологическую помощь ребенку и родителям, воспитатель в области санитарного просвещения и иногда частично принимающий на себя роль ушедшего родителя
- Поддержка и защита учителя, дающие ему энергию и возможность справляться с проблемами
- В послевоенных условиях от учителя ожидают дополнительной поддержки детей и их родителей, необходимой

для нейтрализации негативного опыта войны и ее последствий

- Для выполнения этих сложных задач сами учителя нуждаются в поддержке. Эта поддержка может быть оказана посредством признания, взаимной поддержки учителями друг друга; важными способами поддержки учителей являются психологические семинары и другие мероприятия по повышению квалификации

Метод:

- Лекция и обсуждение, 30 минут

Пункт 7.2: Влияние профессии учителя на его/ее семейную жизнь

Цель:

- Подчеркнуть взаимосвязь между работой и семейной жизнью учителей
- Предоставить учителям возможность подумать о нагрузках, которые они получают в семье и на работе
- Предоставить учителям возможность подумать о поддерживающей роли семьи
- Обсудить способы решения обозначенных проблем

Содержание

- Наиболее частые проблемы, влияющие на жизнь учителей (принесение работы домой, публичность жизни учителя, в том числе и семейной, недостаточно высокий для стабильной жизни заработок, отсутствие возможности выйти замуж (для учителей-женщин), работа в отдаленных деревнях и т.д.)
- Ситуация, когда собственный ребенок учителя ходит в ту же школу, где работает его родитель
- Другие проблемы, с которыми сталкивались участники
- Определение ресурсов, берущих начало в семье

Пункт 7.3: Нагрузки и стрессовые переживания, связанные с профессией учителя

Цель:

- Рассказать учителям о стрессогенных факторах и условиях их работы
- Повысить их чувствительность к симптомам перегруженности
- Перечислить защитные ресурсы

Содержание:

- Специфические трудности, связанные с профессией: работа с огромным количеством разных детей (разного возраста, темперамента, с различной мотивацией, интеллектуальными способностями и т.д.), от которых, тем не менее, ожидают одинакового поведения и одинаковых результатов в учебе; серьезная ответственность перед детьми, родителями и обществом; часто нереальные и завышенные ожидания и требования школы по отношению к детям; постоянные затраты на детей своего внимания, энергии и мотивации; работа без конца – все ученики не могут овладеть всеми знаниями, все проблемы в классе никогда не решить; публичный характер работы – учитель всегда на виду, даже за пределами класса; недостаток признания со стороны властей и т.д.
- Нагрузки, вызванные социально-экономическим контекстом или конкретной ситуацией: личный опыт пережитой травмы и потери в результате вооруженных конфликтов; работа с детьми и родителями, пережившими травмы и потерю; принятие на себя все большего количества ролей в общении с учениками (помимо педагога учитель становится и психологом, и социальным и медицинским работником, а также защитником детских

прав); плохое социальное и экономическое положение учителя и т.д.

Методы:

- Лекция и обсуждение, 30 минут
- Групповая работа по следующей программе: в каких ситуациях вы испытываете стресс? Как вы замечаете, что находитесь в состоянии стресса? Каковы причины этого стресса и что вы делаете, чтобы себе помочь себе (используемые и планируемые стратегии)? Запишите все ответы на ватмане. Какие стратегии оказались действенными, а какие нет? Что вы делаете во избежание стресса? Подведение итогов сессии: группа подводит итог, отвечая на следующий вопрос: что мы узнали о стрессе в нашей жизни?

Пункт 7.4: Профессиональное выгорание: совладание и предотвращение

Цель:

- Рассказать учителям о феномене и процессе выгорания
- Научить их распознавать угрозу выгорания и собственные симптомы
- Научить их быстро и правильно реагировать на эти симптомы для предотвращения процесса выгорания
- Обменяться полезными моделями активации ресурсов и индивидуальных стратегий совладания
- Научить учителей помогать в случае необходимости своим коллегам

Содержание:

- Определение: существует множество определений феномена выгорания. Среди них: исчерпать физические и психические ресурсы, истощиться из-за чрезмерного старания соответствовать нереалистичным ожиданиям индивида или общества. Выгорание представляет собой процесс, вызываемый

сильным и продолжительным стрессом, который человек испытывает на работе. Стресс приводит к перенапряжению работника (чувству напряжения, раздражительности и усталости)

- Причины выгорания: 1) не имеющие отношения к войне (внешние причины, внутренние причины (например, завышенные требования к себе и др.); 2) причины, связанные с военным конфликтом (учителя сами переживают травмы и потери; им приходится работать с огромным количеством детей и их родителей, эмоционально травмированных войной; неблагоприятный характер социальной атмосферы в послевоенный период и т.д.)

Если вышеупомянутые факторы ослабляют действие стратегий совладания, это может привести к симптомам истощения. Факторы, влияющие на учителя наиболее пагубно, могут сказываться на качестве его работы и общения с учениками. Термин «выгорание» используется для обозначения крайнего эмоционального и физического истощения на профессиональной почве.

В ситуации военных действий вторичная травматизация может стать основной причиной эмоционального выгорания учителя. Наиболее частые симптомы выгорания:

- Низкое качество выполнения работы/неудовлетворение работой; физическое истощение/усталость; раздражительность; тревожность; неготовность к изменениям; недостаток гибкости; недостаток общения/уход в себя; физические симптомы; апатия/отсутствие интереса; цинизм; эмоциональное истощение; снижение способности сопереживать и общаться с учениками и их родителями; межлично-

стные конфликты на работе и в семье; бессонница; депрессия; нерешительность; психосоматические расстройства; частые болезни; частые больничные; чувство бесполезности и некомпетентности; желание сменить работу; нетерпеливость по отношению к ученикам и их родителям; избегание собраний и встреч с родителями; негативное отношение к другим; общее недовольство работой и жизнью в целом; боязнь работы и ответственности; ощущение неэффективности своей работы; снижение энергичности и инициативности; переработки; отсутствие развлечений, хобби и других видов деятельности, которые могли бы стать противовесом процессу истощения; проблемы в отношениях с коллегами, проблемы в семье.

Все люди реагируют на окружающую действительность по-разному, точно так же, как у каждого есть свои способы совладания со стрессом и бременем забот.

- Активация внутренних ресурсов самопомощи и использование внешних ресурсов.

Очень важно иметь представление о процессе выгорания и стараться принимать меры для его предотвращения до того, как выгорание дойдет до критической стадии. Ниже приведены некоторые из этих мер:

- *Активация мер самопомощи:*
 - ◆ уменьшение уровня нагрузки;
 - ◆ взаимодействие с меньшим количеством трудных детей и родителей;
 - ◆ установка реалистичных ожиданий от своей работы и возможности помогать другим;
 - ◆ умение ценить даже небольшие достижения;
 - ◆ организация здорового образа жизни;

- ◆ разработка личных стратегий самопомощи и их использование;
- ◆ юмор;
- ◆ умение держать дистанцию;
- ◆ умение смотреть на трудности с позиции более широкого религиозного и философского контекста;
- ◆ использование упражнений на релаксацию;
- ◆ получение удовольствия от работы и от создания хорошего психологического климата в классе, от использования в работе удачных педагогических и дидактических методов;
- ◆ активная личная, социальная и религиозная жизнь вне работы;
- ◆ дополнительные выходные по необходимости;
- ◆ серьезное отношение к себе;
- ◆ реалистичные цели;
- ◆ признание симптомов выгорания, обращение в случае необходимости за помощью и открытое ее принятие;
- ◆ развитие системы самоподдержки;
- ◆ акцент на позитивных моментах;
- ◆ готовность прислушаться к чужому совету тогда, когда это полезно.

- *Активация внешних ресурсов:*

Для активации внешних ресурсов можно:

- ◆ попросить об «обратной связи» и поддержке в группе ровесников;
- ◆ попытаться найти поддержку в религиозных и других группах;
- ◆ поделиться своими переживаниями с другими;
- ◆ получить положительную оценку своей работы от значимых других;
- ◆ найти поддержку в семье;
- ◆ активировать новые ресурсы в обществе, необходимые для помощи ребенку и реализации собственных целей.

- Поддержка учителей и наделение учителей полномочиями

Для учителей, работающих в тяжелых военных и послевоенных условиях, организованы специальные **психосоциальные программы**. Кроме образовательных целей эти программы ориентированы на оказание помощи детям, оказавшимся в стрессовой ситуации, на помощь учителям и делегирование им полномочий через:

- ◆ Оказание психологической и психосоциальной поддержки в решении их собственных проблем, обучение методам борьбы со стрессом
- ◆ Признание их энергии, доброй воли, стремления помочь детям и их родителям в стрессовой ситуации, побуждение к размышлению над влиянием и важностью их работы
- ◆ Обучение методам и ноу-хау, которые помогут идентифицировать детей, нуждающихся в помощи, и оказывать им поддержку в рамках школы
- ◆ Побуждение учителей мобилизовать ресурсы общества (привлечение волонтеров, религиозные организации и т.д., которые могут помочь детям и учителям)

Пункт 8.1: Школа и общество

Цель: Объяснить роль сотрудничества школы, общины и гражданского общества, НПО, служб и местных властей, и стимулировать работников школы на развитие этого сотрудничества и мобилизацию общественных ресурсов для оказания поддержки школам и нуждающимся в ней отдельным детям.

Содержание:

- Школа может мобилизовать общественные ресурсы (привлечь к оказанию помощи родителей, религиозные

организации, волонтеров, местных бизнесменов и т.д.)

- Родители являются важным связующим звеном между школой и общиной; отдельные родители оказывают социальное влияние на общину и могут содействовать благосостоянию школы; другим важным звеном являются родительские собрания
- Роль взаимодействия с медицинскими, социальными службами и другими институтами, работающими с детьми и семьями
- Установление контактов между местными НПО и международными НПО может быть полезным для активизации различных ресурсов помощи детям, для улучшения ситуации в школах и включения работников школ в различные образовательные программы
- В условиях бедности можно попытаться собрать финансовые и материальные средства для детей из малообеспеченных семей, а также для школы (организация мероприятий, покупка оборудования, аппаратуры и т.д.)
- Значение открытого характера структуры школы и ее деятельности для общества (общественные мероприятия, связь с прессой и т.д.)
- Общество будет больше поддерживать школу, демонстрирующую включенность в решение проблем сообщества (например, школа привлекает школьников-волонтеров для оказания помощи престарелым людям или организует праздники для всей общины)

Методы:

- Лекция с примерами и обсуждение, 30 минут
- Групповая работа по схеме: опишите пример эффективного взаимодействия с членом сообщества. Напишите ответ на ватмане, описав ситуацию, в

которой имело место сотрудничество, представленные проблемы и использованные стратегии

- Ролевая игра: разыграйте ситуацию, в которой делегаты от школы (директор и учителя) наносят визит богатому представителю общины с целью убедить его оказать школе финансовую помощь или помочь материалами. По окончании ролевой игры обсудите то, что испытывали во время игры актеры, и выслушайте мнения наблюдателей. Какие стратегии общения были эффективными, а какие нет? Повторите ролевую игру с другими участниками группы. По окончании снова обсудите основные моменты.

Пункт 8.2: Работа волонтеров в школе

Цель:

- Описать особенности организованной работы волонтеров, ее связь с региональными организациями, работавшими раньше, и теми, которые работают сейчас и принимают участие в программе, убедить в ценности добровольческой работы
- Стимулировать участников на развитие волонтерства в их школах
- Предоставить информацию о благотворительных организациях

Содержание:

- Понятие организованной волонтерской работы и ее интеграция в существующие представления о солидарности и модели поведения, распространенные в обществе данного региона
- Описание некоторых благотворительных мероприятий, организованных детьми и молодежью
- Как применить волонтерскую работу к школе

- Как определить потребности в волонтерстве
- Как подготовить программу
- Как получить финансовые и другие ресурсы
- Как внедрить волонтерство в школы
- Как набрать, мотивировать и подготовить волонтеров к работе
- Как представить волонтеров родителям детей, которым они будут помогать
- Роль наставников: рекомендация и наблюдение
- Выражение благодарности волонтерам
- Как волонтеры могут помочь своим подопечным (детям, пожилым людям, инвалидам и т.д.)?
- Польза от добровольческой деятельности для волонтеров, школы и общества
- Наиболее общие проблемы
- Продвижение добровольческой работы в обществе

Методы:

- Лекция и обсуждение, 30 минут
- По возможности, представление деятельности молодых волонтеров ими самими (это обычно наиболее побуждающий и мотивирующий компонент)
- Групповая работа по обсуждению следующих вопросов: Какие потребности и возможности для развития волонтерской работы детей и молодежи существуют в рамках школы? Каким образом можно представить работу волонтеров в качестве помощников детям с психосоциальными проблемами и проблемами в обучении? Какие шаги нужно предпринять для реализации такого проекта? Ролевая игра: разыграйте следующие ситуации: 1. Два учителя пытаются убедить директора школы разрешить внедрение волонтерства в школе. 2. Два учите-

ля излагают своим коллегам цели и суть волонтерской работы, а также процесс отбора волонтеров. 3. Два учителя объясняют родителям цель волонтерского проекта и его значимость. Они также спрашивают у родителей разрешения на работу волонтеров с их детьми и просят поддержать их старания. Затем следует обсуждение чувств, которые испытывали участники, разыгрывая свои роли, и чувств, которые переживали наблюдатели за игрой. Далее суммируются наиболее и наименее эффективные стратегии.

Пункт 8.3: Права детей

Цель:

- Познакомить участников с Конвенцией о правах ребенка
- Повысить уровень их восприимчивости к проблеме прав ребенка и их нарушению
- Мотивировать их на распространение информации о правах ребенка среди родителей, опекунов, а также среди самих детей

Содержание:

- Детство – это период с рождения до 18 лет
- Защита детей в регионе, который охватывает данная программа
- Ознакомление с Конвенцией о правах ребенка, с более тщательным рассмотрением тех аспектов, в которых затронута школа
- Каким образом школа может нарушить права ребенка?
- Как школа и учителя могут защитить права ребенка, если они под угрозой нарушения или нарушаются за пределами школы
- Каким образом распространить информацию о правах ребенка среди

школьных работников, родителей, других попечителей и самих детей

- Удачный пример из практики

Метод:

- Лекция и обсуждение, 30 минут. Между участниками следует, по возможности, распространить Конвенцию о правах ребенка (в переводе на местный язык).

Пункт 9.1: Оценка семинара

Цель:

- Дать участникам возможность выразить чувство удовлетворения или неудовлетворения программой, высказать критические замечания, прокомментировать необходимость дальнейшей работы тренинга и поделиться своими пожеланиями на будущее (например, предложить новые темы, обсудить организационные вопросы)
- Предоставить тренерам (ведущим) обратную связь
- Дать тренерам возможность адаптировать программу

Содержание: Участники отвечают на следующие вопросы: Что из того, о чем вы узнали на семинаре, вы используете или пытаетесь использовать в работе? С какими проблемами вам приходится сталкиваться лично?

Метод: Обсуждение в малых группах, подготовка плакатов, которые будут представлены на общей финальной встрече

Пункт 9.2: Оценка

Цель:

- Дать участникам возможность выразить чувство удовлетворения или неудовлетворения программой, высказать критические замечания, прокомментировать необходимость дальнейшей работы тренинга и поделиться своими пожеланиями на буду-

щее (например, предложить новые темы, обсудить организационные вопросы)

- Предоставить региональным тренерам, международным экспертам, организаторам и спонсорам программы обратную связь
- Адаптировать программу с учетом высказанных участниками мнений и предложений
- Подготовить отчеты о программе

Содержание: Процедура оценки зависит от места проведения программы и состава ее участников. Если оценку дают учителя, процедуру можно усложнить. Основные параметры оценки:

- Чувство удовлетворения программой в целом, или конкретными модулями и презентациями, а также различными методами работы и т.д.
- Оценка увеличения уровня знаний и ноу-хау участников в различных областях
- Применение полученных знания и ноу-хау в профессиональной работе учителей и их собственные стратегии совладания

- Наблюдаемые изменения в понимании, уровне проницательности, установках
- Что из предложенного в программе нашло применение в ежедневной деятельности
- Влияние программы на личную жизнь (настроение, привычки, отношения, семейную жизнь)
- Принятие предложений по изменению программы
- Принятие критических замечаний и недовольств
- Определение новых потребностей

Методы:

- Участников просят заполнить опросник
- Обсуждение в малых группах, подготовка плакатов, которые будут представлены на общей финальной встрече. Возможно обсуждение следующих тем: Что мы изучили и что использовали в ежедневной работе, что удалось внедрить в школы? Какой опыт мы извлекли из применения полученных знаний? Какие выводы мы для себя сделали? В чем мы нуждаемся?

7. Волонтерство в школах

Роль восстановления «естественных ресурсов»

В главе 3 мы писали о значении социальных сетей для процессов совладания и излечения у детей, переживших войну. Во время войн взаимодействие естественных социальных сетей значительно обедняется или прекращается совсем. Благодаря волонтерам это взаимодействие можно расширить и обогатить. Своей работой они могут внести вклад в поддержку и благополучие детей-беженцев и детей, травмированных войной. Данная глава посвящена проблемам внедрения волонтерства в школы.

Когда мы хотим помочь детям восстановить свои силы для нормального психологического развития, наиболее эффективным методом может стать мобилизация «естественных ресурсов» общества, таких, как социальная сеть поддержки. Это действительно так, даже несмотря на то, что многие дети могут при этом нуждаться в дополнительной терапевтической помощи.

Потребовалось много лет для того, чтобы психиатры и психологи признали значение «естественного ресурса» широкой социальной сети и социального контекста для реабилитации людей, переживших войну и вынужденную миграцию. Терапия или консультирование, направленные на проработку травматического опыта, не являются единственным решением психологических проблем людей, переживших ситуацию военного конфликта.

Психологическая функция волонтеров и применяемые ими методы лечения

Работать волонтерами и оказывать помощь учителям при работе с детьми, пережившими вооруженный конфликт, могут многие. В Таблице 3 (см. Таб. 3) показано, как волонтеры могут оказывать помощь детям-беженцам. В ней описаны действия волонтеров и их влияние на жизнь и психологическое благополучие детей-беженцев из Боснии и Герцеговины, проживающих на территории Словении (1992–1995).

В главе 3 мы уже описывали требования к успешной психологической помощи: это позитивные отношения между тем, кто помогает, и тем, кто принимает помощь; способность помощника создавать позитивные изменения в жизни реципиента помощи; особые профессиональные знания.

Непрофессиональные волонтеры отвечают указанным требованиям к волонтерской работе в иной пропорции, чем работники сферы психического здоровья. Многие люди, у которых нет профессионального образования, обладают необычайной чувствительностью и пониманием психологических проблем и имеют врожденные способности к оказанию психологической помощи.

При установлении межличностных отношений между помогающим и тем, кому помогают, волонтер занимает более выгодное положение, чем профессионал. Волонтер более доступен социально и эмо-

Таб. 3. Как волонтеры могут помочь детям-беженцам

Проблема детей-беженцев	Помощь волонтеров
Потеря привычной социальной сети	Создание новой социальной сети
Негативный опыт общения с людьми, разочарование, негативное воздействие на эмоциональное состояние	Доброта, дружба, опыт, подтверждающий то, что «добрые люди существуют»
Социальная изоляция, жизнь в гетто	Волонтеры устанавливают контакт между общиной беженцев и принимающей стороной
Исключение, ксенофобия, непринятие	Послание « <i>Нас действительно волнует то, что с вами происходит, мы хотим вам помочь</i> », нейтрализация предубеждений и ксенофобии
Потеря возможности нормального проведения досуга	Организация разнообразного детского досуга
Незнание языка принимающей страны и связанные с этим трудности	Обучение языку через общение, игру и непосредственно во время учебы
Трудности в школе и проблемы в учебе	Помощь в обучении
Трудности с интеграцией в новое окружение, связанные с отсутствием знаний об общепринятых моделях поведения и социальных правилах	Волонтеры от принимающей стороны учат детей характерным моделям поведения, помогают социально ориентироваться и адаптироваться к новому окружению
Общее обеднение жизни, лишения, различные несчастья	Обогащение жизни, улучшение качества жизни
Психологическая травма, связанная с войной и потерями	Волонтеры оказывают психологическую помощь, вносят свой вклад в психологическое излечение и реабилитацию детей, помогая им преодолевать беды

ационально, у него больше времени и часто больше энергии для каждого, так как он/она обычно отвечает за небольшое количество клиентов. Волонтер может принести пользу, которая будет являться результатом хороших социальных отношений, основанных на теплоте, чувстве безопасности, поддержке, мотивировании, что может для ребенка оказаться гораздо более значимым, чем помощь профессионалов.

Второе требование к успешной психологической помощи – это способность изменить жизненную ситуацию получающего помощь и оказать содействие практического характера. В случае с детьми может оказаться полезным перевести

ребенка из категории неудачников в категорию отличников (например, позанимавшись с ним по предмету дополнительно). Позже это повлияет на формирование самооценки у ребенка и, следовательно, на его способность справляться с трудностями. Если волонтеры включают ребенка в различные виды игровой деятельности, спортивные и культурные мероприятия, это обогащает его жизнь, улучшает ее качество и расширяет интересы и горизонты ребенка. На травмированных и депрессивных детей все эти факторы оказывают лечебное воздействие.

Специальные знания в сфере психического здоровья у непрофессиональных волонтеров очень ограничены. Однако

волонтеры могут приобрести эти знания постепенно, пытаясь обдумать полученный ранее опыт, во время тренингов и консультаций с наставником.

Волонтерство — это не дорога с односторонним движением. Оно играет роль в личностном росте самого волонтера и помогает ему развить в себе много новых способностей. В молодом возрасте опыт волонтерства оказывает важное защитное влияние на психосоциальное развитие, так как позволяет молодым людям включаться в просоциальную деятельность. Это ограждает их от совершения противоправных действий, от наркотиков, так как благодаря волонтерской работе у молодежи появляется цель и чувство собственного достоинства. Волонтерская работа обогащает жизнь молодых волонтеров; она придает ей новый смысл, приносит удовлетворение и радость. Волонтеры обучаются и становятся социально ответственными гражданами. У них формируются просоциальные ценности, такие как чувство солидарности и морального долга, необходимые для активного участия в решении проблем. Они начинают более осознанно относиться к социальным процессам, происходящим в обществе, особенно тем, которые связаны с бедностью и социальным исключением. Они на своем примере убеждаются в том, что влияние этих процессов можно уменьшить благодаря мобилизации чувства ответственности и внутренних ресурсов гражданского населения. Они приобретают новые практические знания, ноу-хау и навыки (в таких сферах как общение, оказание поддержки или защиты нуждающимся группам населения). Признание своей просоциальной деятельности повышает их самооценку. Они больше не воспринимают себя беспомощными жертвами

несчастий и социальных бедствий. Наоборот, они воспринимают себя активными творцами собственной жизни и жизни общества. Волонтерская работа дает возможности детям и молодым людям, принимающим в ней участие, стать помощниками и оказывать поддержку другим, что позитивно влияет как на их самооценку, так и на личность в целом.

Волонтерство в военный период

Во время войны мы не предусматриваем четко спланированной волонтерской деятельности. Подразумевается, что психологическая помощь спонтанно интегрируется в другие практические виды деятельности, такие как распределение еды, доставка медицинской помощи больным и раненым.

Как и другие бедствия, война пробуждает в людях, напрямую вовлеченных в трагедию, спонтанное чувство солидарности. Они искренне стремятся оказать друг другу. Но их возможности, как правило, ограничиваются помощью членам семьи и другим близким людям.

В условиях долговременного вооруженного конфликта можно развивать довольно много видов психосоциальной волонтерской деятельности, например, работать с беженцами. Наряду с обеспечением практической помощи, психологической, социальной и других видов поддержки у волонтеров есть возможность оказывать позитивное воздействие на отношение к беженцам принимающего населения. Волонтеры становятся посредниками между общиной беженцев, с одной стороны, и местными жителями с другой. Часто волонтеры лоббируют интересы беженцев и пытаются оказывать влияние на решения, принимаемые в отношении мигрантов государством.

Ситуации длительного пребывания в изгнании характеризуются ощущением общей зависимости, пассивностью и депрессией. Если беженцы мотивированны на волонтерскую работу в интересах своего сообщества и на содействие такой деятельности, это может принести огромную практическую, социальную и психологическую пользу обеим сторонам — и беженцам, и самим волонтерам.

Послевоенная ситуация имеет решающее значение для процесса восстановления. В периоды после окончания войн и вооруженных конфликтов ресурсы людей ограничены. Гуманитарные организации, зарубежные волонтеры и другие «импортируемые ресурсы» быстро покидают страну. Менталитет населения претерпевает изменения. То чувство солидарности, которое объединяло людей во время войны, проходит. Теперь каждый сосредотачивается на себе. Однако травмы военного времени еще не залечены, а помимо них появляются новые социальные проблемы. Люди испытывают постоянные разочарования, большинство ожиданий не оправдывается. Так, в республиках бывшей Югославии военные действия породили множество социальных проблем: бедность, безработица и несправедливость. Государственные институты и социальные и медицинские службы стали дисфункциональными и коррумпированными. Огромное количество потребностей населения осталось без внимания.

Вот один из примеров: дети, вернувшиеся из миграции, всегда переживают большие трудности при возвращении в свои бывшие школы. Это могут быть проблемы социального и эмоционального характера, связанные с привычкой учиться по другому учебному плану или с языковыми проблемами.

Волонтеры могут оказать неоценимую помощь в работе с различными группам населения, в особенности, с детьми. В какой-то степени они могут компенсировать потерю, произошедшую в семье ребенка, или дисфункциональное состояние его родителей. На родителей потеря членов семьи и собственности оказывает гораздо большее влияние, чем на детей. В семье может царить депрессивная атмосфера, у многих родителей не хватает энергии и эмоций для того, чтобы поддержать детей. Волонтер, не отягощенный бременем дистресса или горя, может принести в жизнь детей положительные эмоции: юмор, радость, позитивные фантазии и др.

В послевоенное время волонтерство, кроме того, что оно является ресурсом человеческой энергии «здесь и сейчас», представляет для общества важную моральную ценность. Оно становится противовесом ценностям рыночной экономики, которые ни в коей мере не базируются на чувствах солидарности или заботе о людях. Организованная деятельность волонтеров обогащает социальную жизнь сообществ, переживших войну, и позволяет малообеспеченным индивидам почувствовать себя защищенными.

Развитие новых форм волонтерской работы, ориентированной на сообщество, может сформировать в духе волонтерства устойчивую местную или региональную культуру, где каждый гражданин будет чувствовать социальную ответственность за улучшение качества жизни самых бедных и уязвимых. Волонтерство может улучшить качество жизни практически всего сообщества подобно тому, как оно влияет на процесс излечения отдельных людей и всего коллектива.

Послевоенный период должен стать и периодом примирения. Во многом этому

может способствовать общественная деятельность, объединяющая все стороны, вовлеченные в конфликт. Привлечение волонтеров из различных социальных и религиозных групп к коллективной просоциальной деятельности является важным видом работы, направленной на восстановление социальных отношений и примирение в обществе. Сеть волонтеров способствует развитию толерантности, восстановлению доверия и дружеской обстановки в сообществе.

Развитие волонтерской программы в школе

Польза, которую получают дети и школа. Директор и учителя школы должны с энтузиазмом относиться к идеям волонтерства и верить в их пользу. Набирать волонтеров можно среди представителей общины, из числа родителей и других заинтересованных лиц, а также среди учеников школы. Дети могут оказать неоценимую помощь в поддержке своих младших товарищей-школьников.

Пользу от волонтерской работы могут получить все дети. Но важнее всего получение волонтерской помощи для детей с особенностями развития, больных детей, детей с психосоциальными проблемами или расстройствами, с посттравматическими жалобами и симптомами, детей из малообеспеченных и дисфункциональных семей. Контакт с волонтерами может защитить нуждающихся детей от воздействия негативных факторов и стимулировать их здоровое психологическое развитие. Он может улучшить психосоциальное качество их жизни посредством включения в различные социальные мероприятия, которые приносят им радость и делают счастливее. Все это позволит противостоять процессу социального исключения. Контакт с волон-

терами ускоряет развитие у детей социальных функций, так как волонтеры своим собственным примером демонстрируют модели желаемого и ожидаемого поведения. Работа волонтеров с детьми может помочь им развить новые интересы, способствовать улучшению успеваемости в школе, получить опыт общения с «хорошими» людьми, компенсировать ранее полученный болезненный опыт и сформировать более позитивное отношение к людям в целом.

Школа многое получает от работы волонтеров, так как волонтерство способствует созданию хорошей репутации практикующих его школ среди представителей сообщества, которые также выигрывают от работы волонтеров. Кроме того, что эта деятельность способствует уменьшению практических проблем нуждающихся людей, такая работа помогает развитию и распространению ценностей солидарности и ответственности и готовит молодежь к ответственности и сопричастности жизни общества в будущем. Волонтерство способствует предотвращению напряжения и конфликтов в обществе.

Волонтерство в школах, помимо самих школ, может развивать местная партнерская НПО. Учителя, включенные в программу, могут курировать деятельность волонтеров. Для работы детей в качестве волонтеров или помощников волонтеров необходимо согласие родителей. Региональные тренеры проводят мастер-классы для наставников и наблюдают за волонтерской программой.

Обучение наставников. Если волонтерская работа является частью психосоциальной интервенции, организаторы должны начать с обучения наставников. Задачей наставников является наблюдение за работой волонтеров. Волонтеров

следует подготовить для этой работы; необходимо организовать регулярные групповые встречи с наставником, во время которых они смогут обсудить проблемы и собственные трудности и дилеммы. Волонтерам нужно помогать, но организаторы и наставники не должны посвящать основную часть своего времени и энергии проблемам волонтеров. Есть опасность, что волонтерские группы сконцентрируются на собственных проблемах, а пострадавшая от войны община вряд ли получит от этого пользу.

Однако иногда интересы волонтеров также нуждаются в защите; например, в защите от несправедливых обвинений со стороны беженцев. Организаторы должны быть осведомлены о том, что волонтеры, которые посвящают свое время и энергию пострадавшим людям, могут подвергаться подобным оскорблениям. Более того, у волонтеров могут быть нереалистичные и идеализированные представления о населении, пострадавшем от войны.

Само сообщество может воспринимать местных волонтеров, помогающих беженцам в принимающей стране, с подозрением, особенно если принимающая сторона подозрительно настроена по отношению к беженцам или их лидерам. С другой стороны, часто волонтеры создают положительное представление о беженцах в своих собственных семьях или местах работы и учебы.

Отбор волонтеров. При привлечении волонтеров организаторам следует уделять особое внимание процессу отбора. У некоторых людей, желающих работать волонтерами в периоды вооруженных конфликтов, нет соответствующих навыков совладания с трудностями, с которыми они, скорее всего, столкнутся. Деятельность такого волонтера может

нанести вред самим волонтерам или тем, с кем он работает.

Волонтеры, относящиеся к жертвам войны и беженцам покровительственно, могут также причинить вред своим «подопечным», поскольку такое патерналистское отношение показывает недостаток уважения волонтера к способностям совладания самого человека. С другой стороны, это может подтолкнуть более уязвимых людей к позиции беспомощной жертвы, что помешает им мобилизовать собственные ресурсы совладания. Волонтеры должны действовать в сотрудничестве с теми, кому они хотят помочь, и их поведение не должно противоречить нормам культуры.

Повышение восприимчивости сообщества. О работе волонтеров можно проинформировать и других людей, работающих с детьми (врачей, социальных работников). Введение волонтерской работы является для общества инновацией, которая требует соответствующей подготовки, принятия и понимания. Следовательно, достаточное количество времени и энергии придется затратить на ознакомление всех вовлеченных сторон с основными понятиями и практической ценностью добровольческой работы.

Начало работы волонтером. Волонтеры, участвующие в программе, направленной на укрепление защитной функции школы, находятся в контакте с «клиентом». Они встречаются с ним раз в неделю на протяжении всего учебного года. Реципиентами этой помощи могут быть пожилые люди, инвалиды или лица, нуждающиеся в ней по другим причинам. Чаще всего молодые волонтеры помогают детям. Волонтеры могут оказывать эффективную помощь детям с трудностями в обучении. В этом случае в качестве волонтеров выступают ровесники, дети

из старших классов или студенты. Роль друга и образца является еще одной важной функцией в работе волонтеров, общающихся с детьми с эмоциональными и психосоциальными проблемами, детьми-инвалидами и детьми, которые нуждаются в особой помощи.

Наставник несет ответственность за внедрение данной программы, за ее качество и за соблюдение этических принципов. Наставники, перед тем, как их подопечные приступят к работе, проходят подготовку на специальных тренинговых сессиях. Начальным шагом в привлечении молодых волонтеров является организация наставниками мастер-класса, направленного в первую очередь на то, чтобы познакомить будущих волонтеров с целями и ценностями добровольческой работы, подготовить их к практическим видам деятельности, ориентированной на реципиентов, например,

к таким, как помощь детям с трудностями в обучении и т.д. Они знакомят волонтеров с их обязанностями и говорят о том, что волонтеры обязательно будут получать поддержку со стороны наставников и организаторов. Наставники два раза в неделю встречаются с группами волонтеров, работающих в одной и той же сфере (например, группа волонтеров, помогающих пожилым людям). Такие встречи включают отчеты о деятельности волонтеров, наблюдение, обсуждение проблем и их решений. Если волонтеры работают в учреждениях (например, в интернате для детей-инвалидов), наставник поддерживает с этим учреждением постоянный контакт. В задачи наставника входит также умение выразить волонтерам признательность и дать им возможности рассказать о своей работе публично и в средствах массовой информации.

8. Оценка эффективности программы

Введение

Степень эффективности программ, ориентированных на сообщество, довольно трудно оценить. Это обусловлено, в частности, тем, что такие программы не нацелены на работу с узкой симптоматикой или на другие изолированные или легко оцениваемые явления. Они основаны на убеждении организаторов в том, что их деятельность сможет оказать широкое влияние.

Подобные программы считают своей первостепенной задачей помощь детям. К сожалению, измерить влияние таких программ на детей¹ нелегко. Среди возможных причин не последнее место занимают финансовые возможности. В ходе проведения аналогичной психосоциальной программы для учителей, организованной Детским Фондом ООН ЮНИСЕФ в Боснии в период военных действий, было подсчитано, что затраты на надежное и профессиональное измерение эффективности программы окажутся выше стоимости самой программы.

Кроме того, деятельность исследовательского характера может провоцировать подозрения у местных жителей, принимающих участие в программе. Во многих странах, пострадавших от вооруженных конфликтов и других несчастий, иностранные исследователи приезжали, чтобы использовать ситуацию в своих исследовательских целях, а отнюдь не из желания принести пользу пострадавшим. Мне часто приходилось слышать от местных жителей: *«Мы не хотим быть материалом для исследований»*.

Повысить уровень тревожности может проведение и любого количественного исследования. Например, если перед началом программы вы с помощью опросника оцениваете уровень знаний и ноу-хау учителей, чтобы по завершении программы выяснить, насколько он повысился, это также может спровоцировать чувство беспокойства у участников. Иногда результатом такого недовольства становится сопротивление программе в целом.

Так или иначе, качественный подход намного полезней количественного. Но говорить, что цифры не важны, было бы ошибкой. Они имеют особое значение для спонсоров и других людей, ответственных за принятие решений. Цифры – индикаторы соблюдения принципа *«включения в программу критической массы составляющих (учителей, школ, служб, волонтеров и т.д.)»*, что является условием возможности влиять на сообщество в целом.

В представленной здесь психосоциальной программе мы предлагаем сочетать количественные и качественные методы оценки.

Мы также советуем приглашать эксперта по оценке со стороны. Психосоциальная программа для учителей является дорогой, она часто запускает новые виды деятельности, требующие финансирование, а спонсоры хотят знать, насколько прошлая и будущая деятельность в рамках программы заслуживает финансовых вложений. Мнение эксперта со

стороны может стать для них убедительным аргументом.

Методы измерения влияния тренинга на учителей

Степень удовлетворенности участников той деятельностью, которая была предложена в рамках программы, можно измерить с помощью:

1. опросников для учителей, которые заполняются в конце каждого модуля;
2. наблюдением за вовлеченностью учителей в процесс тренинга;
3. самооценки участниками своих знаний по определенной теме до и после семинара;
4. групповых дискуссий учителей и тренеров;
5. групповых отчетов учителей о применении знаний в тех школах², где они непосредственно работают.

Опросники и оценочные листы, заполненные учителями в конце каждого

модуля, дают возможность провести количественную оценку индивидуальной удовлетворенности от лекций, групповых дискуссий, ролевой игры и организации семинара. Пример оценочного листа представляет собой Таблица 4 (Таб. 4). Данные, собранные с помощью этих опросников, последовательно показывают, что наивысшую оценку учителя дают групповым обсуждениям, во время которых они делятся друг с другом опытом и знаниями. Учителей также просят оценить, насколько полезны и применимы в их ежедневной профессиональной работе с детьми те идеи, информация и практические модели, которые они освоили на семинарах. Особым интересом пользуются открытые вопросы, в которых учителя выражают свой личный опыт, приобретенный во время семинаров, и высказывают предложения относительно его усовершенствования. Данные показывают, что семинары и помогают учителям, и мотивируют их.

Таб. 4. Оценочный лист для учителей

<i>Дайте Вашу оценку важности каждого аспекта: (1 = наименьшая, 5 = наибольшая)</i>					
	1	2	3	4	5
Лекции					
Групповая работа					
Организация					
Социальная жизнь					
Роль тренеров в групповой работе					
Были ли предлагавшиеся темы интересны для Вас?					
Насколько полезными Вы считаете приобретенные на семинаре знания для Вашей ежедневной практики?					
Ваше недовольство и критика:					
Что Вам больше всего понравилось и что было наиболее полезным для Вашей работы в классе?					
Другие комментарии и предложения:					

Бокс 4. Пример опросника влияния программы на личную жизнь учителей

Пожалуйста, подумайте над тем, какое влияние оказала программа, которую Вы посетили, на Вас лично и на Ваши взаимоотношения с другими?

Пожалуйста, ответьте кратко на следующие вопросы:

1. Заметили ли Вы какие-либо изменения в эмоциональной, мотивационной сфере Вашей профессиональной деятельности или общем энергетическом тоне после участия в семинаре? Какие это изменения?
2. Произошли ли в Вашей семейной жизни и отношениях с людьми какие-либо изменения?
3. Какие изменения Вы заметили в других областях своей личной жизни (например, релаксация, социализация)?
4. Какие изменения Вы заметили в своей эмоциональной сфере и своем настроении (например, чувство безопасности, уверенности в себе, оптимизм и т.д.)?

Влияние тренинга на личную жизнь учителей можно оценить с помощью опросника. В качестве примера см. Бокс 4.

Наблюдение за степенью вовлеченности учителей в процесс тренинга. Наблюдения ясно показывают, что учителя принимают очень активное участие в семинарах. Они ценят возможность поделиться друг с другом опытом работы и знаниями. В Таблице 5 (Таб.5) дается пример измерения этого аспекта.

Данные, полученные с помощью этой методики в Боснии и Косово, показывают, что знания учителей по основным темам программы выросли более чем на 20%, несмотря на то, что получение фактического знания не является основной целью программы.

Групповые обсуждения учителей и тренеров. Данные обсуждений показы-

вают, что учителя ощущают поддержку и получают дополнительную мотивацию, они чувствуют в себе больше энергии и готовы с энтузиазмом приступить как к выполнению своей работы, так и к решению личных проблем. Они воспринимают данную программу как значимую, как вознаграждение за свою работу. Как правило, учителя, принимающие участие в программе, живут в тяжелых условиях. Хотя программа не улучшает их материальное благосостояние, она влияет на их моральный дух и самооценку. В Боксе 5 приведены цитаты из групповых обсуждений.

Групповые отчеты учителей о применении полученных знаний в школах. Благодаря систематическим отчетам учителей об использовании полученных знаний можно заключить, как и в какой мере им удалось на практике: применить

Таб. 5. Пример опросника оценки приобретенных знаний

<i>Дорогие участники, Пожалуйста, оцените по шкале от 1 до 5 те знания, которые вы получили по следующим темам, представленным на семинаре. На первой строке укажите уровень знаний до семинара, на второй – после</i>					
1. Защитная функция школы и учителей для психосоциального благополучия детей					
До семинара	1	2	3	4	5
После семинара	1	2	3	4	5
2. Психосоциальный климат в школе					
До семинара	1	2	3	4	5
После семинара	1	2	3	4	5
3. Групповая работа					
До семинара	1	2	3	4	5
После семинара	1	2	3	4	5
4. Общение в классе					
До семинара	1	2	3	4	5
После семинара	1	2	3	4	5
5. Взаимоотношения сверстников – издевательства					
До семинара	1	2	3	4	5
После семинара	1	2	3	4	5
6. Стресс у учителей					
До семинара	1	2	3	4	5
После семинара	1	2	3	4	5
7. Выгорание и его предотвращение					
До семинара	1	2	3	4	5
После семинара	1	2	3	4	5
8. Воспитание просоциального поведения					
До семинара	1	2	3	4	5
После семинара	1	2	3	4	5
9. Волонтерская работа в школе и сообществе					
До семинара	1	2	3	4	5
После семинара	1	2	3	4	5

полученные знания, передать полученную информацию остальным учителям своей школы при личном общении и на собраниях учителей, распространить брошюры и книги по изучаемой тематике и т.д.

Особенно детально следует расспрашивать учителей о том, как они используют полученные знания в работе с родителями. Обычно отчеты о работе с родителями намного короче, чем отчеты о работе с детьми. Самое распространенное нововведение в школах, которое описывают учителя – это волонтерство.

Некоторые учителя представляют коллективные отчеты с описанием бо-

лее общих вопросов, таких как повышение восприимчивости учителя и умения распознать травмированного ребенка или ребенка, переживающего другую эмоциональную боль. В отчетах также упоминаются: увеличение количества помогающих техник, повышение мотивации на работу с детьми и их родителями, лучшее понимание и более соответствующие подходы к детям с школьной фобией, более быстрая идентификация детей с общими эмоциональными расстройствами (особенно с тревожностью и депрессией), более продуктивное взаимодействие с родителями. Другие результаты

программы, о которых сообщали учителя: введение более диалоговых методов обучения, улучшенное взаимодействие с другими школами, включение своих школ в общественную деятельность. Сложнее поддаются измерению небольшие, но важные изменения, происходящие в установках, поведении и функционировании учителей благодаря лучшему видению психологических и психосоциальных процессов и обмену опытом с коллегами.

Результаты всех показателей можно суммировать таким образом, как это показано в Таблице 6 (Таб.6).

¹ Интересную методику измерения эффекта психосоциальных программ для детей, ориентированных на сообщество, обсуждает Брагин (Bragin, 2005).

² Также можно использовать шкалу достижения целей, основанную на целях обучения, сформулированных каждым участником в первый день тренинга. См.: <http://www.ed.psu.edu/paliteracycorps/forms/gasprocedures.htm>

Бокс 5. Боснийские учителя на семинаре Фонда «Вместе»

«Мы так рады, что нас пригласили на этот семинар, мы уже начали думать, что про нас все забыли».

«В первый раз учителей начальных классов, особенно тех, кто работают в 1–4 классах, и работники сельских школ пригласили на психосоциальный семинар. Нам действительно нужна такая поддержка. Мы работаем в очень плохих условиях, большинство детей – беженцы, живущие в лагерях беженцев. Родители не сотрудничают с нами и во всем нас обвиняют».

«Нам уже надоели семинары о школьной реформе, они очень техничные, нас не воспринимают как людей, на таких семинарах потребности учеников не учитываются».

«Нам нравятся лекции на этом семинаре. Они краткие, лаконичные; темы именно те, которые действительно нужны в нашей ежедневной работе с детьми».

«Хорошо встретиться с таким большим количеством учителей, обменяться опытом и напрямую поговорить со специалистами-медиками».

«Мне нравится блок, в котором мы обсуждали нагрузку учителей, стресс на работе и предотвращение выгорания».

«Социальный компонент программы превосходный».

«Этот семинар дает нам новую энергию и мотивацию; теперь мы чувствуем в себе больше сил, чтобы помочь нашим ученикам».

«В первый раз я слушаю лекции на темы, которые, как правило, не считаются важными в нашей работе и учителя их игнорируют, например: Специфические трудности в обучении, Школьная фобия или Дети с хроническими заболеваниями».

Таб. 6. Оценка эффективности программы в Косово

Вид деятельности	Цели	Индикаторы эффективности	Использованные инструменты	Результаты измерений	Пожелания для будущего проекта
1. Тренинг для тренеров	1.1 Тренеры читают лекции и проводят пленарные дискуссии	Удовлетворенность работой и позитивная оценка участниками-учителями	Опросники для учителей	В среднем 4,8 баллов (максимум 5)	Лекции должны быть короче. Ляк должен быть понятен учителям
	1.2 Тренеры овладели диалоговыми методами групповой работы	Тренеры овладели диалоговыми методами групповой работы	Опросник для учителей	В среднем 4,9 баллов (максимум 5)	Групповая дискуссия – наиболее важная часть программы
2. Семинары для учителей	2.1 Умение выявлять проблемы, связанные с травмой (и другие эмоциональные расстройства, а также трудности в обучении)	Характер групповой дискуссии, групповой отчет на ватмане; случаи из практики, рассказанные учителями; опросники самооценки	Опросник самооценки или знаний в специализированных областях	Увеличение объема знаний (около 20%)	У учителей уже были знания в области травмы и умение ее распознавать, что вполне понятно, так как им пришлось столкнуться с травмой на своем опыте; но уровень их знаний можно увеличить
	2.2 Учителя оказывают детям психосоциальную помощь	Случаи, представленные в групповой работе	Наблюдения Слушание Количество представленных случаев	Различные данные 20–40	Взаимный обмен практическими подходами в оказании помощи детям – это прекрасный метод обучения и выработки новых идей
	2.3 Создание безопасного, защищающего и мотивирующего психосоциального климата в классе	Отчеты о конкретных изменениях, небольших нововведениях, которые учителя внедрили в свои классы	Отчеты-рассказы о групповой работе (записанные лидером группы) Открытый вопрос в оценочном опроснике для учителей	Большое количество интервью Описание	Программа способна вызывать большие изменения. Учителя для того, чтобы добиться изменений в школе, нуждаются в поддержке
	2.4 Улучшение взаимодействия и сотрудничества с родителями	Уменьшение количества конфликтных ситуаций с родителями Более активное участие родителей в жизни школы	Случаи, представленные учителями Отчеты-рассказы о групповой работе (записанные лидером группы) Открытый вопрос в оценочном опроснике для учителей	Описание и количество случаев улучшенного взаимодействия	Данный эффект проявляется в последнюю очередь
	2.5 Поддержка учителей в преодолении травм и совладании с трудностями	Оценки учителей тем, посвященных профессиональной нагрузке, стрессу и превращению в выгорание. Интенсивность и качество групповых дискуссий по теме	Опросник самооценки и знаний в специализированных областях	Средний уровень по упомянутым темам – 4,8	Для оказания поддержки учителям чрезвычайно важно обсуждать их собственные проблемы и механизмы совладания
	2.6 Подключение волонтеров к оказанию помощи детям	Количество детей, которым помогли волонтеры Количество рабочих часов волонтеров Количество наставников Количество рабочих часов наставников	Описание и оценка деятельности Количественные данные	Около 200 детей получили помощь волонтеров. Отчеты учителей о видах улучшений у детей	Школы готовы внедрять добровольческую работу. Учителя старших классов и 4–5 классов могут быть хорошими помощниками (обучение, дружба, психосоциальная поддержка) более младшим детям
	2.7 Развитие волонтерской работы с учениками начальной школы	Количество детей-волонтеров Количество рабочих часов волонтеров Количество наставников Количество рабочих часов наставников	Описание и оценка деятельности Количественные данные	Около 326 молодых волонтеров, работающих в своих школах и сообществе	Школы готовы с большим энтузиазмом развивать волонтерство среди своих учеников. Для внедрения волонтерства учителям/наставникам также нужна поддержка

9. Возможные трудности и их предотвращение

Во время проведения любой программы приходится сталкиваться с проблемными ситуациями. Это могут быть самые разные проблемы, от конфликтов с работниками партнерской организации до сложностей при пересечении военного блокпоста или поломки двигателя в автобусе, везущем участников. Некоторые способы преодоления трудностей могут оказаться полезными.

Базовое условие для реализации данной программы – это хорошая и надежная партнерская организация. Обычно этой организацией является местная неправительственная организация, или уже существующая, или вновь открытая специально для внедрения данной программы. Местную организацию необходимо поддерживать на финансовом, экспертном и моральном уровне и на постоянной основе. Это необходимо для того, чтобы сформировать у сотрудников этой организации чувство сопричастности программе и стимулировать их к работе. Допускается, что в ходе реализации программы партнерская организация может переживать кризис, и в этом случае ей понадобится дополнительная поддержка.

Региональные тренеры должны быть хорошо подготовлены к работе. Зачастую возникают проблемы с привлечением нешкольных педагогов, например, преподавателей университета. Необходимость перестроиться с высоко абстрактных и сложных академических предметов на более диалогичные, требующие

использования простых понятий и терминов, близких учителю, может вызвать затруднения.

Международные тренеры, запускающие программу, должны усвоить ее философию. Часто при проведении психосоциальных программ специалисты в сфере психического здоровья, ориентируясь на членов сообщества, все же используют слишком научные слова, забывая о необходимости отказаться от своей профессиональной терминологии. Это может отразиться на тренинге в целом.

Психосоциальные программы требуют особой чувствительности к культурным, религиозным и другим терминам, присутствующим местному сообществу. Участников может задеть даже незначительная ошибка, допущенная международными тренерами, или непонимание, вызванное лингвистической ошибкой. Например, однажды группа региональных тренеров проявила недовольство в связи с тем, что религия упоминалась на семинаре как наиболее важный защитный фактор. Еще один пример: в другой стране группу региональных тренеров оскорбило высказывание международного тренера о том, что дети с дефицитом внимания и гиперактивными расстройствами (ДВГР) часто оказываются вовлеченными в опасные ситуации, и даже в военные действия. На этот комментарий учителя резко ответили, что их молодые национальные герои не были большими людьми.

Международные тренеры, также как и региональные, могут столкнуться с

эмоциональным истощением в связи с большим количеством печальных и жестких историй, которые они слышат на семинарах. В прошлом я сама старалась не слушать все истории, которые обсуждают участники во время групповых дискуссий и ролевых игр. Таким образом я воспринимала только то количество историй, с которым, как мне казалось, я была в состоянии справиться.

Международные тренеры могут быть подвержены фрустрации и чувству беспомощности из-за ощущения малости того, что они, в сущности, могут сделать, чтобы изменить условия жизни людей и уменьшить их страдания. Я часто спрашивала себя: имеет ли значение для школы, расположенной в деревне, где каждый день убивают по 60 человек, участие в психосоциальной программе? Ответы на такие вопросы лучше всего получать от самих участников.

Успех программы зависит от того, сколько энергии и социальной мудрости вложили в нее ответственные за тренинг люди. При этом профессиональные знания в области психического здоровья являются лишь одним из аспектов, необходимых для успешного функционирования программы.

Иногда организаторов программы обвиняют в том, что они включают в программу элементы ненужной роскоши: *«Почему вы везете учителей в отель? Они могли бы приезжать на семинар каждый день, это было бы дешевле!»*. Учителя живут и занимаются тяжелым трудом в самых неблагоприятных условиях там, где идут или недавно прошли военные действия. Проведение семинара в приятной обстановке стимулирует у учителей мотивацию и желание сотрудничать, а также выполняет роль небольшого социального вознаграждения. Лю-

бые финансовые вложения в комфорт, который доставит учителям хоть небольшое удовольствие, этого стоят.

Нехватка воды, электричества и другие проблемы со снабжением являются скорее правилом, чем исключением, поэтому организаторам следует заранее к ним подготовиться и постараться не воспринимать как бедствие. Лекции и мастер-классы можно в случае необходимости проводить и без воды и электричества.

Для предотвращения сложностей необходимо заранее установить контакт с местными властями и нанести визит вежливости руководству школы, лидерам общин и другим людям, если это необходимо.

К решению проблем безопасности нужно подойти очень серьезно. Иногда участники соглашаются посещать семинар даже в небезопасных условиях. Этот вопрос нужно обсудить с представителям партнерской НПО, тренерами и, конечно, с учителями. Часто представители местного населения, невзирая на существующую опасность, которая может сказаться на их мотивации и способности к взаимодействию, приводят следующий аргумент в пользу продолжения программы: *«Мы находимся в опасности все время, так зачем останавливать семинар?»*

Еще один неоднозначный вопрос — когда следует проводить тренинг: во время или после завершения конфликта. Ответить на этот вопрос непросто, но можно воспользоваться уже имеющимся опытом. Сходные программы проводились несмотря на непрекращающиеся насилие и террористические атаки в Боснии, в Ираке. Тем не менее, какое бы время ни было выбрано, программу необходимо адаптировать к актуальным в этот период местным условиям.

Еще одной проблемой может стать невозможность получить нужное количество отчетов с оценками в связи с удаленностью и нехваткой времени у международных экспертов и представителей местного населения, принимающих участие в программе. Часто они так глубоко погружаются в работу на семинарах и позже на местах в своих школах, что написание отчетов у них просто не остается сил. Следовательно, убедиться в пользе программы могут помочь непосредственные контакты с участниками. Как сказал один региональный тренер: *«Мне не нужна научная оценка. Когда я посещаю школу в горной деревне и разговариваю с учителями, я сразу вижу, работает программа или нет».*

В контексте этнических конфликтов между группами, проживающими в

одном сообществе, может возникнуть необходимость в проведении семинара на тему этнического взаимодействия. Конечно, такой семинар может способствовать повышению уровня толерантности и установлению мира. Но мой собственный опыт говорит о том, что начинать программу с межэтнических проблем довольно рискованно. Это не только осложняет знакомство участников с новыми подходами, но и вызывает межэтническую напряженность и может отразиться на основных элементах программы, таких как перевод лекций, групповые дискуссии. И все же, если у организаторов достаточно мужества и энергии, и если позволяют условия, тему межэтнического взаимодействия в регионе поднимать все же стоит.

Приложение I

Ответственность, нагрузка и стрессы, связанные с работой учителя в ситуациях кризиса или бедствия

1. Роль учителя в психосоциальном развитии и защите ребенка

Учитель играет ключевую роль в психосоциальном и образовательном развитии ребенка. Наряду с семьей и самим ребенком учитель оказывает влияние на качество его жизни, на его мотивацию к учебе, школьные успехи и приобретаемый опыт. Нагрузка и ответственность, связанные с профессией учителя, огромны. Именно поэтому сегодня уделяется столько внимания проблеме психологического стимулирования и поддержки учителей.

Помимо роли, которую играют учителя в школе, не менее важна их социальная функция в рамках всего сообщества. В сообществе учителя – один из основных человеческих ресурсов, обладающий образовательным и психосоциальным влиянием. Благодаря своей роли они могут внести вклад в формирование общественных ценностей, установок и качества жизни.

В ситуации кризиса или несчастья, случившегося в обществе или семье, учителя и школа могут выполнять важную защитную функцию, а значит – помогать детям справляться с негативным опытом, неуверенностью и страхами.

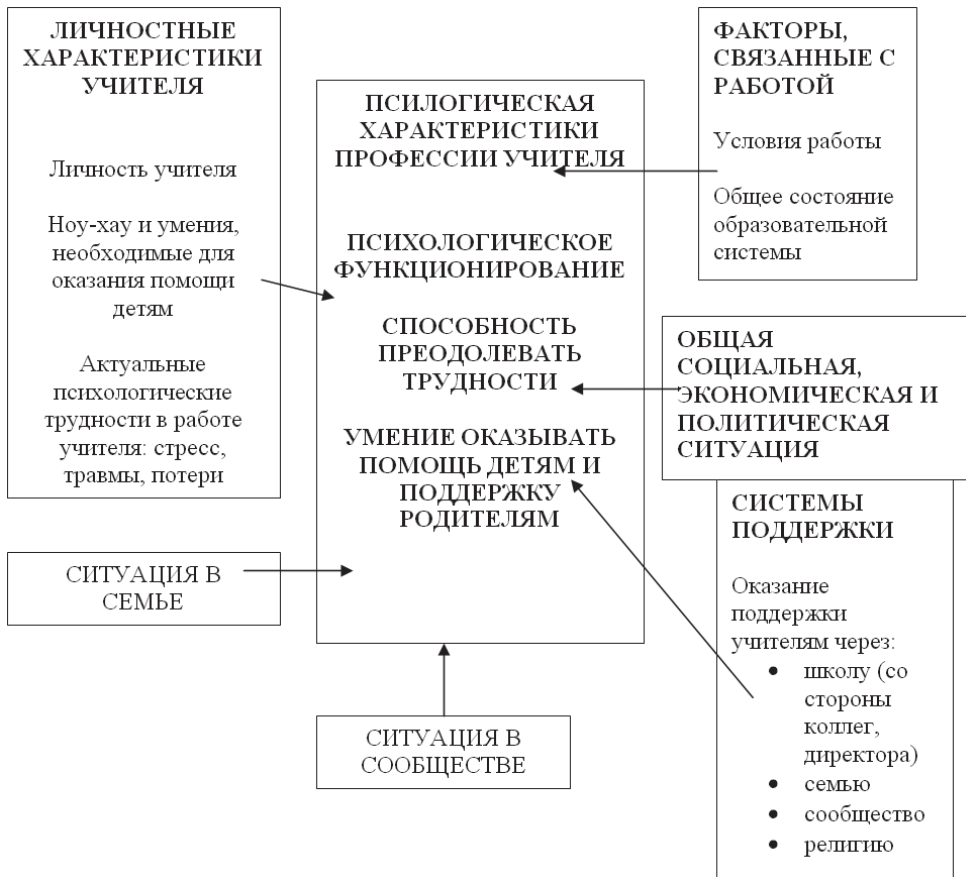
И днем, когда ребенок в школе, и за пределами школы учитель располагает

множеством возможностей помочь ему. Это и умение выслушать ребенка, и поговорить с ним, да и просто дружелюбное отношение к тому, кто страдает, оказавшись в тяжелой ситуации. Учитель может корректировать свои ожидания и требования к успеваемости этого ребенка с учетом его индивидуальной ситуации. Такой подход способствует росту самооценки ребенка и является надежной поддержкой для его родителей.

Иногда сами учителя переживают нелегкие времена, и все же это не мешает им оставаться на удивление активными и эффективными в своем стремлении поддержать и защитить как отдельных детей, нуждающихся в этом, так и весь класс. Однако если мы рассчитываем на подобное отношение к детям со стороны учителей, нам следует подкреплять их усилия поддержкой.

2. Умение учителя преодолевать трудности и помогать нуждающимся детям и детям в состоянии дистресса

На социальное и психологическое функционирование учителя, его энергию, психологический настрой и качество его помощи влияют различные факторы и процессы. Это показано на схеме ниже.



Личность учителя: Личностные черты являются очень важным фактором в работе учителя. От этого фактора зависят и его способность справляться с трудностями, и умение демонстрировать социальную поддержку. Особенно важны такие личностные черты, как степень уязвимости или способность быстро восстанавливать силы, адаптивность, жизненная энергия и общительность.

Профессиональные и человеческие умения, ноу-хау, мудрость и опыт в помогающей профессии: Учителя во всех странах имеют все необходимые средства для того, чтобы помогать детям. Способность к оказанию помощи заложена в их человеческих качествах, профессиональном опыте, мудрости, культурных ценностях

и опыте работы с детьми в ситуациях кризиса. Благодаря своим профессиональным знаниям и накопленному опыту они всегда могут увидеть среди детей в классе того, кто находится в состоянии дистресса. Однако дополнительное образование может увеличить возможности учителей в оказании помощи нуждающимся в ней детям и их родителям. Традиционные подходы могут быть объединены с новыми знаниями и стратегиями, особенно важными в военные и послевоенные периоды.

Актуальные психологические трудности в работе учителя: стресс, травмы, потери.

Эмоциональное состояние учителя является одной из важных детерминант его способности оказывать помощь детям

и родителям, которые в ней нуждаются. Если учитель сам переживает тяжелую травму, ему сложно будет выступать в роли помощника. Однако это вовсе не означает, что если учитель пережил потерю или травму, он не сможет оказать психосоциальную помощь. Во время вооруженных конфликтов и природных катаклизмов все учителя сталкиваются с психологическими травмами и потерями, так как являются частью сообщества, при этом большинство из них даже после этого способны действовать в качестве психосоциального помощника.

Ситуация в семье: Семья является одним из самых мощных ресурсов совладания. В семье ее члены заряжаются энергией, но в то же время именно семья может быть источником бед, волнений, стрессов и других психологических нагрузок. Если это случается в семье самого учителя, то все эти факторы могут истощить его эмоциональные ресурсы.

Ситуация в сообществе: психосоциальный климат и условия, в которых живут члены сообщества, или любые другие факторы социальной среды могут значительно влиять на функционирование школы и учителей.

Религия и другие идеологические факторы: Многие учителя в странах, где в обществе сильны религиозные настроения, находят ресурсы и энергию, необходимые для оказания помощи, в религиозных группах и у религиозных лидеров. Заряжать энергией и мотивировать учителей на позитивное социальное поведения могут и другие идеологические влияния.

Факторы, связанные с работой: мотивация и энергетический потенциал учителей зависят также от тех условий, которые им созданы на рабочем месте – в школе. Здесь важны психосоциальный

климат, установки и поведение руководства, директора. Эти факторы играют роль не только тогда, когда речь идет о поддержке детей и родителей, для чего учитель прикладывает дополнительные усилия, например, организует дополнительные мероприятия. Они важны и для самого учителя и его способностей справляться с трудностями. Поддержка учителей со стороны директора и руководства школ всегда важна, но не менее важны те условия, в которых учителю приходится работать.

Общая социальная, экономическая и политическая ситуация: на возможность функционирования школы и работы учителей внутри сообщества влияет то, насколько сообщество поддерживает школы, ценит образование и уважает учителей, а также от социального статуса профессии учителя и условий, в которых живут учителя, усилиях и энергии, которые он вкладывает в общение с детьми.

Специальная помощь в ситуации кризиса: В кризисных ситуациях учителя подвергаются огромному давлению и нагрузкам, так как считается, что в эти периоды они должны оказывать еще больше психосоциальной помощи ученикам и их родителям. Поэтому тренинг для учителей, оказавшихся в подобной ситуации, невозможно переоценить. Ниже приведены цели такого рода тренингов:

- Помочь учителям совладать с их собственным стрессом, потерями, травмами;
- Дать учителям возможность поделиться друг с другом своим опытом и позитивными примерами из практики;
- Дать учителю новые знания о психосоциальных проблемах детей и родителей и возможные варианты оказания помощи;

- Зарядить учителей энергией и поддержать их стремление помочь детям, оказавшимся в состоянии дистресса;
- Поддержать инициативу учителей, направленную на создание благоприятной атмосферы в классах.

3. Профессиональная нагрузка учителей в нормальных условиях

Нагрузка, при которой учителя работают в нормальных условиях, зависит от таких факторов, как экономический уровень развития страны, а также социальные и политические условия. Эти факторы могут широко варьироваться в зависимости от региона. Даже так называемые «нормальные условия» могут подразумевать и высокий уровень бедности, и постоянные межэтнические и межрелигиозные трения и конфликты, низкий уровень безопасности и другие обстоятельства, которые никак нельзя назвать благоприятными. В связи с этим, приведенный ниже перечень важных в профессии учителя нагрузок может быть дополнен в зависимости от того, что в той или иной стране понимается под «нормальными условиями».

3.1. Виды профессиональной нагрузки, связанной с работой учителя и работника сферы образования при нормальных условиях

- ◆ Учитель работает с большим количеством детей, отличающихся друг от друга темпераментом, состоянием здоровья, навыками, мотивацией, семейными и социальными условиями жизни. Предполагается, что все ученики того или иного класса демонстрируют одинаковые модели поведения согласно школьным правилам и при этом одинаково следуют всем требованиям расписания.
- ◆ Ученики могут настолько отличаться друг от друга, что возникает необходимость в постоянном изменении ожиданий, требований по отношению к ним, методов работы, соответствующих индивидуальным возможностям и способностям каждого из учеников. Это довольно непростая задача.
- ◆ Быть учителем означает брать на себя огромную ответственность перед детьми, родителями и обществом за все, что касается достижений в учебе и поведении школьников.
- ◆ Учебная программа подчас предполагает явно завышенные или даже нереальные академические требования, предъявляемые к детям.
- ◆ Обязанности учителя никогда не заканчиваются. С психологической точки зрения широко известно, что работа учителя может приводить к чувству истощения. В классе всегда будет оставаться ученик, который до конца не выучил урок или тот, который не может вписаться в коллектив одноклассников. У учителя всегда будут оставаться неразрешенные проблемы. И редко он оставляет эти проблемы в школе. Он берет их с собой домой.
- ◆ Учителя должны оказывать особую поддержку и помощь детям с особыми потребностями.
- ◆ Учитель несет ответственность и за здоровье детей. Именно учителя часто оказываются первыми, кто замечает у детей проблемы, связанные со здоровьем, например проблемы со слухом или зрением. Им целый день приходится работать с

хронически больными детьми, или детьми-инвалидами, например, с детьми, больными эпилепсией. От учителей ожидают и того, что они научат детей основным правилам гигиены.

- ◆ Учителя часто оказывают психологическую поддержку и выступают по совместительству в роли консультантов родителей и учеников, испытывающих проблемы.
- ◆ Учителя часто выступают защитниками прав детей.
- ◆ В обязанности учителей входит организация психосоциальных мероприятий и проведение превентивных программ.
- ◆ Учителя иногда выполняют обязанности социальных работников (см. 3.4).

3.2. Профессиональные нагрузки, связанные с личностью учителя

- ◆ Учитель – это человек, которые находится в ситуации постоянной самоотдачи: он отдает свои знания, слова, мысли, внимание, энергию. Одной из специфических нагрузок, связанных с этой профессией, является это ежедневное требование к «отдачам» – интеллектуальным, социальным и эмоциональным. Класс ждет их от учителя. Если учитель вкладывается недостаточно, урок может пройти неуспешно и не принесет удовлетворения ни учителю, ни ученикам.
- ◆ Родители, школьное руководство и члены сообщества могут заведомо ожидать от учителя качества и эффективности его профессиональной работы. В случае появления нега-

тивных факторов учитель может оказаться в довольно стрессовой ситуации. С другой стороны, получая позитивную обратную связь от учеников и их родителей, а также других людей, учитель именно благодаря ежедневной работе может восстанавливать затраченные силы и энергию.

- ◆ Большинство профессий допускают временное выключение из работы, психологическое или физическое, которое позволяет человеку восстановить свои силы. У работников сферы образования нет возможности согласовывать качество и интенсивность своей работы со своими биофизическими потребностями и ритмом.
- ◆ Непрерывность взаимоотношений является характерной чертой работы учителя. Учитель проводит целый год, или даже много лет подряд с одними и теми же учениками и их родителями. Даже с «трудными» детьми и «трудными» родителями учителю приходится контактировать как минимум год. Прервать отношения он не может. Существует не так много профессий, предполагающих такую тесную и постоянную взаимосвязь специалиста и бенефициара.
- ◆ Отношения учителя и его учеников носят довольно интенсивный характер. В классе всегда есть ученики, которые любят учителя и те, кто его ненавидит. Некоторым ученикам кажется, что учитель относится к ним несправедливо, хотя на самом деле это не так. Часто учитель проявляет эмпатию к своим ученикам, между ними устанавливается эмоциональная взаимо-

связь. В классе могут быть ученики, которые сильнее привязываются к учителю, чем остальные. Это может быть ребенок, который напоминает учителю его собственного, или какого-то ребенка, с которым ему довелось общаться. Эти интенсивные эмоциональные реакции могут создавать для учителя дополнительную психологическую нагрузку.

- ◆ Роль учителя предполагает публичность, как внутри школьного класса, так и за его пределами, за его поведением постоянно наблюдают.
- ◆ Существует распространенное мнение о том, что дети учителя обязательно должны прилежно учиться и хорошо себя вести. Как и любой другой родитель, учитель может сталкиваться с проблемами, связанными с учебой или поведением своего ребенка. Такая ситуация компрометирует учителя куда больше, чем других родителей. Особенно щекотливой она становится, если дети учителя хотят в ту же школу, где работает он сам.

3.3. Профессиональные нагрузки, связанные с административной системой

- ◆ Учителя обязаны выполнять административные требования и бумажную работу.
- ◆ Учителя должны адаптироваться к любым изменениям в школьной системе.
- ◆ Учителям приходится постоянно адаптировать свои методики. Эти изменения могут повлечь за собой неприятное ощущение того, что вся

предыдущая работа была сделана насмарку.

3.4. Профессиональные нагрузки, вызванные социальными и экономическими условиями

- ◆ На учителя и его семью оказывает влияние нищета, что, в свою очередь, может отражаться на его профессиональной деятельности. Во многих странах большое число детей живут в нищете и нуждаются в помощи. Часто учителя оказываются в ситуации, когда именно им приходится беспокоиться о материальных потребностях учеников. Это может быть поиск денег для ученика из малообеспеченной семьи на покупку учебников или на экскурсию вместе с классом то, чтобы ребенок поехал с классом на экскурсию. И можно с уверенностью сказать, что в подобных ситуациях учителя героически переносят все тяготы нищеты и, несмотря на плачевность своего собственного положения, стараются раздобыть ресурсы для своих учеников.
- ◆ В менее развитых странах социальное положение учителей является неблагоприятным. Это касается и материального статуса и недостатка в признательности и поддержке со стороны государства.

Ниже приведены некоторые задачи, входившие в работу сельских учителей в южной части Сербии помимо их прямых профессиональных обязанностей:

- Учитель добивается получения гуманитарной помощи

- Учитель посещает семьи проблемных детей
- Учитель навещает больных детей
- Учителя покупают необходимые для классных и внеклассных мероприятий материалы
- Учителя налаживают взаимодействие с местным сообществом
- Учителя следят за состоянием здоровья своих учеников
- Учителя организуют развлекательные и другие мероприятия для детей вне уроков
- Учителя наводят порядок в школе
- Учителя следят за нормальным функционированием школьной системы обогрева
- Учителя готовят кофе и раздают обеды
- Учителя развозят детей по домам
- Учителя борются с вредителями, такими как муравьи и мыши
- Учителя помогают детям избавиться от вшей
- Учителя прививают детям основы гигиены

4. Нагрузки, стрессы и травмы учителей во время военных конфликтов и в послевоенные периоды

Во время вооруженных конфликтов, природных и других катаклизмов, а также в периоды после их окончания роль учителя в сохранении психического здоровья детей особенно важна. Учителя сами подвергаются тем же стрессам, травмам, переживают потери и другие социальные беды. Помимо этого они разделяют боль своих учеников, с которыми проводят по несколько часов в день.

Травмы, дезинтеграция сообщества и нарушение жизни и уклада внутри семей влияют на работу учителей и шко-

лы. В таких условиях нормальная работа школы является ядром стабильности, порядка и социального континуитета в сообществе. Когда работа других институтов нарушена, школа, какая бы она ни была – под деревом, в палатке, на крыше, в подвале – может стать единственным функционирующим институтом, собирающим вместе большинство детей.

Предполагается, что учителя должны оказывать психологическую поддержку детям и их родителям, а школа – играть роль противовеса пагубному воздействию войн и катастроф. Для того чтобы учителя могли соответствовать этим ожиданиям и возложенной на них ответственности, они нуждаются в поддержке.

Ниже перечислены наиболее важные и распространенные проблемы, с которыми сталкиваются учителя в послевоенный период.

4.1. Профессиональные проблемы в работе педагога

- ◆ Проблемы социального характера у учеников
- ◆ Увеличение числа учеников с психосоциальными проблемами (травмированные дети, дети-беженцы, дети, вернувшиеся из эмиграции), а значит – дополнительные задачи, встающие перед учителем: как помочь новоприбывшим ученикам интегрироваться в группу, как адаптировать методы преподавания к различным уровням подготовки учеников, как наладить отношения с родителями и опекунами. Первичной задачей в подобных обстоятельствах может стать оказание поддержки и помощи в ситуации травмы, потери или горя.
- ◆ Кризисные ситуации могут отрицательно сказаться на отношении

родителей к образованию. Например, после бомбежки в Боснии, в результате которой погибло 60 детей, многие родители перестали считать успехи детей в учебе чем-то важным. Намного важнее было то, чтобы дети оставались.

- ◆ Часто во время военных действий программы поддержки семьи становятся слабее или же вовсе перестают функционировать. Тогда их роль берет на себя учитель, который должен компенсировать нарушение привычного для семьи образа жизни. Например, во время войн многие семьи теряют отцов, поэтому именно учитель может проявить к детям отеческую заботу. Иногда отцы, пережившие травму, плохо обращаются со своими детьми. Тогда учитель выступает в роли защитника.
- ◆ После войны или катастрофы глубоко затронутой оказывается система общественных ценностей. Значение социальных ценностей и чувства солидарности уменьшается. Вместо них распространяются такие негативные явления, как наркомания и насилие. Школа, благодаря своим ценностям и влиянию в качестве образовательного учреждения может стать противовесом этим тенденциям. Например, школа может инициировать пропаганду про-социального поведения школьников, программы по профилактике агрессии, насилия и наркомании и др.

4.2. Профессиональные сложности, связанные с личностью учителя

- ◆ Учителя также сталкиваются с проблемами социального характера,

связанными с ними самими или их семьями

- ◆ Учителя эмоционально переживают из-за потерь и травм своих учеников. В результате перенесения на себя чувств и эмоций, которые испытывают травмированные дети и их родители (так называемый эффект вторичной травмы) психологические, соматические или другие симптомы травмы могут развиться у самих учителей.

4.3. Профессиональные проблемы административного характера

- ◆ Учителям приходится работать в поврежденных и разрушенных школах
- ◆ Учителя сталкиваются с нехваткой ресурсов.

4.4. Профессиональные проблемы, связанные с социально-экономической ситуацией в регионе

- ◆ В некоторых странах учителям приходится работать в условиях коррупции, общего чувства депрессии и апатии.
- ◆ В некоторых сообществах учителя работают в условиях нищеты, безработицы, апатии, недостатка чувства солидарности и поддержки.

5. Синдром истощения и выгорания у учителей

Термин «выгорание» используется для обозначения высокой степени психологического истощения. В условиях войны вторичная травма, полученная учителем, может стать главной причиной развития синдрома выгорания. Наиболее частые симптомы выгорания и различные превентивные меры описаны в главе 6, параграф 7 настоящего пособия.

Приложение II

Взаимоотношения учителей и родителей

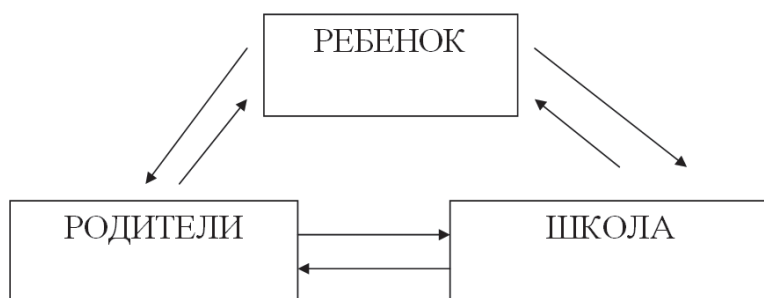
1. Ребенок, родители и учителя

Нормально функционирующая семья как естественная система является самой важной для ребенка средой, питающей и защищающей его. Но на его развитие оказывают влияние и другие социальные группы и среды. Чем старше становится ребенок, тем больше то воздействие, которое направлено на него со стороны людей, не являющихся членами его семьи. Школа – вторая после семьи социальная среда, в которой проходит социализация ребенка, его развитие и формирование его психики. Формирование взаимоотношений ребенка с внешним миром, его умения преодолевать трудности, развития и качества жизни происходит под действием не только семьи, школы и других социальных групп, но также и темперамента ребенка и его личностных качеств.

Характер взаимодействия семьи и школы играет определяющую роль в формировании отношения ребенка к школе, его мотивации и школьных достижени-

ях. Особую роль играют внешние взаимоотношения и внутренняя солидарность учителей и родителей. Это общение просто необходимо в случаях, когда у ребенка возникают проблемы с учебной, эмоциональные, психосоциальные и др. рода трудности. В ситуации кризиса, когда структура семьи и другие поддерживающие структуры общества ослаблены или повреждены, защита со стороны учителей и школы становится еще более необходимой. Именно поэтому работа учителей и их способность преодолевать трудности и оказывать психосоциальную поддержку в самом широком понимании этого слова, так важны в регионах, затронутых вооруженными конфликтами, террористическими актами, и/или этническими чистками, где на отдельные семьи и общество в целом обрушиваются бедность, а семьи становятся неполными или неблагополучными.

В пособиях для учителей взаимоотношения этих трех сторон часто изображаются в виде треугольной структуры:



Школа и семья являются двумя взаимосвязанными системами, ребенок – частью каждой из них.

2. Жизнь ребенка между школой и семьей

Жизнь ребенка, который является членом обеих социальных систем, может меняться в зависимости от характера взаимоотношений этих систем: их ценностей, ожиданий, требований, правил, способности помогать ребенку и защищать его, а также некоторых других особенностей.

Если две эти системы не согласуются между собой, ребенку придется разрываться между противоположными ценностями, требованиями и правилами, как, например, в случае, когда в семье не при-

дается большого значения образованию, или ребенка буквально заваливают домашней работой (работой по дому), что не позволяет ему выполнять требования, предъявляемые школой. Между двумя системами могут также существовать культурные и религиозные различия. Дети-беженцы, перемещенные в другую страну или вернувшиеся на свою родину, а также другие категории мигрантов и дети, принадлежащие группам меньшинств, могут столкнуться с большими трудностями в том, что касается развития их идентичности и чувства принадлежности. Это может быть ощущение раздвоенности, вызванное несопадением правил и ценностей, принятых в семье и в школе, в которую они ходят, переехав в чужую страну. Изображенная ниже схема демонстрирует описанную ситуацию.

Школа и семья – два противоположных лагеря



Ситуации, когда на ребенка направлено давление с двух стороны – со стороны семьи и со стороны школы – могут быть для него не только сложными, но иногда и опасными. Представим ситуацию, когда учителя все время недооценивают ребенка с проблемами в учебе, в результате чего он переживает сильнейший стресс. В то же время дома родители связывают с его учебной завышенные ожидания и наказывают за плохие отметки, то есть, за несоответствие этим

ожиданиям. Такому же напряжению с двух сторон может подвергаться ребенок с проблемами в поведении. Эти дети получают послы извне о том, что ими недовольны, и заведомо ждут наказания со стороны двух самых важных в их жизни социальных систем – семьи и школы. Наказание часто принимает формы ограничений или запретов на свободный досуг, на игры с ровесниками. Подобное двустороннее давление проиллюстрировано ниже с помощью схемы.

Давление на ребенка со стороны семьи и школы



С другой стороны, благодаря хорошей школьной успеваемости ребенок может получать множество преимуществ: похвалы и награды в школе, от родителей и от родственников.

Взаимодействие между родителями и школой можно описать в терминах количества, и тогда речь пойдет о количестве контактов между ними, или в терминах качества, и тогда мы будем говорить о пользе этих контактов, о том, ка-

ким образом это взаимодействие отражает интересы ребенка и способствует его благополучию.

3. Типы взаимодействия между родителями и школой

На рисунках, приведенных ниже, показаны существующие между родителями и школой типы взаимодействия.

Школа и семья не взаимодействуют



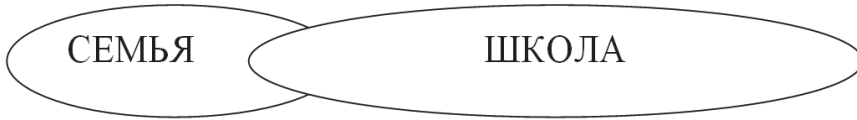
Такая ситуация возможна:

- Когда у родителей нет энергии, практической возможности или времени для того, чтобы общаться с учителями;
- Когда препятствием являются социальные и экологические катаклизмы, или другие обстоятельства, во время которых родители обеспокоены проблемой выживания семьи больше, нежели вопросами образования своего ребенка;
- Если представления о ценности образования, его содержании и целях в семье и школе не совпадают;
- Если в школе у ребенка проблемы, и родители стесняются из-за этого прийти к учителю, или же, ожидая в очередной раз услышать лишь негативные слова в адрес своего ребенка, стараются избегать контактов со школой и учителями;
- Если родители находятся в конфликте с учителями по уважительным или неуважительным причинам.

Недостаток сотрудничества между сторонами отрицательно сказывается на каждой из них: на ребенке, родителях и учителях. Иногда учителю требуется проявить инициативу в попытках наладить взаимоотношения с родителями, для чего он идет к ученику домой. В этом случае важно найти индивидуальный подход к родителям, чтобы привлечь их на сторону взаимодействия, независимо от того, насколько «трудными» или «другими» родители кажутся.

Иногда, несмотря на все попытки со стороны учителя или школы, установить продуктивное сотрудничество с родителями на благо их же ребенка не удается совсем или этот процесс занимает много времени. В таких случаях учитель должен продолжать помогать ребенку, не рассчитывая на понимание родителей. Подобные ситуации часто происходят в неблагополучных семьях, где детей наказывают или где родители страдают алкоголизмом.

Школа вторгается в жизнь семьи и ее внутренние взаимоотношения



Иногда школа самым неблагоприятным образом вторгается в жизнь семьи. Это происходит из-за преувеличенной заботы о школьных успехах ребенка. Деятельность ребенка в рамках семьи, ритм жизни, свободное времяпрепровождение, содержание его общения с членами семьи – все это становится функцией тех обязанностей и достижений, которые должны быть у ребенка в школе. Родители подчиняют жизнь и отношения ребенка внутри семьи школьным требованиям.

В странах, где успеваемость в начальной школе определяет возможность дальнейшего обучения, желание родителей придать школе приоритетное значение отражает их озабоченность будущим ребенка.

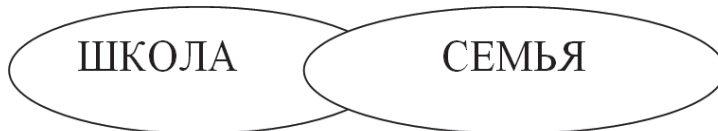
Некоторые дети сами склонны придавать учебе завышенное значение из-за

собственных высоких амбиций. В этом случае ребенок отдает предпочтение школе, ставя ее выше семейного уклада.

Когда школа вторгается в жизнь семьи, содержание внутрисемейного общения может стать намного беднее. Члены семьи думают и говорят в основном о школе, проводят свободное время только таким способом, который согласуется с требованиями школы, от чего качество жизни в семье страдает. В этих случаях учитель должен попытаться повлиять на родителей таким образом, чтобы они уменьшили влияние школы на жизнь семьи.

Интенсивное общение родителей и учителей необходимо тогда, когда речь идет о детях-инвалидах, детях с хроническими заболеваниями и другими специфическими потребностями.

Продуктивное и приемлемое взаимодействие школы и семьи



На рисунке показано обоюдное взаимодействие родителей и учителей. Школа и семья взаимодействуют на разумных началах. Учителя и родители общаются регулярно и тогда, когда это важно для ребенка. Родители следят за тем, чтобы их ребенок выполнял школь-

ные требования и принимал участие в школьных мероприятиях. Если в этой области у ребенка возникают проблемы, родители предлагают свою помощь и поддержку. Если речь идет о проблемах, учителя и родители объединяют усилия для того, чтобы помочь их решить. В се-

мье ребенок имеет достаточно времени и пространства для общения и игр, не связанных со школой.

4. Некоторые причины неадекватного взаимодействия учителей и родителей

Проблемы во взаимоотношениях между родителями и учителями могут возникать в результате ряда причин. Например, родители предъявляют завышенные требования к школьной успеваемости своего ребенка и не хотят признавать тот факт, что их ребенок не обладает достаточными интеллектуальными способностями, или просто не может быть прилежным учеником. Иногда они обвиняют учителей в том, что те занижают оценки. Они могут считать, что их ребенок получает оценки ниже тех, которые заслуживает, или что учитель относится к нему несправедливо.

Другой причиной негативного отношения родителей к учителям могут быть частые жалобы ребенка на поведение или отношение учителя. Не следует забывать, что жалобы ребенка могут быть основаны на реальных случаях плохого и несправедливого отношения со стороны учителя. Есть грубые учителя, которые плохо относятся как к классу в целом, так и к отдельному ребенку. Однако не всегда восприятие ребенка соответствует действительности.

Проблемы могут также возникать в ситуации, когда родители и учителя ищут друг в друге злодеев и пытаются обвинить друг друга в неудачах, которые случаются с ребенком в школе. Иногда родители обвиняют учителей, но чаще всего учителя обвиняют родителей. Наиболее распространенным мнением учите-

лей о родителях является убеждение в том, что последние неправильно воспитывают своих детей, или не оказывают ребенку достаточно поддержки и помощи, или же не уделяют достаточно внимания дисциплине, что может быть результатом привычки баловать ребенка. С другой стороны, родители могут думать, что учителя недостаточно квалифицированы для работы с детьми, не умеют правильно настроить детей на учебу, или же просто относятся к их ребенку как к «белой вороне». Эта форма взаимного обвинения не позволяет наладить конструктивное взаимодействие, необходимое для оказания ребенку помощи.

Современные подходы к вопросу психосоциального развития детей и их умения эффективно функционировать в обществе подчеркивают важность индивидуальных черт ребенка, влияющих на развитие, отношения, достижения, возникающие сложности и стратегии совладания с ними. Хорошее взаимодействие родителей и учителей обязательно подразумевает признание этого личностного вклада ребенка в свое психосоциальное развитие. Некоторые дети ввиду особенностей темперамента и когнитивного развития испытывают больше проблем при адаптации к социальным и школьным требованиям, чем их ровесники. Таких детей называют «трудными».

Такой ребенок может плохо учиться и плохо адаптироваться в социуме даже несмотря на то, что у него «нормальные родители» и «нормальные учителя». К таким детям относятся дети с повышенной активностью и дети со специфическими проблемами в учебе. Некоторые из таких детей наиболее уязвимы из-за пониженной устойчивости к стрессам. Такие дети требуют специальных умений и дополнительных усилий со стороны

людей, которые их растят и обучают. Однако не следует забывать, что, несмотря на весь профессионализм со стороны воспитателей и педагогов, эти дети все равно будут испытывать большие затруднения, и их будут считать «надоедливыми».

Эмоциональные трудности могут снижать мотивацию к учебе и способности учащегося. К таким препятствиям относятся кризисы развития, особая ситуация в семье, неприятие ребенка одноклассниками, потери и пережитые травмы. Все это требует от родителей и учителей проявления дополнительных усилий в налаживании продуктивного сотрудничества друг с другом.

Взаимное сотрудничество родителей и учителей в интересах ребенка является наиболее многообещающим подходом в вопросе воспитания «трудных» детей, детей с особыми потребностями, детей, переживших кризис или эмоциональный стресс. Основой для этого сотрудничества должно стать понимание индивидуальных характеристик ребенка и актуальных для ребенка проблем, а также того, как все это влияет на его социализацию и адаптацию к школьным требованиям. Учитель должен понимать, что родителям подчас не так-то просто справиться с проблемами, возникающими у их ребенка, так как у них нет «волшебной палочки». Родители в свою очередь должны понимать реакцию учителя на гиперактивного, импульсивного или агрессивного ученика. И все равно тем, кто действительно нуждается в понимании, остается ребенок, хотя одного понимания для него не достаточно. Ребенок нуждается в помощи, проявляющейся в эмпатии, эмоциональной поддержке, помощи в овладении навыками, необходимыми в учебе и жизни в обществе, которые

понадобятся ему для самостоятельного решения проблем и активного участия в разрешении конфликтных и любых других ситуаций.

Часто проблемы ребенка в учебе и поведении носят эмоциональный характер, а их причина кроется в семье. Причиной могут быть семейные конфликты, «промежуточное» положение ребенка, который разрывается между ссорящимися родителями или родителями, которые находятся в разводе, случаи жестокого обращения с ребенком, издевательства над ним. Ребенок может также страдать из-за алкоголизма родителей, умственной неполноценности, серьезных или хронических заболеваний одного из членов семьи. В таких случаях ему может потребоваться помощь учителя.

Некоторые родители могут быть слишком заняты своими личными проблемами экзистенциального или эмоционального характера. Учитель может обвинять родителей в том, что они недостаточно заботятся об образовании ребенка, когда родители на самом деле живут в нищете и не имеют ни образования, ни работы. При этом речь не идет об особых ситуациях в семье или о семьях с ограниченными возможностями, или же о наличии у родителей других приоритетов. Для них может быть гораздо важнее возможность накормить ребенка и оплатить врачей, чем ставить на первое место его успехи в школе и отличное поведение.

Иногда учителю, даже несмотря на предпринимаемые усилия, не удастся улучшить ситуацию в семье ученика, или уменьшить вредное влияние на ребенка со стороны родителей. Часто это происходит с семьями, в которых отцы-алкоголики третируют всю семью. Но даже в этой ситуации учитель может предложить

ребенку поддержку, защиту, и, прежде всего, положительный опыт общения с другими людьми. Наличие доброжелательного человека, проявляющего заботу о благополучии ребенка, во многом формирует жизненный путь ребенка, веру в людей и надежду, даже в тех случаях, когда ситуацию в семье изменить нельзя.

5. Значимость сотрудничества родителей и учителей в военные периоды и в послевоенное время

Потери и травмы сопутствуют человеку на протяжении всей его жизни, но чаще всего мы сталкиваемся с ними во время войн, террористических актов и других вооруженных конфликтов. Во время этих событий и в периоды после их завершения роль учителя как психосоциального помощника становится для ребенка очень важной, а одной из задач учителя – сотрудничество с родителями и родственниками ребенка.

Как правило, считается, что в случае травмирующего события или потери близкого человека, например, члена семьи, ребенок получит поддержку в семье. Но в действительности во время всех упомянутых выше событий сами родители и родственники ребенка могут пребывать в состоянии шока. У них может просто не хватить сил, чтобы поддержать ребенка, который переживает горе или травму. Тогда эмоциональная и психосоциальная помощь должна поступать извне, от дальних родственников, друзей, соседей, служителей церкви. Детям школьного возраста и часто их родителям поддержку в качестве психосоциального помощника оказывает учитель.

В регионах, затронутых военными действиями, многие семьи переживают травмы. Школа становится местом, где

помощь могут получить практически все дети. Многочисленные психосоциальные программы, функционирующие в этих регионах, направлены на повышение квалификации и стимулирование учителей, которые должны стать психосоциальными помощниками. При этом во всех программах приоритетным направлением считается развитие сотрудничества между учителями и родителями.

Ниже описаны некоторые проблемы, с которыми может столкнуться учитель, связанные с травмой и потерей в семье в результате вооруженного конфликта.

- Травмирующий опыт и тяжелые утраты затрагивают родителей подчас сильнее и глубже, чем детей. Учитель должен проявить понимание в подобной ситуации и предложить свою помощь.
- У родителей может не быть достаточно эмоциональных сил для того, чтобы говорить о пережитой травме или потере. Иногда молчание с их стороны вызвано уверенностью в том, что ребенку лучше не знать об этом. Учитель может предложить ребенку множество способов выразить свои чувства словами, на рисунке или с помощью игры.
- В случае потери одного из родителей, особенно если это отец, ребенку, возможно, придется взять на себя разного рода ответственность. Если эта ответственность слишком тяжела для него, это может отразиться на его школьной успеваемости. Однако следует подчеркнуть, что согласно исследованиям, результаты которых подтверждены на практике, дополнительная ответственность и новые обязанности могут сыграть роль защитного фактора.

- В ситуации опасности, травмы, потери родители могут стать абсолютно равнодушными к образованию, которое перестает быть приоритетом для семьи.
- Иногда, даже если опасность уже миновала, родители опасаются отправлять своих детей в школу.
- Вооруженные конфликты и терроризм также влияют на психическое здоровье родителей. Отцы, которые принимали участие в военных действиях и страдают от посттравматического стрессового расстройства, могут вести себя раздражительно и невнимательно по отношению к ребенку и его эмоциональным потребностям. Их роль родителя может быть нарушена ввиду множества факторов.

Для послевоенного периода характерны следующие проблемы:

- Во многих странах окончание военных действий несет с собой ощущение обмана и общее состояние депрессии. Надежды не оправдались, а социальная ситуация только ухудшилась. Понизилось чувство солидарности, так как каждый озабочен своей собственной судьбой – как выжить и получить выгоду лично для себя.
- Семьи и родители переживают безработицу и нищету;
- Возрастает число неполных и неблагополучных семей;
- Статус беженца, перемещенного лица или вернувшегося мигранта создает дополнительные проблемы как для отдельных людей, так и для целых семей.

В военные и послевоенные периоды многие дети остаются без родителей, чаще всего без отцов. В таком случае роль отца может частично взять на себя учитель,

особенно учитель мужского пола, который может стать для ребенка, потерявшего родного отца, образцом мужского поведения.

Дети-беженцы, дети, перемещенные в другой регион или, наоборот, вернувшись домой испытывают эмоциональные и социальные трудности во время интеграции в новую школу, класс и новую среду в целом. Помощь в этой ситуации может оказать учитель. Он может помочь новичку интегрироваться в новую среду и подружиться с одноклассниками. Учитель может также повлиять на формирование дружелюбной атмосферы в классе и доброго отношения учеников к «новенькому». Часто в вернувшихся семьях родители испытывают те же проблемы, пытаются интегрироваться и адаптироваться в новом социальном окружении. Симпатия и поддержка со стороны учителя может облегчить процесс адаптации всей семье.

6. Какую помощь могут оказать учитель и школа детям с хроническими заболеваниями и детям-инвалидам?

Число детей с хроническими заболеваниями и детей-инвалидов довольно высоко, даже в странах с развитой системой здравоохранения. У таких детей возникает гораздо больше проблем с учебной и психосоциальным поведением, чем у их сверстников, поэтому работники школы должны относиться к ним с особой заботой и вниманием. На качество жизни этих детей значительно влияет и характер взаимодействия учителей и их родителей.

Детям с серьезными хроническими заболеваниями, физически неполноценным детям приходится прикладывать намного больше усилий для того, чтобы выполнять школьные требования, что, в свою очередь, может становиться для них

дополнительным источником стресса. Проблемы с учебой, вызванные заболеванием, медикаментозным лечением, плохой посещаемостью занятий, усиливают ощущение обособленности от одноклассников и делают ограничения и преграды, обусловленные заболеванием, еще более ощутимыми.

С другой стороны, для таких детей жизненно важна защитная и стимулирующая роль школы. Родители этих детей, видя состояние своего ребенка, часто пребывают в отчаянии. Ребенок может быть слабым физически, а его будущее никак нельзя представить в радужном свете. Единственное, что родители могут сделать в этом случае – заранее беспокоиться о будущей работе ребенка, для чего ему необходимо будет получить образование. Хорошие отношения с учителями и сверстниками обогащают жизнь такого ребенка и помогают ему лучше справляться со своими проблемами.

Хорошая успеваемость, хотя бы по некоторым предметам, способна положительно повлиять на формирование самооценки, чувства уверенности в себе, оптимизма и общего качества жизни ребенка-инвалида или ребенка с хроническим заболеванием. Таким образом, в работе с этой категорией детей одним из наиболее важных средств психосоциальной защиты должно стать предупреждение провалов во время учебы.

Учитель со своей стороны может помочь ребенку, выделяя его сильные стороны и умения и не акцентируя его заболевание. У каждого ребенка есть занятие или школьный предмет, в котором он может быть достаточно успешным. Это может быть какое-то ремесло, самостоятельность или деятельность социального характера. Ребенок может обладать талан-

том или хорошими навыками в интеллектуальной, практической или социальной областях.

Специфические потребности и способности таких детей должны непременно учитываться при составлении для них школьной программы. Необходимую информацию об ограничениях, потребностях и особенностях этих детей учитель может получить у родителей – самого надежного источника информации. В жизни этих детей часто случаются переломные периоды, такие как госпитализация, операции или другое серьезное лечение, или же периоды обострения их заболеваний. Плохое самочувствие влияет на способность сосредоточиться, на способность учиться в целом. Дети с проблемами со здоровьем, дети-инвалиды иногда пропускают много занятий. Все эти проблемы можно преодолеть лишь при тесном сотрудничестве школы и семьи ребенка.

В распоряжении учителя имеется довольно много подходов для работы с нездоровыми детьми. Учитель может навестить ребенка в больнице или предложить его одноклассникам написать ему письмо, – и то, и другое будет демонстрировать внимательное отношение, так важное как для самого больного ребенка, так и для его родителей. Если ребенок долго не посещал школу, для более быстрого привыкания учитель может заранее подготовить класс к его встрече. Например, для ребенка, прошедшего лечение химиотерапией и потерявшего волосы, теплая встреча со стороны одноклассников, заранее подготовленная учителем, будет играть огромную роль. За мою долгую практику работы с больными детьми мне часто приходилось слышать от родителей, что без помощи учителя их ребенку было бы намного сложнее преодолеть тяжелую болезнь.

Родителям следует проинструктировать учителя относительно всех особенностей обращения с их ребенком, страдающим от хронического заболевания или ребенком-инвалидом. Например, учитель должен знать, как вести себя, если с ребенком случился эпилептический припадок. Учитель должен также выработать стратегии защиты ребенка во время его/ее пребывания в школе. Учитель может контролировать ребенка, больного диабетом, чтобы тот не ел сладкого, или следить за тем, чтобы одноклассники не смеялись над ребенком с физическими недостатками.

В некоторых случаях учитель может стать первым человеком, заметившим симптомы болезни у ребенка. Чаще всего это бывает в случае ухудшения у детей слуха или зрения. Учитель может также заметить повышенную утомляемость у ребенка, больного лейкемией.

В бедных регионах из-за недостатка образования родители могут долгое время не придавать значения тем или иным симптомам болезни ребенка. Они могут считать, что медицинская помощь не нужна, или могут не располагать временем, энергией или финансовыми средствами для того, чтобы показать ребенка специалисту. В таких случаях учитель может помочь родителям организовать медицинский осмотр и лечение ребенка, убедив их в том, что это необходимо.

Иногда учителя дают детям необходимые знания в области гигиены и здоровья. Они учат детей мыть руки, чистить зубы и лечить волосы от вшей.

С помощью различных превентивных программ и школьного образования в области здравоохранения школа может способствовать укреплению здоровья детей. Около 10–15% испытывают трудности в учебе из-за физической неполноценности. Около 5% детей страдают хро-

ническими заболеваниями. В бедных странах эти цифры значительно выше.

Помимо сотрудничества с родителями учителю следует советоваться с детскими врачами. Работники здравоохранения могут рассказать учителю о том, как следует вести себя с больным ребенком в стенах школы. Учитель же со своей стороны может давать врачам ценную информацию об изменениях в состоянии ребенка, о его внешнем виде, симптомах и т.д.

7. Нищета

Огромное количество детей живет в условиях нищеты, особенно в регионах, затронутых военными конфликтами. Бедность негативно влияет не только на ребенка, но и на его родителей, неспособных прокормить и защитить детей, и на всю семью, как систему общества, в целом. У учителя есть множество способов оказать ребенку как непосредственную помощь, так и помощь через взаимодействие с его родителями.

Многие бедные семьи не имеют или возможности или стимула для того, чтобы обучить детей культурным нормам и дать им образование. Ситуация, когда дети не получают образования, очень характерна для бедных семей, особенно для тех, где малообразованны сами родители, или если семья принадлежит к группе этнического меньшинства (например, семьи цыган в европейских странах). В таких случаях учитель и школа могут предложить ребенку дополнительную компенсаторную помощь и пополнить пробелы в знаниях. Столь важное для ребенка положительное влияние со стороны учителя может мотивировать его к учебе.

Для ребенка из бедной семьи учителя могут включить компенсаторные факторы в школьные уроки, во внеклассную

деятельность. Чтобы помочь ребенку с проблемами в обучении, они могут активировать множество ресурсов, которые расширят его кругозор и сферу интересов. Такими ресурсами могут стать НПО и помощь волонтеров. Школа может стимулировать и содействовать участию ребенка в различных спортивных мероприятиях, в походах, во время которых он может пережить ощущение принятия, своей ценности, эффективности и преданности.

Для ребенка из малообеспеченной семьи очень важны развитие самооценки и осознание своих талантов, сильных сторон, возможностей в какой-либо из областей – будь то творчество, спорт, социальная область или образование.

Школьные достижения являются фактором формирования позитивных установок ребенка по отношению к учебе в целом, а также к развитию самооценки. Высокая самооценка повышает способности ребенка справляться с трудностями. Так как бедный ребенок сталкивается с большим числом препятствий, бед и стрессов, успех в учебе (или, по крайней мере, в нескольких предметах) играет большую роль для психосоциального развития и ощущения ребенком счастья. В рамках социального контекста, который дает школа, ребенок может создать вокруг себя социальную сеть поддержки, благодаря которой он будет получать разнообразную помощь.

Школа может предложить ребенку помощь различного характера – материальную, социальную, образовательную, педагогическую и/или мотивационную.

Ниже перечислены наиболее важные стратегии поддержки, которую можно дать детям из малообеспеченных семей:

- Школа и учителя располагают множеством возможностей (дополнитель-

ная мотивация и методы эффективного обучения) помочь ребенку восполнить дефициты интеллектуального развития, которые образовались в семье.

- Предотвращение провалов в учебе играют важную роль для детей из бедных семей. Детям с проблемами в учебе могут помочь волонтеры, которых курируют учителями.
- Школьные педагоги и воспитатели могут позаботиться о том, чтобы ребенок из малообеспеченной семьи принимал участие во внеклассных мероприятиях, таких как спортивные игры, волонтерская работа и др.
- Социальные навыки, навыки совладания и стратегии предотвращения конфликтов особенно важны для детей, живущих в бедственных условиях.
- Развитие у ребенка высокой самооценки можно достичь путем создания ситуаций, в которых ребенок может получить одобрение и принятие со стороны одноклассников за свою социально значимую деятельность.
- Подключение детей из бедных семей к различным волонтерским мероприятиям, в которых они смогут побыть не только «реципиентами», но и «донорами» помощи, что может существенно улучшить их социальное положение и самооценку.
- Школьные педагоги и воспитатели могут искать средства материальной помощи для ребенка; могут направлять родителей в неправительственные организации, где те получают еду и одежду, или же устанавливать связи с этими организациями самостоятельно; они могут попробовать найти стоматолога и договориться с ним о бесплатном лечении ребенка из малообеспеченной семьи и т.д.

Дети из бедных семей прибегают к помощи детских служб и организация значительно реже своих обеспеченных сверстников. Они меньше участвуют в различных организациях, мероприятиях вне школы, событиях, праздниках, даже если за это не надо платить. Это особенно очевидно на примере посещения ими психологических и психолого-педагогических организаций. Этому есть множество объяснений: часто работа этих служб бывает не адаптирована к потребностям бедных слоев населения; приоритеты психологической службы могут отличаться от приоритетов родителей; серьезным препятствием может являться терминология, которой пользуются специалисты.

Большинство экспертов не являются представителями бедных слоев населения, а это означает, что их жизненный опыт, их восприятие и конструирование социальной реальности часто отличаются от опыта их клиентов. Это становится основной причиной, почему бедные люди прекращают консультироваться у специалистов. Они считают, что эксперты не понимают их, у них возникает чувство, что никакой полезной помощи они не получили. Причина редкого обращения в помогающие службы может лежать и в преградах практического характера: нехватка времени на то, чтобы отвести ребенка к психологу, отсутствие денег, чтобы заплатить за проезд. В таких условиях многие учителя должны брать на себя обязанности психосоциальных помощников. Они также могут помогать в установлении контакта между родителями и службами, если это доступно и необходимо.

При привлечении детей из бедных семей к участию в превентивных программах необходимо заботиться о том, чтобы программа не повлекла за собой негативных последствий, таких как дополнитель-

ная дискриминация. Следует внимательно относиться к тому, чтобы в ходе программы в этих детях укреплялось чувство достоинства, а отношение сверстников было лишено ярлыков и дискриминации.

8. Поощрение успешного сотрудничества между школой и родителями

Для успешного сотрудничества с родителями ребенка, у которого есть проблемы в учебе, учитель должен стараться понять ситуацию, в которой живет ребенок, его родители, вся семья, определить влияние индивидуальных характеристик ребенка на возникновение проблем, а также влияние со стороны школы. Диалог с родителями должен включать оптимистические мнения и предположения: «Давайте подумаем, как вместе помочь вашему ребенку». Важно также, чтобы родители и учителя не исключали из процесса оказания помощи самого ребенка, давая ему возможность принимать участие в решении проблем. Интенсивность и характер включенности ребенка в процесс зависит от его возраста и индивидуальных особенностей.

Может случиться так, что учитель из самых лучших побуждений помочь ребенку и его родителям поставит перед ними нереалистичные требования. Это могут быть рекомендации, которые сложно применить на практике, например, совет родителям заставлять их гиперактивного ребенка сидеть и учиться каждый день на протяжении часа. Неудачное использование предложенных методов помощи лишает родителей всякого стимула продолжать. Они теряют веру в то, что удастся добиться изменений. Учителя часто говорят: «Мы заключили с родителями соглашение», на что родители отвечают:

«Мы уже все испробовали, но ничто не помогает». Для того чтобы изменения действительно происходили, родители и учителя должны ставить перед ребенком небольшие задачи, действуя постепенно, согласно принципу «шаг за шагом».

Учителя могут поделиться с родителями полезными советами, например, как повысить мотивацию детей к обучению, как поддерживать их в трудных ситуациях, как помогать в учебе. При этом консультирующие учителя не должны завышать возможности родителей и ставить перед ними невыполнимые задачи.

Базовые условия успешной кооперации между родителями и учителями можно суммировать следующим образом:

- Вовлечение учителя в благополучие ребенка;
- Учителя должны уважать родителей и относиться к ним по-отечески в моменты оказания помощи;
- Общий интерес и синергические усилия учителей и родителей в отношении благополучия ребенка;
- Понимание и эмпатия по отношению к родителям;
- Понимание сложных социальных условий и других семейных проблем;
- Понимание «трудного» ребенка и признание воспитательных усилий со стороны родителей;
- Реалистические ожидания учителей по отношению к детям и родителям;
- Информирование и консультирование родителей по вопросам, связанным с проблемами их ребенка;
- Поддержка и мотивация родителей в их попытках помочь ребенку;
- Помощь родителям в привлечении внешних ресурсов, таких, как общение с волонтерами или мероприятия, участие в которых может помочь ребенку.

В стремлении помочь ребенку справиться с трудностями огромное значение имеет чувство доверия, установленное между родителем и учителем.

9. Роль характера взаимоотношений между родителями и учителями

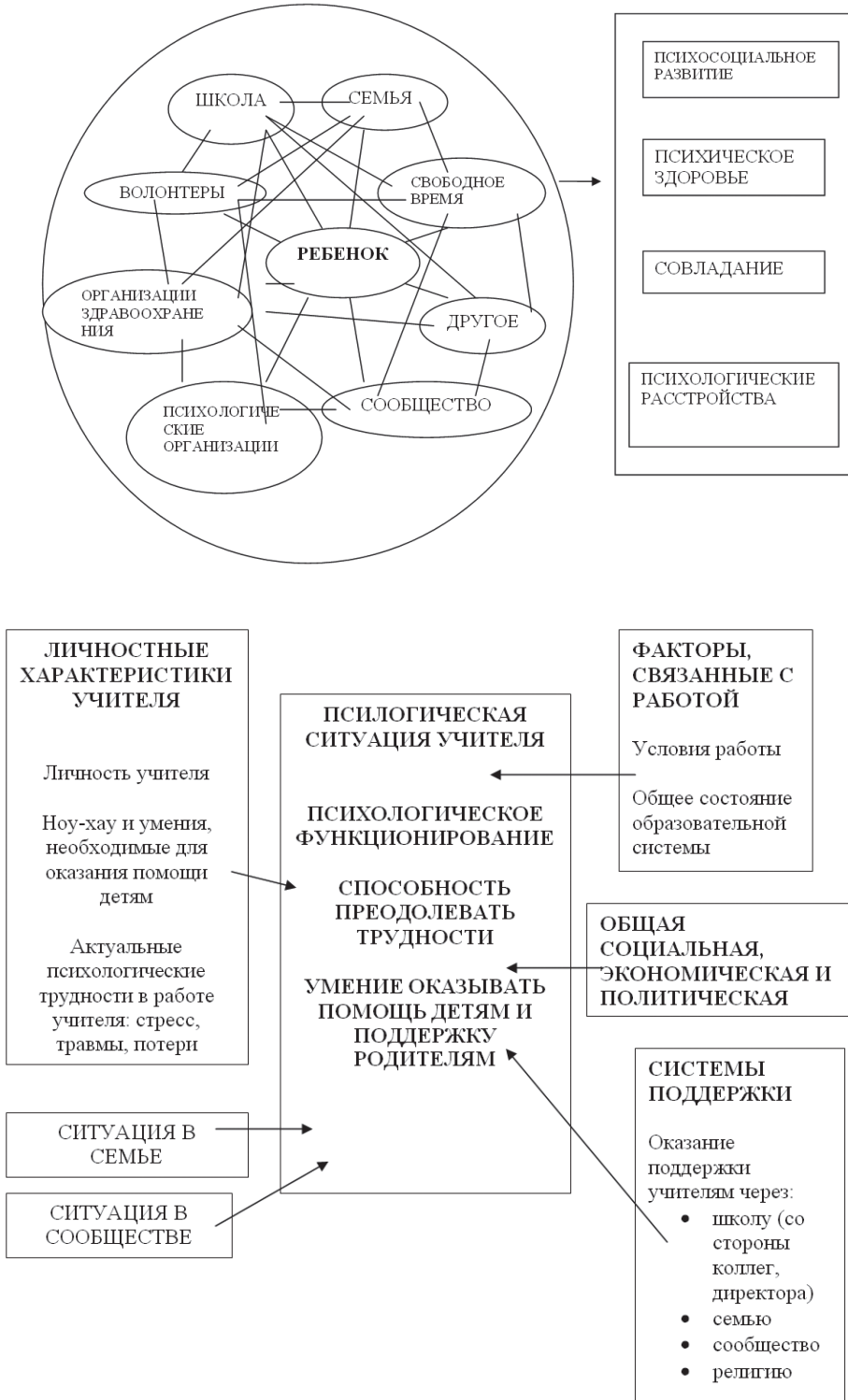
Тренинги и конфликты между учителями и родителями являются частью профессиональной жизни ребенка. Проблемы могут возникать из-за частного случая, например, если родители находятся в состоянии депрессии, если у родителей нет достаточных знаний о детском развитии и о том, чего ждать от ребенка (молодые родители), отсутствие возможности или ресурсов для мотивации и поддержки ребенка (матери, попавшие в сложную экономическую или экзистенциальную ситуацию) и др.

Иногда учителя доводят себя до опустошения, пытаясь оказать позитивное влияние на родителей и изменить семейную ситуацию. Они теряют терпение и прекращают дальнейшие попытки, а иногда становятся враждебны по отношению к родителям. Эти негативные чувства порой можно понять, например, в ситуации, когда родители плохо обращаются с детьми.

Если источник детских проблем по причине эмоциональных потрясений или различного рода лишений лежит в семье, учитель может попытаться уравновесить этот негативный опыт позитивным, который ребенок будет получать в школе. Улучшение качества жизни детей влияет на их мировоззрение, на правильное представление о мире.

В таких случаях влияния со стороны учителя можно изобразить схематически:

СХЕМА 1:



Приложение III

Жестокое обращение с детьми: роль школы в его предотвращении и в оказании помощи

1. Основные аспекты проблемы жестокого обращения с детьми

Дети сталкиваются с плохим обращением по отношению к себе во всех сферах и слоях общества: в семье, детском саду, школе, интернате, больнице, религиозных общинах. Перед взрослыми, как индивидами, работающими в институтах, службах и организациях для детей, или в политических структурах, стоит моральный и правовой долг защищать качество жизни детей и их психосоциальное благополучие. Предотвращение жестокого обращения с детьми и насилия по отношению к детям является одним из самых важных направлений этой защиты. Эти положения установлены Декларацией ООН о защите прав ребенка.

Наиболее широким определением понятия «жестокое обращение» можно назвать следующее: это поступки, которые причиняют ребенку боль, страдания, которые вредят его эмоциональному и физическому здоровью и благополучию, препятствуют его развитию. Эти действия не являются следствием несчастного случая или случайного ненамеренного поведения, а представляют собой структурированные и повторяющиеся действия отдельного человека, группы или учреждения по отношению к ребенку. Лишь в редких случаях акт оскорбления ребенка носит единичный характер.

К жестокому обращению с ребенком относятся:

- Физическое оскорбление
- Сексуальное оскорбление
- Пренебрежение основными потребностями ребенка
- Психическое оскорбление

Психическое оскорбление является следствием всех остальных видов жестокого обращения, но зачастую оно может выступать и как самостоятельный вид оскорблений.

Нормы отношения родителей и учителей к детям, как правило, определяются культурой и социальными подгруппами, к которым принадлежат дети. Некоторые виды жестокого обращения с детьми могут быть не только допустимыми в культуре, но и считаться правилом, например: обычай обрезания гениталий девочкам в африканских культурах или физическое наказание детей, принятое в иракских школах.

Пренебрежение потребностями ребенка может являться следствием крайней нищеты или неспособности родителей заботиться о ребенке, неспособностью понять то, что ему нужно. Несмотря на то, что приведенные выше примеры жестокого обращения с детьми не несут в себе изначального намерения принести ребенку страдание, но они очень близки к оскорблениям, о которых мы говорим. Граница между дисциплиной, контролем над ребенком и жестоким обращением с ним не всегда однозначна.

Войны, вооруженные конфликты и террористические акты часто приводят к

массовым издевательствам над детьми. Дети могут оказаться второстепенными жертвами, или выбранными намеренно, как это произошло при захвате террористами школы в г. Беслан. В ситуациях вооруженных конфликтов родители не всегда могут защитить своих детей или обеспечить их всем необходимым. В послевоенный период общие экономические и социальные условия характеризуются бедностью, проблемами в семьях и другими факторами, являющимися предпосылкой для жестокого обращения с детьми.

Наряду с оскорблениями, являющимися результатом войн и вооруженных конфликтов, источником жестокого обращения с детьми очень часто оказывается сама семья (проблема оскорбления ребенка со стороны сверстников будет затронута в Приложении IV).

Издевательства над детьми – историческое явление, характерное для всех фаз развития человеческого общества. Сложно сказать, насколько распространенным является жестокое обращение с детьми сегодня по сравнению с прошлыми временами. В настоящий момент отношение к детям меняется. В современных обществах необходимость защиты интересов и прав ребенка, обеспечения качества его жизни являются общепринятыми стандартами. Перед всеми взрослыми и всеми учреждениями стоит моральное и правовое обязательство защищать детей от страданий, от психологических и физических травм, а также от любых действий, угрожающих их благополучию. Поэтому сегодня мы намного серьезней относимся к существованию такого явления, как жестокое обращение с детьми, мы готовы реагировать на его проявления, у нас уже достаточно знаний и методов, с помощью которых мы можем защитить детей.

2. Жестокое обращение с ребенком в семье

Статистику, опубликованную по проблемам жестокого обращения с детьми со стороны родителей и других членов семьи, нельзя назвать надежной, поскольку известные нам случаи представляют только надводную вершину айсберга. Такому обращению может подвергнуться ребенок любого возраста, как младенец, так и подросток. Но чаще всего это дети с проблемами умственного развития, с физическими недостатками, дети с отклонениями в поведении, дети с повышенной физической активностью и другие, чье поведение требует от родителей особого внимания. В некоторых семьях родители плохо обращаются со всеми детьми, но, чаще встречаются ситуации, когда третируют только одного ребенка.

Родители, третирующие своих детей, часто подвержены алкоголизму, психопатологии, эмоциональной лабильности, импульсивности, агрессивности. Реже это могут быть родители, страдающие психиатрическими заболеваниями – психозами. Семья, в которой с ребенком плохо обращаются, часто является неполной или же с психосоциальными нарушениями. Отношения между родителями или партнерами в таких семьях могут носить конфликтный характер, выражаться проявлениями физической агрессии. Многие из таких родителей в детстве сами были жертвами жестокого обращения. У слишком молодых родителей может не быть ни достаточных знаний, ни соответствующих представлений о потребностях ребенка и о том, как следует реагировать и вести себя в тот или иной период его развития, поэтому они часто наказывают ребенка, если он не ведет себя

в соответствии с их ожиданиям. Наиболее частые ситуации жестокого обращения с детьми создают отцы. Мать может находиться в подчинении у мужа или партнера и не иметь достаточно сил для того, чтобы воспрепятствовать этому.

Телесное оскорбление и психологическое пренебрежение ребенком чаще всего имеют место в социальных группах, находящихся на грани нищеты, в районах с высоким уровнем безработицы и с плохими жилищными условиями, то есть, в семьях, члены которых живут в ежедневном стрессе, в заботах о пище и жилье. Видимо, на жестокое обращение с детьми также влияет незанятость родителей ввиду потери работы или невозможности ее найти, из-за чего они нервничают и постоянно раздражаются на присутствие ребенка и необходимость уделять ему постоянное внимание. Существует большое число и так называемых «нормальных» семей, имеющих материальный достаток и высокий социальный статус, где детей третируют, однако в таких семьях эти случаи тщательно скрывают. В таких семьях тоже происходит пренебрежение психологическими потребностями ребенка, встречаются случаи физического и сексуального насилия.

Идентификация факта жестокого обращения с ребенком и его защита зависят от социальной чувствительности взрослых к этому явлению, от уровня их информированности, от общепринятых моральных и этических стандартов в вопросе защиты детей, а также от знания этих стандартов и умения соответствовать им на практике.

Если возникает подозрение в том, что ребенок подвергается дурному обращению со стороны взрослых, другие взрослые или организации должны немедленно отреагировать, чтобы:

- защитить ребенка от страданий и негативного опыта;
- защитить его телесное здоровье, а иногда и жизнь; известно, что от 5 до 10% детей, переживших физические издевательства, умирают после этого, а у многочисленных детей, которые выживают, остаются тяжелые последствия от побоев;
- воспрепятствовать негативному влиянию на психосоциальное развитие ребенка, поскольку известно, что жестокое обращение с детьми является серьезным фактором риска для его дальнейшего психосоциального развития;
- воспрепятствовать повторению ситуаций издевательств над детьми в следующих поколениях, так как дети, с которыми плохо обращались в семье, вырастая, часто начинают так же обращаться и со своими детьми.

3. Жестокое обращение с ребенком в школе

Школы играют огромную роль в предотвращении насилия над ребенком и защите детей, подвергшихся оскорблению. Так как ребенок школьного возраста каждый день находится в поле зрения учителя, у последнего есть много возможностей обнаружить признаки физического и психологического насилия. У учителей есть средства и инструменты для того, чтобы защитить ребенка.

Особая роль школы в предотвращении насилия над ребенком и оказания ему помощи основана на следующих положениях:

- В любой школе есть дети, которые подвергаются жестокому обращению со стороны родителей, таким образом, именно в школе есть возможность об-

наружить и предупредить случаи насилия;

- Школа, однако, сама может способствовать (неосознанно) тому, что с ребенком плохо обращаются (например, из-за плохих оценок ребенок регулярно подвергается наказаниям);
- ребенок может подвергаться жестокому обращению в школе (со стороны учителей и сверстников);
- школа и учителя могут становиться важным фактором защиты психосоциального развития детей из неблагополучных семей.

Ввиду своих профессиональных знаний и опыта учителя знакомы с возрастными особенностями поведения детей. Этот опыт позволяет им идентифицировать ребенка с эмоциональными проблемами. Кроме того, учитель, хорошо знающий своих учеников, легко заметит странную реакцию, странное поведение, изменения в успеваемости, внешности ребенка, которые могут свидетельствовать о случаях плохо обращения с ним в семье.

Большинство учителей готовы активно участвовать в защите своих учеников. Они так или иначе соприкасаются с проблемой семейного насилия, поскольку оно негативно отражается на учебе и поведении ребенка в школе.

4. Возможности учителей в выявлении случаев жестокого обращения с детьми

Ежедневное присутствие ребенка в школе дает возможность учителям наблюдать за тем, как он выглядит, какое у него настроение, как он себя ведет. Это значит, что следы телесного наказания (например, синяки, следы от вырванных волос и др.) могут быть замечены в ходе

обычного урока, на занятиях по физической культуре или во время других спортивных мероприятий.

Учитель сразу видит, когда за гигиеной ребенка дома не следят, пренебрегают его эмоциональными потребностями, интеллектуальными импульсами. Он знает, какие дети предоставлены сами себе и улице, о чем здоровье родители не заботятся.

Сексуальное насилие менее очевидно. Его последствия проявляются, прежде всего, в ухудшении настроения (появляется грусть и страх), поведения и успеваемости ребенка.

Психологические страдания являются следствием любого вида жестокого обращения. Часто встречается психическое третирувание ребенка без каких-либо других видов оскорбления. В семье дети могут испытывать на себе давление со стороны родителей в отношении труда и дисциплины, переживать из-за страха наказания, которое, возможно, не принесет тяжелых телесных повреждений, но существенно снизит качество жизни ребенка (примеры таких наказаний – ограничения в играх, общении, свободном времени, препровождении, непомерно долгие часы работы). Кроме того, могут иметь место унижения и неуважение со стороны родителей, которые негативно влияют на самооценку ребенка, вызывают у него чувство беспомощности. Психологическому третируванию подвергаются и те дети, которые становятся свидетелями насилия над другими членами семьи (например, отца над матерью) и постоянно испытывают страх. Психологическое насилие не менее опасно для психического здоровья ребенка, чем физическое.

Ребенка, пережившего физическое унижение, учитель может узнать по следующим признакам:

- телесное состояние ребенка: синяки, переломы костей, ожоги, другие повреждения, а также признаки отставания в физическом развитии;
- психологическое состояние и поведение: постоянный страх, боязнь людей (особенно взрослых), странное поведение;
- ребенок очень долго задерживается в школе, на школьном дворе, не хочет идти домой;
- ребенок плохо учится;
- С кем ему следует посоветоваться?
- Какие конкретные действия должен предпринять учитель?
- Как этими действиями не навредить ребенку, его семье, школе и самому себе?

Между тем, существует довольно много препятствий, которые мешают школьным работникам быстро и адекватно реагировать даже в том случае, если они подозревают, что с ребенком плохо обращались:

Помимо заботы о самом ребенке, учитель, особенно в небольших поселениях, многое слышит и о родителях, об их отношении к ребенку, что также помогает ему вовремя выявить и предупредить жестокое обращение с ребенком.

5. Защита ребенка со стороны учителей и школы

Защита обиженного ребенка является естественной реакцией работников школы. Защита ребенка, с которым плохо обращаются, и донесение информации об этом входят в их правовую обязанность.

Когда у учителя возникают подозрения о неблагополучии ребенка, он может столкнуться со следующими вопросами:

- Каковы правовые обязательства учителя?
- Что должен сделать учитель исходя из своего профессионального долга?
- Каковы его этические (личные) и моральные обязательства перед ребенком?
- С кем учитель может поделиться своими подозрениями, одновременно соблюдая принцип конфиденциальности?
- Факт издевательства над ребенком, по крайней мере, на начальном этапе, сложно доказать за неимением самих доказательств. Здесь мы сталкиваемся со многими вопросами, в том числе с неуверенностью и возможностью неправильных суждений. Некоторые формы жестокого обращения с ребенком доказать очень сложно. Это относится, прежде всего, к случаям сексуального и психологического насилия.
- Весь процесс установления факта жестокого обращения с ребенком довольно мучителен для всех участников.
- Препятствие адекватному реагированию учителя в подобной ситуации может создавать его плохая информированность о данном явлении.
- Иногда учитель просто не допускает мысли, что жестокое обращение с детьми возможно в семье конкретного ребенка, особенно если его семья считается благополучной.
- Препятствием может становиться и страх учителя перед тем, как отреагируют родители, если он поднимет вопрос о жестоким обращении с ребенком.
- Если учитель обвинил родителей в жестоком обращении с ребенком напрас-

но, по вполне понятным причинам родители могут потерять к нему доверие и желание общаться в будущем.

- Он может опасаться и мести или агрессии со стороны родителей, так как некоторые родители, жестоко обращающиеся с детьми, склонны к насилию в отношении и других людей.
- Обсуждение проблемы с самим ребенком является очень щекотливым вопросом. Обычно дети пытаются защищать своих родителей или не рассказывают о жестоком обращении с собой из-за страха наказания.
- Учитель может бояться поговорить с ребенком, опасаясь, что ребенок расскажет об этом родителями и будет в очередной раз наказан.
- Иногда учителя не вмешиваются в ситуацию, даже если физическое наказание ребенка на лицо, следуя тому принципу, что школа не должна или даже не имеет право внедряться в семейные дела, так как родители могут поступать со своим ребенком так, как считают правильным. Иногда им кажется, что родители наказывают ребенка из самых лучших побуждений, желая, чтобы он лучше учился, лучше себя вел.
- Иногда учителя, которых в детстве также наказывали или плохо обращались с ними, думают: «Меня тоже били, но я же это пережил и даже стал хорошим человеком».

Учителя, которые в своей практике столкнулись с явлением насилия и принимали участие в процессе выявления этого факта вплоть до судебного разбирательства, знают, сколько психологических и социальных проблем приносит этот процесс тому, кто пытается защитить ребенка. Часто проходят годы, прежде чем

удается достичь эффективного вмешательства в жизнь ребенка в его пользу. Иногда случаи насилия остаются недоказанными, и в жизни ребенка ничего не меняется к лучшему. В таких случаях учитель может почувствовать себя беспомощными, ему может показаться, что бесполезно что-либо предпринимать, так как для ребенка в этой ситуации ничто не изменится.

Необходимо подчеркнуть, что даже если процесс доказательства вины родителей и попытки изменить их отношение к ребенку займет годы, учитель должен предпринять все усилия для того, чтобы защитить ученика. Даже если ребенок продолжает подвергаться жестокому обращению, дружелюбие и поддержка учителя, хорошие взаимоотношения с ним обязательно отразятся на эмоциональном состоянии ребенка. Этот позитивный опыт может стать противовесом тем негативным переживаниям, которые ребенок получает в семье, и помочь ему справиться с ними.

А. Миллер в пособии по оказанию психосоциальной помощи детям, подвергшимся насилию, советует учителям, что нужно делать в случае появления сомнений в благополучном развитии ребенка:

- записывайте особенности поведения, знаки, которые указывают на то, что с ребенком плохо обращаются.
- Развивайте доверительные отношения с ребенком. Активно слушайте его и задавайте ему открытые вопросы, чтобы подтолкнуть к разговору о проблеме в соответствии с их потребностями и возможностями.
- Отдавайте себе отчет в том, что, возможно, ребенок хотел бы скрыть факт жестокого обращения с ним;
 - ◆ он может опасаться последующих за этим дополнительных наказаний со стороны родителей,

- ◆ может попытаться защитить родителей,
- ◆ выдумать оправдание своим повреждениям (например, упал с лестницы, ударился во время игры, подрался с братом, ударился о дверь и т.д.).
- Будьте терпеливы и проявляйте понимание, если в учебе ребенок не раскрывает свой потенциал до конца.
- Окажите ему особое внимание и попробуйте помочь ему повысить самооценку.
- Если у вас хорошие отношения с родителями ребенка, поговорите с ними о ненасильственных методах воспитания.
- Расскажите школьному педагогу или психологу о своих сомнениях и посоветуйтесь с ним.
- В ходе формального и неформального выяснения истины оказывать ребенку особое внимание и поддержку, так как в это время он может находиться под дополнительным стрессом и угрозой;
- В некоторых случаях учитель должен помочь семье найти поддержку со стороны, например, помочь матери найти человека, к которому ребенок может приходиться, когда дома ему угрожает опасность, или волонтера, который бы общался с ним и помогал ему в учебе.
- Учителя не должны забывать и о своей собственной защите и поддержке во время раскрытия и доказательства факта жестокого обращения с ребенком, а также во время дальнейшего общения с родителями.

В случае возникновения сомнения в благополучии ребенка в семье, мы советуем учителям:

- Посоветоваться с коллегами, с директором школы и с консультантами;
- Осторожно и внимательно обсудить эту проблему с ребенком и его семьей;
- Не выносить детали случившегося за пределы школы, так как учитель обязан сохранять в тайне все, что касается личной жизни его учеников;
- Педагоги должны решить, с какими учреждениями необходимо связаться в случае появления подозрений в жестоком обращении с ребенком: со службой здравоохранения, которая может провести диагностику и выявить повреждения у ребенка, с центром по социальной работе, с полицией, религиозными общинами и другими компетентными людьми;

Говоря о защитной роли школы, мы часто используем метафору «веселье». Ребенок, переживший несправедливое обращение со стороны родителей, разочаровавшийся в них и потерявший доверие к взрослым, может получить ряд позитивных впечатлений в школе, которые будут действовать как противовес его негативному опыту, полученному в семье. Учителя с добрыми намерениями, защищающие ребенка, сообщают ему, что есть люди, которые о нем беспокоятся и хотят ему помочь. Особенно важно для детей, переживших несправедливое обращение, получить в рамках школы позитивный опыт общения с другими, а также добиться положительных результатов в любом виде школьной работы и учебной деятельности.

Наказания ребенка со стороны родителей и других воспитателей могут усугублять и сами школьные требования. Виной этому становится как вся школа,

так и отдельные учителя. Ребенок может подвергаться жестоким наказаниям из-за плохой успеваемости или слабой дисциплины. Учитель, который знает, что плохие оценки и записи о плохом поведении в дневнике приводят к наказаниям со стороны родителей, должен задуматься над тем, как следует поговорить с родителями о проблемах ребенка. Одного лишь информирования о них недостаточно. Необходимо более тесное взаимодействие, особенно в критические периоды, например, на последнем этапе обучения.

6. Жестокое обращение с ребенком в школе

Случаи жестокого обращения с детьми могут происходить в любой школе и отнюдь не являются редкостью. Физическое наказание детей запрещено сегодня законом во многих странах, и все же в некоторых неевропейских государствах оно все еще применяется. О случаях сексуального насилия со стороны учителей и других работников школы необходимо немедленно сообщать. Такие случаи могут иметь место даже в религиозных школах. Как правило, они остаются незамеченными на протяжении долгого времени.

Руководство школы иногда довольно медленно реагирует на первые признаки, указывающие на то, что, возможно, в их школе не все в порядке. За этой пассивностью может стоять желание избежать нареканий в обществе, критики руководства школы, а также стремление избежать связанные с этим трудности.

Наиболее частым видом жестокого обращения с детьми является психологическое оскорбление. Оно может быть вызвано действиями учителя или отсут-

ствием необходимого вмешательства. И то, и другое способно причинить ребенку эмоциональную боль и даже привести к серьезным психологическим нарушениям.

Ниже приведен список действий или бездействий учителя, которые приводят к эмоциональному потрясению ребенка:

- *Безразличное, равнодушное отношение к ребенку:* учитель вступает только в минимальный набор необходимых интеракций с ребенком, игнорирует попытки ребенка установить контакт, обращается с ним механически, сокращает до минимума время вербальных и невербальных коммуникативных актов;
- *Отвержение ребенка:* учитель демонстрирует антипатию по отношению к ребенку, не откликается на его просьбы о помощи, равнодушен к его горю;
- *Несправедливая критика по отношению к ребенку:* несправедливое отношение учителя к ребенку, несправедливо выставленные оценки и незаслуженные наказания;
- *Унижение ребенка:* неуважение, лишение ребенка похвалы, причинение вреда репутации и чести ребенка, обращение к ребенку с унижительными репликами, унижение на людях;
- *Терроризирование:* устрашение ребенка, запугивание путем вербального насилия и угроз; кидание тетрадей, мела и других предметов в ребенка; употребление других средств терроризирования;
- *Социальное изолирование ребенка:* изоляция в пространстве (помещение в изолированное пространство, принуждение к тому, чтобы в классе ребенок сидел один, приказание выйти из класса); изоляция от сверстников;

исключение из творческих, спортивных и других видов учебной деятельности;

- *Воспитание, приносящее вред развитию*: приносящее вред влиянию на психосоциальное и интеллектуальное развитие; подавление порядочных, правдолюбивых и искренних порывов ребенка; подталкивание к асоциальному поведению;
- *Использование ребенка*: использование детского труда, злоупотребление ребенком в целях, несущих социальный вред; использование ребенка учителем в своих целях; манипулирование ребенком;
- *Неадекватное наказание*: учитель использует слишком строгие и грубые виды наказания, которыми запугивает конкретного ребенка, группу детей или целый класс;
- *Потакание издевательствам других детей*: позволение другим детям унижать и издеваться над ребенком, и даже поощрение такого поведения со стороны других детей;
- *Нереальные цели*: ориентация на цели и требования к учебе и поведению учеников, которые являются нереальными ввиду их возраста, особенностей раз-

вития, интеллектуальных способностей и других возможностей;

- *«Несущественные» телесные наказания*: щипание, таскание за волосы, за уши;

Психологическое третирование ребенка со стороны учителя сложно обнаружить ввиду недостатка явных доказательств. Ребенок может не решаться сказать о том, что происходит, или может не знать, как это сказать. Поэтому и родители долгое время могут не знать о плохом отношении учителя к ученику.

Активное участие родителей в управлении школой и формировании школьной идеологии является видом социального контроля, с помощью которого можно предотвращать психологические и другие формы жестокого обращения с детьми со стороны учителей.

Этот принцип необходимо применять сразу же, как только становится известно о неподобающем поведении учителя по отношению к отдельному ребенку, группе учеников или целому классу.

Тема жестокого обращения с детьми и его предотвращение должна быть включена в образовательную дисциплину при обучении педагогов, а также в число предметов последипломного образования.

Приложение IV

Проблемы с ровесниками

В этом разделе речь пойдет о проблемах, которые существуют между детьми. Эта тема представляется важной, поскольку часто именно она является скрытой причиной детских страданий. Особенно актуальна она в ситуации военного конфликта, вынужденного переселения и негативных социальных процессов послевоенного времени. В этих условиях проблемы между сверстниками могут приводить к межэтническим и другим социальным трениям. Кроме того, данная проблема редко рассматривалась в психосоциальном контексте.

Отношения с ровесниками являются важной частью процесса социализации, в ходе которого у ребенка формируются чувства толерантности и солидарности. основополагающие ценности играют важную роль, так как они поддерживают и восстанавливают мир и стабильность в сообществе.

1. Проблемы во взаимоотношениях с ровесниками часто остаются скрытыми от родителей

Многие родители не отдают себе отчета в важности взаимоотношений ребенка с ровесниками и влиянии этих отношений на эмоциональное и социальное качества его жизни. Уже в дошкольном возрасте ребенок обращает внимание на то, как к нему относятся другие дети. Чем старше он становится и чем ближе его возраст к переходному периоду, тем важнее становятся мнения ро-

весников, то, как они воспринимают и принимают его, насколько уважают его и любят.

Оценивая качество жизни ребенка, то, счастлив он или нет, родители в основном уделяют внимание отношениям в семье, школьным достижениям и отношениям ребенка с учителями. Намного меньше внимания при этом уделяется его отношениям с другими детьми. Неприятие, преследования и/или конфликты между детьми часто не считаются заслуживающими внимания, в то время как именно они могут приводить к появлению проблем и страхов.

Большинство детей, испытывающих на себе плохое отношение со стороны ровесников, скрывают эти проблемы от родителей. Другой причиной неосведомленности родителей о проблемах своего ребенка может быть то, что важность обсуждения такой темы, как взаимоотношения детей, в кругу семьи недооценивают. Ребенку может быть стыдно говорить о том, что его не любят приятели, что ровесники не хотят с ним играть. Такое отношение и поведение в адрес ребенка со стороны ровесников ранит его чувства и уверенность в себе. По этим причинам проблемы, возникающие в отношениях детей, даже такие серьезные, как издевательства, могут долгое время оставаться незамеченными. Когда родители или учителя в конце концов обнаруживают проблему, они удивляются, почему ребенок не рассказал о ней раньше.

Некоторые дети очень чувствительно относятся к поддразниванию, к невинным вербальным и физическим играм. Такое поведение они могут воспринимать как угрожающее и задевающее, могут обижаться в ситуациях, которые бы оставили других детей равнодушными.

Некоторые сигналы могут указать родителям на то, что есть проблема. Например: ребенок избегает своих ровесников, не выходит играть на улицу или в другое место, где играют дети, не любит участвовать в групповых мероприятиях. Серьезные проблемы могут привести к отказам ходить в школу, что в крайних случаях может приобретать форму фобии. Типичные эмоциональные симптомы, говорящие о том, что ребенок несчастен и нуждается в помощи – это грусть и беспокойство.

В ситуациях, когда учитель становится пассивным свидетелем или наблюдателем издевательского поведения по отношению к ребенку, он как бы участвует в его третировании и исключении из групповых мероприятий. Учитель может также подстрекать и подогревать негативное отношение и поведение остальных учеников по отношению к определенному ребенку. В то время, как он должен всеми силами стараться предотвращать и разрешать конфликтные ситуации между учениками и защищать ребенка, склонного к созданию проблем в общении с другими.

Для детей, имеющих проблемы с поведением, плохие отношения с ровесниками становятся дополнительным фактором риска для психосоциального развития. Умение заводить друзей и быть принимаемым ровесниками является, в противовес этому, защитным фактором, способствующим процессу дальнейшего развития.

2. Факторы, влияющие на принятие со стороны сверстников

Некоторые дети в силу своих природных свойств более общительны и популярны, чем другие. Общительность ребенка, его умение влиться в группу и создать дружеские отношения зависит от многих факторов, которые включают личные характеристики, воспитание, психосоциальный климат в школе, преобладающие установки и ценности в более широком социальном окружении.

Далее перечислены наиболее важные характеристики ребенка и его окружения, влияющие на его взаимоотношения с ровесниками.

- *Темперамент и личностные черты.* Эти черты во многом определяют потребности ребенка в межличностных контактах, его способность устанавливать и поддерживать хорошие отношения с ровесниками. Эти черты включают: открытость и общительность, экстраверсию и интроверсию, гибкость и ригидность, эмпатию и отсутствие эмоциональной заинтересованности в других, импульсивность или способность контролировать свои собственные агрессивные импульсы, эмоциональный и социальный интеллект, способность к групповой работе и кооперации.
- *Внешность и чистоплотность.* Внешность ребенка также влияет на отношение к нему ровесников. С хорошо и чисто одетым ребенком ровесники будут дружить с большей охотой, чем с тем, кто ходит грязным и от которого плохо пахнет.
- *Семья ребенка.* Наиболее важной социальной обучающей средой для ребенка является семья. Ребенок пере-

носит на себя установки и ценности своих родителей так же, как и их стиль общения с окружающими. Он наблюдает за окружением родителей, за тем, насколько они ценят дружбу; как много они готовы сделать для других и для сообщества в целом. Они также впитывают то, с какими чувствами родители воспринимают окружающий мир – как несущий угрозу и недружелюбие или как открытый и радушный.

- *Отношения с родителями.* Взаимоотношения ребенка с родителями могут также влиять на его общительность и популярность в школе. Например, ребенок, который является в семье центром внимания, может стать эгоцентричным и требовательным. В результате его поведение может отталкивать от него одноклассников. В семье формируются социальные навыки, необходимые ребенку для установления и поддержания хороших межличностных отношений, избегания трений и решения проблем.
- *Социальная и этническая характеристика семьи, или история семьи.* Происхождение членов семьи и история семьи могут играть важную роль в формировании отношений ребенка с окружающими. В обществе, в котором недружелюбно относятся к беженцам и иммигрантам, ребенок из названных категорий может испытывать в свой адрес невнимание, нежелание других общаться с ним, и даже унижение. Возможны случаи несправедливого обращения с детьми из семей меньшинств, отталкивание их со стороны одноклассников. Особенно остро эти вопросы стоят во время войн, вооруженных конфликтов и этнических междоусобиц. Часто социальным

проблемам, с которыми сталкиваются дети-беженцы после окончания вооруженного конфликта, не уделяют должного внимания. В то время как этих детей могут не принимать одноклассники, и не только потому, что они новенькие, но и потому, что часто их воспринимают как тех, кто убежал и не испытывал страданий и ужаса войны. При этом то, что семья могла быть вынуждена мигрировать, не имея возможности остаться, как правило, не принимается во внимание.

- *Критерии среди ровесников.* Группы детей и подростков вырабатывают собственные критерии принятия и стандартов. Например, иногда слишком амбициозные в отношении учебы дети рискуют стать непопулярными независимо от того, какие методы они используют для достижения успеха – приемлемые или нет.
- *Общий социальный климат.* Точно так же, как социальный климат затрагивает сферу межличностных отношений среди взрослых, он влияет на отношения между детьми. Помимо прочих воздействий, он определяет степень значимости и значение популярности. Например, широко известно, какое внимание уделяется вопросу популярности в американских школах. В других обществах более ценным является дружба, принадлежность к социальной группе. Некоторые общества превыше всего ценят силу и достижения. В конкурентной атмосфере класса у детей не развивается чувство солидарности, что обедняет межличностные отношения. Упомянутые выше ситуации межрелигиозных и межэтнических трений также способствуют распространению в отношениях неприятия и

издевательств. Отвержение детьми ровесников из благополучных семей, ставших социально ущемленными – печальное явление, часто наблюдаемое в постсоветских странах.

Популярность или непопулярность, участие или исключение – параметры оценки взаимоотношений между детьми зависят от нескольких взаимосвязанных факторов. Если мы хотим помочь ребенку, которому сложно общаться с ровесниками, нам следует проанализировать возможные причины. Наблюдая за ребенком каждый день, мы сможем глубже понять особенности его общения с другими детьми, и проследить динамику развития той или иной проблемы.

Психологи могут оценить уровень популярности ребенка с помощью специальных тестов. Дети заполняют опросники, отвечая на такие вопросы: «Какой одноклассник нравится тебе больше других?» или «С кем бы ты больше всего хотел дружить?», или же «С кем бы тебе хотелось сидеть за одной партой?». Ответы на эти вопросы могут дать важное понимание социального положения ребенка в классе. Однако использование таких текстов должно сопровождаться особым вниманием. Иногда дети «угадывают» правильный ответ. А ребенку, который осознает свое положение изгоя, такое упражнение может эмоционально навредить.

3. Дети, склонные к созданию проблем с ровесниками

Некоторые дети более подвержены издевательствам и созданию проблем в отношениях с другими детьми. В некоторых случаях они могут сами провоцировать издевательство.

Ниже перечислены некоторые особенности ребенка, который чаще других сталкивается с проблемами при завязывании дружеских контактов и интеграции в группу сверстников.

- *Чрезмерная застенчивость.* Застенчивость может быть следствием характера ребенка или пережитого им в прошлом негативного опыта. Более того, она может становиться препятствием для установления контактов с другими детьми. Застенчивость, как правило, сопровождается ассертивностью. Низкий уровень популярности в классе может быть связан с низкой самооценкой ребенка или, в крайних случаях, с социофобией.
- *Незрелость.* Ребенок, не достаточно зрелый по сравнению со своими одноклассниками, может становиться причиной провалов групповой деятельности, игр, спортивных состязаниях и групповых проектов. Его могут высмеивать из-за «детского поведения» – частых приступов плача, детских разговоров или поиска защиты у взрослых.
- *Низкий эмоциональный и социальный интеллект.* Несоответствующее социальное поведение является, в некоторых случаях, последствием неспособности ребенка понимать психологические реакции, сообщения извне, особенности социального взаимодействия и сложные социальные ситуации. Например, ребенок, который не чувствует печали или злости собеседника по его вербальным или невербальным сообщениям (жестам, мимике, голосу). Таким детям не хватает чувствительности и понимания групповой динамики. Если ребенок чувствует, когда нужно успокоиться или уйти, это оз-

- начает, что ему не хватает «социального интеллекта», необходимого для решения проблем.
- *Недостаток социальных навыков.* У некоторых детей социальные навыки развиты меньше, чем у их ровесников. Это такие навыки, как необходимые навыки ведения беседы, способность устанавливать и поддерживать дружеские отношения с другими детьми. Наоборот, они демонстрируют довольно нелепое с социальной точки зрения поведение. Это может быть связано с характером ребенка, а также с влиянием семьи. Если ребенок не научился в семье тому, как избегать или решать проблемы, он будет чаще остальных сталкиваться с межличностными проблемами.
 - *Медленное извлечение уроков из прошлого опыта.* Развитие социально одобряемого и желаемого поведения зависит также от способности учиться на своем опыте. Ребенок усваивает модели социального научения в семье путем обучения. Другим источником социального научения является метод «кнута и пряника». Своим поведением ребенок вызывает у окружающих различного рода реакции, приятные и неприятные, социально одобряемые или наказуемые. Тот же самый процесс научения происходит в моменты общения с ровесниками. Большинство детей при общении склонны использовать социально одобряемые модели поведения. Многие дети учатся на опыте медленнее других. Такие дети все снова и снова демонстрируют нежелательное поведение, несмотря на следующее за ним социальное неодобрение и наказание, которые они могут испытать на себе как в семье, так и в кругу ровесников.
 - *Необычные дети или дети, которых воспринимают как непохожих на остальных.* Внешний вид или поведение ребенка могут существенно отличаться от тех, которые приняты в обществе. Такие внешние различия, как различия в одежде, языке или привычках чаще всего являются следствием культурных и этнических различий, или социального статуса семьи ребенка. Дети из семей меньшинств, дети-иммигранты или беженцы могут подвергаться насмешкам, их могут не принимать в игры и даже преследовать. Жертвами могут также становиться дети с физическими или психическими нарушениями, дети, которые ведут себя, как взрослые или дети с определенными манерами в поведении. Девочки, которые слишком броско одеваются и ведут себя провокационно, стараясь привлечь к себе внимание, могут также столкнуться с негативной реакцией других детей.
 - *Низкий уровень взаимодействия.* Для некоторых детей участие в групповых мероприятиях является проблемой, и, участвуя, они могут тормозить деятельность группы, препятствуя общему успеху. Это может быть обусловлено разными причинами. Иногда ребенку просто не хватает социальных навыков или мешает физическая неуклюжесть, которая становится помехой для других во время спортивных игр.
 - *Деструктивное поведение.* Некоторые дети намеренно демонстрируют деструктивное физическое или социальное поведение. Например, они разрушают и ломают чужие вещи – замок из песка, который построил другой ребенок, чужую игрушку – или же рассказывают о секретах группы.

Группа может недолюбливать такого ребенка и исключать его из общения.

- *Преувеличенная реакция на неудачу и другие фрустрации.* Некоторым детям свойственны повторяющиеся и чрезмерные реакции (социально неприемлемые по своей форме) на ежедневные фрустрации. Это проявляется в неумении контролировать себя, выйти из игры из-за нехватки очков, а также в плаче, агрессивном поведении, нанесении обид другим.
- *Агрессия.* Агрессивный ребенок создает напряжение и беспокойство в группе одноклассников. Агрессия может выражаться в драках с ровесниками. Другие дети могут не хотеть дружить с таким ребенком из-за того, что такое общение им неприятно или несет в себе много непредсказуемости.
- *Роль «белой вороны» в классе.* Некоторые дети с нарушениями в поведении или тенденциями к провокациям становятся в классе «белым воронами». При этом их могут обвинять во всех, заслуженных и незаслуженных, грехах. Частые незаслуженные обвинения со стороны ровесников и учителей приводят к появлению чувств униженности и несправедливости.
- *Тенденция контролировать других.* Некоторые дети стремятся к тому, чтобы группа или их друзья следовали их идеям, выполняли их приказания. Такое поведение в экстремальных проявлениях может перерасти в настоящий диктат по отношению к ровесникам. Часто такие дети отличаются высоким интеллектом. Они осознают, что их план намного лучше планов других, и зачастую это является правдой.
- *Привычка ябедничать и просить помощи у взрослых.* Ребенок может делать

это из чувства самосохранения, ощущая со стороны ровесников угрозу и неприятие, испытывая постоянные физические и вербальные нападки. Ребенок чувствует себя беспомощным и несчастным и то, что он ищет помощи у близких ему взрослых – вполне естественно. Но все же «ябедничанье» и частое обращение за помощью к взрослым не улучшает отношение к ребенку со стороны одноклассников. Некоторые дети ведут себя подобным образом, даже если им лично ничто не угрожает.

- *Обвинения других в своих собственных неудачах.* Ребенку может казаться, что другие относятся к нему несправедливо, намеренно не дают ему принимать участие в общих мероприятиях, или недолюбливают его. Ребенку с такими мыслями часто свойственно недооценивать окружающих и воспринимать окружающих как злых и враждебных. В результате им сложно распознать и добрые намерения в свой адрес.
- *Общее чувство неудовлетворенности и пессимизм.* Определенным детям свойственно видение мира как источника постоянных раздражителей, на то, что с ними происходят, они не способны взглянуть с позитивной точки зрения. Понятно, что такие дети становятся менее желаемыми компаньонами, чем веселые и оптимистичные.
- *Ненадежность в отношениях.* Некоторые дети часто меняют друзей, отношения с ними ненадежны и, как правило, сопровождаются ссорами. Это может привести к неумению дружить на протяжении длительного периода. Эти дети могут быть слишком сдержанными в отношении эмоций, их способность быстро и легко завязы-

вать новые контакты приводит лишь к поверхностным и кратковременным отношениям.

- *Эмоциональная холодность, недостаток эмпатии и готовности помочь другим.* Эти черты сразу бросаются в глаза окружающим и влияют на их желание общаться с тем, кому они присущи.

Необходимо подчеркнуть, что ни один из перечисленных признаков сам по себе не может стать причиной проблемы. Их следует понимать как факторы предрасположенности или индивидуальные факторы, являющиеся лишь частью сложного социального взаимодействия. Популярность и принятие окружающими или, наоборот, преследования и насмешки с их стороны – отношение к ребенку зависит от сочетания его социальных контактов и его собственных индивидуальных черт, особенностей его семьи, группы сверстников, школы и окружения в целом.

4. Как учитель может помочь ребенку, у которого не складываются отношения с ровесниками

У детей школьного возраста проблемы с ровесниками, как правило, замыкаются на их классе. Учителя должны обращать внимание на общение своих учеников между собой, на статус того или иного ученика в классе. Более того, учителю следует вмешиваться каждый раз, как только он заметил проблему. У учителя есть много возможностей идентифицировать проблему и оказать ребенку помощь. Он может понаблюдать за процессами в классе, за ролью и социальным статусом каждого отдельного ученика во время общения детей на уроках и на внеклассных мероприятиях, осо-

бенно тех, что основаны на тесном взаимодействии. Некоторые учителя не проявляют достаточного внимания и чувствительности к отношениям между одноклассниками, не признают важности этих отношений для самих детей, замечают тех страданий, которые им могут причинять проблемы в общении. Некоторые из этих проблем бывают довольно сложными и болезненными, их не так-то просто решить.

Хороший психосоциальный климат в школе и в классе существенно влияет на развитие взаимоотношений между учениками, предупреждает случаи социального непринятия и агрессии.

У учителя есть много способов предупредить проблему или вмешаться, если она уже есть. Своим собственным поведением он может подавать пример хорошего межличностного взаимодействия и быть для детей моделью. Он может создать безопасную, доверительную и дружелюбную атмосферу в классе. Учитель может стараться внимательнее относиться к процессу общения между учениками.

Учитель может поговорить с ребенком, у которого возникают проблемы с одноклассниками, а также с ними самими. Таким образом учитель может выполнять роль посредника между ребенком и группой его сверстников. Учитель может помочь ребенку изменить те черты в его поведении, которые приводят к проблемам, и улучшить его навыки общения. Оперирова значимой для ребенка информацией и оказывая ему поддержку, учитель может помочь ребенку избавиться от некоторых качеств, которые приводят к его неприятию другими детьми. Например, это может быть проблема личной гигиены, из-за которой ребенка дразнят и унижают.

Другой способ помощи со стороны учителя — создание ситуации, в которой одноклассники смогут убедиться в положительных качествах и способностях ребенка. Для совместного решения проблемы учитель может привлечь родителей ребенка, мобилизовать ресурсы поддержки в лице школьного консультанта, волонтера, верующего человека. Учитель может инициировать групповую дискуссию с ребятами на тему межличностных отношений и проблем, которые могут быть с ними связаны. Наконец, учитель может затронуть эту проблему в рамках школьных предметов, таких как язык, искусство и социальные науки.

5. Издевательства

Различные виды издевательств являются видом насилия в школе. Часто они остаются незамеченным или относятся к запрещенным, табуированным темам. Во многих школах и сообществах проблемы, связанные с подобным поведением, просто не признают.

Издевательствами среди школьников называют ситуацию, когда один ребенок или группа детей подвергают ровесника систематической агрессии и плохому отношению в его адрес на протяжении долгого времени.

Издевательства могут принимать различные формы: физические оскорбления с различной степенью жестокости, словесные обиды (прозвища, насмешки). Все это может провоцировать у ребенка состояние эмоционального дистресса. Издевательства могут проявляться и в определенных жестах, запугиваниях и вымогательстве. Подобное обращение оказывает на ребенка крайне негативное воздействие, которое взрослые склонны недооценивать и не замечать. Некоторым нравится чувствовать свою власть над

другими, они получают удовлетворение от причинения вреда и страданий другому. Оскорбления на расовой и этнической почве являются наиболее стрессовыми для ребенка, подвергающегося издевательствам.

Для предупреждения подобных ситуаций и своевременного вмешательства необходимы общие превентивные меры, такие как создание благоприятной атмосферы в школе, развитие определенной политики в школе, принятие всем классом определенных правил. Другими факторами, способными улучшить атмосферу в школе, являются:

- Работа по снижению уровня насилия в школьной среде;
- Обучающие программы и мероприятия; оказание поддержки жертвам насилия и введение санкций против насилия;
- Поддержка отдельных учеников, находящихся в зоне риска;
- Безопасные помещения внутри школы;
- Обучение школьного персонала методам предупреждения издевательств и методам вмешательства в неблагоприятную ситуацию;
- Увеличение внутреннего потенциала детей для оказания поддержки жертве издевательств;
- Воспитание ответственности и вовлеченности свидетелей подобных действий;
- Вовлечение учеников в превентивные мероприятия и развитие поддержки со стороны детей по отношению к тем, кто оказался жертвой издевательств;
- Улучшение качества межличностных отношений внутри класса;
- Развитие социальных навыков как у виновников, так и у жертв (таких, как умение управлять злостью, асертивно-стью, умение разрешать конфликты);

- Незамедлительное реагирование на проявление насилия;
- Оказание при необходимости первой физической и психологической помощи;
- Проведение работы с школьным сообществом по созданию в школе безопасного климата;
- Установление связей с другими школами;
- Создание сети профессиональной поддержки.

6. Воспитание просоциального поведения

Наиболее эффективным способом предотвратить конфликты, издевательства и другие межличностные проблемы – воспитывать в детях просоциальные позитивные качества, такие как толерантность, солидарность, принятие ответственности и сотрудничество.

В послевоенные периоды образование в духе формирования позитивного социального поведения имеет первостепенное значение. Война и террористические акты разрушают традиционные ценности. После окончания войны или конфликта среди населения снижается уровень солидарности, так как людей в первую очередь волнуют их личные потребности и потребности их семьи. Рыночная экономика делает приоритетными такие ценности, как власть и собственность, отодвигая в сторону традиционные ценности солидарности и взаимной поддержки. Придание значимости просоциальному поведению и его распространению можно рассматривать как противовес этим процессам. Для того чтобы этот противовес был по-настоящему эффективным, недостаточно одних только вербальных сообщений. Для этого сам

учитель должен становиться моделью просоциального поведения, а в школе должна быть создана атмосфера солидарности. Очень важно, чтобы дети активно участвовали в позитивной деятельности социального характера, такой, как помощь пожилым людям, детям младше их или детям с особыми потребностями.

Школа является наиболее оптимальным учреждением для развития просоциального поведения у детей и позволяет использовать несколько стратегий, перечисленных ниже:

- Формирование просоциального поведения может стать частью учебного процесса и мероприятий, включенных в любой предмет. В качестве примеров можно назвать изучение редкого языка, обсуждение текстов или написание эссе на тему альтруизма.
- Формирование просоциального поведения может быть частью групповой деятельности, подобно спортивным мероприятиям, экскурсиям, совместным проектам. Это дает детям возможность научиться сотрудничать друг с другом, оказывать взаимную поддержку в интересах группы.
- Формирование просоциального поведения может быть частью специальных уроков или мероприятий, например, урока этики. Отличной возможностью распространения просоциального поведения является организация детских парламентов.
- Обсуждение особых обстоятельств или кризисных ситуаций, таких как акты насилия внутри или за пределами школы не только с учениками, но и с коллегами, может увеличить случаи проявления просоциального поведения.
- Просоциальному поведению можно обучать во время упражнений, нацеленных на развитие социальных

навыков, предотвращение и решение конфликтов. Это особенно важно для детей с проблемами в общении.

- Чувство солидарности можно распространять через литературу, телевидение и культурные мероприятия.
- Просоциальное поведение можно развивать с помощью специальных мероприятий, проводимых в школах, таких как ежегодное празднование Дня дружбы.
- Кроме того, ролевые игры, любые другие формы спектаклей, игры социального характера, направленные на развитие сензитивности и эмпатии к чувствам других, на помощь нуждающимся также могут способствовать распространению просоциального поведения.

Социальное поведение учеников не следует подвергать негативному осуждению. Более продуктивным является попытка посмотреть на проблему позитивно. Например, учитель может попросить учеников заполнить опросник на тему просоциального поведения. Вопросы могут быть примерно следующими:

- Если рядом с тобой ребята дерутся, ты попытаешься их остановить?
- Если ты видишь ребенка, который стоит рядом и хочет присоединиться к вашей игре, но стесняется, ты пригласишь его в игру?
- Если ты видишь, что кто-то поранился или ушибся, ты попытаешься ему помочь?

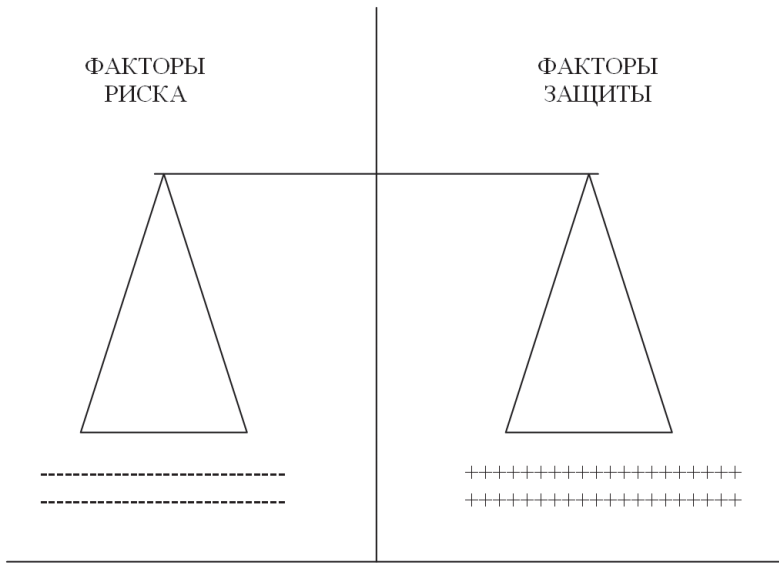
- Если в классе ребята слишком шумят, ты попытаешься их утихомирить?
- Ты поделиться едой с голодным ребенком?
- Ты стараешься быть справедливым во время игр?
- Если в классе появляется новый ученик, ты готов помочь ему стать частью класса?
- Ты готов помогать детям, у которых есть проблемы в учебе?
- Ты проявишь внимание к плачущему ребенку младше или меньше тебя?
- Если ты видишь, как над другим ребенком издеваются, ты почувствуешь себя некомфортно?
- Ты поможешь ребенку, над которым издеваются или которому угрожают?

Такого типа опросники всегда следует адаптировать к социальному и культурному контексту школы.

7. Дети-волонтеры

Привлечение детей и подростков к долговременной волонтерской работе — хороший способ воспитания в них ценностей солидарности и просоциального поведения. Такая деятельность приносит много пользы как для детей, получающих помощь, так и для самих волонтеров. Кроме того, пользу получает школа и целое сообщество. Более подробно о проблеме волонтерства см. Главу 7 данного пособия.

СХЕМА 2:



Литература

Bragin M. The impact of the Eritrean-Ethiopian border conflict on the children in Eritrea: the role of protective factors. *Intervention*, 3 (1), 3-24.

Davidson J., Swartz M., Storck M., Krishan R.R. & Hammet, E. (1985). A diagnostic and family study of posttraumatic stress disorder. *American Journal of Psychiatry*, 142: 90-93.

Garmezy N. (1985). Stress resistant Children. In Stevenson, J.E. (ed.), *Recent research in developmental psychopathology*. New York: Plenum Press, 213-233.

Gittins, Chriss (2006), Europe and violence in school – how to make a difference, Council of Europe.

Helmreich, W.B. (1992) *Against all odds. Holocaust survivors and successful lives they made in America*. New York: Simon & Shuster.

Kos, A.M. & Huzejrovic, V. (2003). Volunteers as helpers in war-related distress. *Intervention*, 1(2), 50-56.

Oci, T.I. (1987). Psychische dysfuncties en de rol van sociale steun. *Nederlands Tijdschrift voor de Psychologie*, 42: 55-61.

Olweus, D. (1999), Norway. In P.K. Smith, Y. Morita, J. Junger-Tas, D. Olweus,

R.Catalano, & P. Slee, P. (Eds.) *the nature of the school bullying: a cross – national perspective*. London: Routledge.

Parry, G. & Shapiro, D.A. (1986). Social support and life events in working-class women. *Archives of General Psychiatry*, 43: 315-323.

Rachman S.J. (1979). The concept of required helpfulness. *Behaviour Research and Therapy*. 17: 1-16.

Rutter J. (1994). *Towards an Education Policy for Refugee Students: Refugee children in the classroom*. London: Trentham Books.

Van der Veer, G. (1998). *Counselling and therapy with refugees*. New York: Wiley.

Van der Veer, G. (2003). *Training counsellors in areas of armed conflict within a community in areas of armed conflict within a community approach*. Utrecht: Paros Foundation for refugee Health Care.

Werner, E.E. (1989). High-risk children in young adulthood: a longitudinal study from birth to 32 years. *American Journal of Orthopsychiatry*, 59: 72-81.

Werner E.E. (1993) *Risk, resilience and recovery: perspectives from the Kauai longitudinal study*. *Development and Psychopathology*, 5: 503-515.

Слова благодарности

Публикация настоящего пособия была осуществлена совместными усилиями Фонда «Вместе» – Регионального центра психосоциального благополучия детей Словении и QPEC – Центра образовательных программ в Косово.

Свой вклад в написание главы 6 данного пособия внесли: Агим Коци, Гаи Османи, Гентиан Кала, Хаки Ххакли, Имет Юсуфи, Яхе Юсуфи, Якуп Красники, Мухаррем Асллани, Мусли Маревци, Осман Велиу, Рамуш Лекай, Сабит Шабани, Седжи Статовци, Шукрие Статовци, Шермет Кайтази.

Перевод с английского – Марина Тетерина

Верстка – Анастасия Иванова

О Фонде «Вместе»

Фонд «Вместе» – Региональный центр психосоциального благополучия детей – был создан с целью защиты и улучшения психосоциального благополучия детей в зонах военных конфликтов и социальных бедствий.

Цели

Целями Фонда «Вместе» являются:

- создание доступных междисциплинарных моделей психосоциальной защиты детей
- мобилизация ресурсов гражданского населения на оказание поддержки детям
- обеспечение международного обмена опытом и удачными решениями
- развитие межрегиональных сетей взаимодействия и обеспечение сотрудничества между регионами и странами

Программа

Базовые характеристики программ Фонда «Вместе»:

- программы проводятся совместно с местной неправительственной организацией и профессиональными учреждениями;
- программы ориентированы на усиление потенциала в борьбе с трудностями местного населения через развитие знаний и опыта (для этого в рамках программы создаются условия для местных НПО и институтов, необходимые для проведения психосоциальной работы среди местного населения);
- программы являются ориентированными на сообщество;
- программы связаны с существующими учреждениями и гражданской социальной сетью;
- программы пропагандируют сотрудничество между системами школьного образования, здравоохранения, социального благополучия и другими;
- программы ориентированы на улучшение межэтнического взаимодействия в регионе.

Деятельность

Наиболее важными видами деятельности являются:

- психосоциальный тренинг для учителей, ориентированный на то, чтобы помочь учителям в их работе с детьми с особыми по-

требностями, включая детей, переживших травму и другие эмоциональные стрессы, а также улучшить общий психосоциальный климат в школах;

- тренинг для психологов, направленный на обучение оказанию психологической помощи детям и их родителям в рамках первичной медицинской помощи и специализированных услуг;
- развитие волонтерской работы как средства психосоциальной помощи детям и взрослым, ориентированной на сообщество;
- развитие волонтерства среди детей и молодежи как средства их вовлеченности в социальные процессы, делегирование полномочий, развитие чувства социальной ответственности и предотвращение психосоциальных проблем;
- развитие и поддержка служб психологической помощи;
- организация конференций и семинаров для обмена опытом между странами, презентации удачных моделей работы из практики, развитие совместных проектов;
- публикация литературы по психосоциальной тематике;
- поддержка местных и региональных партнерских организаций, развитие управленческих навыков и создание психосоциальных резервов.

Сеть

Фонд «Вместе» является координатором сети «Вместе» – Международной партнерской организации психосоциального благополучия детей, семей и сообществ.

Программы, организованные Фондом и реализуемые совместно с партнерскими организациями в самых различных регионах адресованы сотням профессионалов (психиатрам, педиатрам, другим медицинским работникам, психологам, педагогам, учителям, работающим с трудными детьми, логопедам, социальным работникам), тысячам участников образовательных программ (учителям и другим работникам школ, работникам здравоохранения, волонтерам) и сотням тысяч детей и их родителей.

Контакты

Фонд «Вместе» – Региональный центр психосоциального благополучия детей, г. Любляна, Словения.

Веб-сайт: www.together-foundation.si

Е-mail: info@together-foundation.si